

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่

สำหรับข้อมูลไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือน มกราคม - มีนาคม ของปี พ.ศ. 2562

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ข้อ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	เป้าหมาย	ผลการวัดคุณภาพการให้บริการ	หมายเหตุ
3	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy)	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อเดือน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง

ประเภทบริการโทรศัพท์ประจำที่

ข้อมูลไตรมาสที่ 1 ระหว่างเดือน มกราคม ถึง มีนาคม 2562

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ลำดับ	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการ	ค่าเป้าหมาย	ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตาม เกณฑ์มาตรฐาน)	หมายเหตุ
3.4	อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ	ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อเดือน	เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน	