

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญปี 2562 สิ้นสุดไตรมาส4/2562

1. แผนปฏิรูปด้วยระบบดิจิทัล(Digital Transformation) : 1.1 แผนงานพัฒนาระบบการให้บริการ broadband เชิงรุก (แผนงานSCOM Proactive บริการ FTTx)

รายละเอียด

วัตถุประสงค์

เพื่อรักษาคุณภาพบริการ FTTx ให้ลูกค้าได้รับคุณภาพบริการที่ดีและสร้างความประทับใจ โดยกำหนดแนวทางในการทำงานแบบเชิงรุก ด้วยการนำข้อมูลการใช้งานบริการ FTTx มาประมวลผลเป็นรายวัน เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยหากคุณภาพบริการที่ลูกค้าได้รับต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ระบบฯ จะทำการรายงานให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไข เพื่อให้ได้คุณภาพบริการตามเกณฑ์กำหนด

ผลการดำเนินงาน

ม.ค. - ธ.ค.2562

ผลการดำเนินงานเดือน ต.ค. พ.ย. และ ธ.ค. 2562 มีข้อมูลการแจ้งเสียบริการ FTTx เท่ากับร้อยละ 5.98 5.23 และร้อยละ 4.89 ตามลำดับ

ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพดีอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

-

1. แผนปฏิรูปด้วยระบบดิจิทัล(Digital Transformation) : 1.2 แผนงานเพิ่มการใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล (แผนงานเพิ่มการใช้ช่องทางDigital Touch Point)

รายละเอียด
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อเพิ่มยอดจำนวนรายการรับชำระค่าบริการของ ทีโอที ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการส่งเสริมช่องทางการรับชำระค่าบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ลูกค้าสะดวกไม่ต้องเดินทางเข้ามาชำระค่าบริการที่ศูนย์บริการลูกค้า</p>
<p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.- ธ.ค.2562</u></p> <p>ประสานงานกับกลุ่มธนาคารจำนวน 7 ธนาคาร เพื่อร่วมกันส่งเสริมช่องทางรับชำระค่าบริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งสามารถเปิดให้บริการเติมเงินค่าบริการ TOT Mobile ผ่านช่องทาง Mobile Application การดำเนินงานสิ้นสุดเดือน ธ.ค.2562 ร้อยละของผู้ใช้บริการผ่านช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับร้อยละ 45</p>
<p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกมากขึ้น</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>-</p>

1. แผนปฏิรูปด้วยระบบดิจิทัล(Digital Transformation) : 1.3 แผนงานระบบบริหารงานช่าง (Workforce) มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศเพื่อใช้ในการติดตั้งบริการบรอดแบนด์

รายละเอียด
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อเพิ่มศักยภาพและความคล่องตัวในการทำงานขยายการให้บริการ โดยสามารถดำเนินการสร้าง ติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขได้ในที่เดียว และยังเป็นการสร้างมาตรฐานของข้อมูลเพื่อสามารถนำไปใช้ต่อยอดในการวิเคราะห์อย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ</p>
<p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-ธ.ค.2562</u></p> <p>เปิดใช้งานร่วมกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบได้แก่ การพัฒนาและแก้ไขความสามารถของ Application TSP Workforce รวมถึงแก้จุดบกพร่องต่าง ๆ ของเมนูการให้บริการหลัก พัฒนาเมนูและ Feature การให้บริการเสริม (หลังการขาย) เพื่อความครอบคลุมในการดำเนินงานทุกขั้นตอน รวมทั้งจัดอบรม/บรรยายและสาธิตการใช้งานให้กับผู้ปฏิบัติโดยมีตารางการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครบและทั่วถึงทุกพื้นที่ ทั้งนี้ได้ประสานงานเพื่อจัดการอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น หลักสูตร Data Cleansing จำนวน 4 รุ่น ในเดือน ต.ค.62 โดยยังมี Feedback Requirement เพิ่มเติมหลังเปิดใช้งานจริง และหลักสูตรการใช้งานระบบ TSP (TSP Line Chat Bot และ TSP Workforce Application) ซึ่งจัดอบรมในเดือน พ.ย.62 ทั้งนี้จากการเปิดใช้งานระบบทั่วประเทศยังไม่มีข้อผิดพลาดที่รุนแรงที่ต้องมีการปรับปรุงหรือแก้ไขมาก มีเพียงการขอเพิ่มเติมข้อมูลเล็กน้อยซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>
<p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนได้รับบริการที่ดีและมีมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งประเทศ</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>-</p>

2. แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลรองรับธุรกิจดิจิทัล

รายละเอียด

วัตถุประสงค์

เพื่อให้มีอัตรากำลังและขีดความสามารถของพนักงานสอดคล้องและเพียงพอสำหรับรองรับทิศทางธุรกิจดิจิทัล

ผลการดำเนินงาน

ม.ค.-ธ.ค.2562

บริหารอัตรากำลังให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของส่วนงานระดับส่วนได้ร้อยละ 99.57 ของกรอบอัตรากำลังของแต่ละส่วนงาน โดยมีรายละเอียดคือ สรรหาพนักงานภายในให้กับส่วนงานเปิดใหม่และ ส่วนงานที่ขาดอัตรากำลังจำนวน 328 คน และได้สรรหาพนักงานจากภายนอกให้กับหน่วยธุรกิจ/สายงานแล้วเสร็จโดยได้ดำเนินการจัดทำสัญญาจ้างจำนวน 131 คน และรับเข้าปฏิบัติงานครบถ้วนแล้ว

ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลโดยตรง

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

-

3. แผนพัฒนาโครงข่ายสื่อสารไร้สายระบบ 5G : แผนการทดสอบการให้บริการโดยใช้โครงสร้างพื้นฐานร่วมกันสำหรับโครงการนำร่อง 5G (แผนพัฒนาโครงข่าย 5G : แผนการทดสอบการให้บริการ Infrastructure Sharing สำหรับ 5G Testbed)

รายละเอียด
<p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อเป็นผู้ให้บริการ 5G Infrastructure Sharing ให้บริการต่อ เสาโทรคมนาคม สายอากาศ และสถานีฐานแก่ Mobile Operator และผู้ประกอบการในพื้นที่เฉพาะ ที่มีความสำคัญทางเศรษฐกิจ</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ม.ค.- ธ.ค.2562</p> <p>มีแผนการทดสอบตามข้อใบอนุญาตทดสอบ ซึ่งได้จัดทำแผนทดสอบ Infrastructure Sharing และ Network สำหรับเทคโนโลยี 5G พร้อม Use case ต่างๆ โดยได้รับอนุญาตจาก กสทช. ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26, 28 GHz ในการทดลองทดสอบเรียบร้อยแล้ว และได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 3.5 GHz สำหรับการทดสอบการรบกวนกันของสัญญาณ โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมลงนาม MOU ร่วมกับผู้ผลิตและผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมการทดสอบประมาณ 40 ราย รวมทั้งประสานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 รายใหญ่เพื่อเข้ามามีบทบาทในการร่วมทดสอบมากขึ้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการในพื้นที่เฉพาะที่ได้รับอนุญาต โดยได้ติดตั้งเสา สายไฟเบอร์ และสถานีฐาน ให้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา จัดทำเป็นศูนย์ทดสอบโครงข่าย 5G Testbed และได้ทำการทดสอบซึ่งได้ผลการทดสอบ Speed Test เบื้องต้นในระยะต่างๆ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการวางแผนการทดสอบตามที่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จะดำเนินการร่วมกับ ม.เกษตรฯ และ บมจ.ทีโอที ทั้งนี้ในเดือน ธ.ค.2562 มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา ได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ประสานงาน Sandbox จาก กสทช. เรียบร้อยแล้ว โดย บมจ.ทีโอที อยู่ระหว่างจัดทำเอกสารเพื่อขอเป็นผู้ใช้งานคลื่นความถี่ภายในพื้นที่ Sandbox และหลังจากที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. จึงจะสามารถดำเนินการทดสอบได้อีกครั้งหนึ่ง</p> <p>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</p> <p>สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีเทคโนโลยีทันสมัย</p> <p>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</p>

4. แผนให้บริการเช่าท่อร้อยสาย

รายละเอียด
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>สร้างท่อร้อยสายรองรับความต้องการของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน และเป็นไปตามที่คณะรัฐมนตรี ที่เห็นชอบโครงการเปลี่ยนระบบสายไฟฟ้าอากาศเป็นสายไฟฟ้าใต้ดินของการไฟฟ้าานครหลวงในเขตกรุงเทพมหานคร และศูนย์กลางธุรกิจที่สำคัญรวมถึงปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>วางเคเบิลในท่อร้อยสายสะสม ม.ค.-ธ.ค. 2562 ได้ 169.70 Sub-Duct-KM.</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p>

5. แผนทดแทนข่ายสายทองแดงด้วยเคเบิลใยแก้วนำแสง (แผน PSTN Replacement)

รายละเอียด

วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ โดยเตรียมรองรับการปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลักเป็น 10 หลักให้สามารถรองรับการบริการภายใต้แผนเลขหมายโทรคมนาคมระยะยาวของประเทศไทย อีกทั้งยังเป็นการลดการขัดข้องในการให้บริการจากการถูกลักลอบตัดสายเคเบิลทองแดง

ผลการดำเนินงาน

ม.ค. - ธ.ค.2562

ดำเนินการตัดถ่ายชุมสายสะสม ม.ค.-ธ.ค.2562 ได้จำนวน 282,056 เลขหมาย

ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

การทยอยยกเลิกเทคโนโลยี PSTN เพื่อทดแทนด้วยเทคโนโลยี VoIP และ Wireless ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ จะช่วยให้ภาพรวมคุณภาพการสื่อสารของประเทศไทยมีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่และมีประสิทธิภาพมากกว่า โดยประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้ง่ายกว่าเทคโนโลยีเดิม และช่วยปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามโดยไม่มีสายทองแดงรุงรัง

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

-

6. แผนปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลัก เป็น 10 หลัก

รายละเอียด

วัตถุประสงค์

เพื่อติดตั้งระบบชุมสายต่อผ่านใหม่ เพื่อใช้ในการแปลงเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลักเป็น 10 หลัก รองรับบริการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 10 หลัก

ผลการดำเนินงาน

ม.ค.-ธ.ค. 2562

กสทช. ขยายระยะเวลาการตัดถ่ายเลขหมายและปรับปรุงระบบเป็นเลขหมาย 10 หลักให้แล้วเสร็จใน 1 ม.ค.2568 โดยอยู่ระหว่างนำเสนอเพื่อพิจารณากำหนดใน (ร่าง) ประกาศเรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคต

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

-