

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมเคลื่อนที่
 สำหรับข้อมูลไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ของปี พ.ศ. 2562
 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

| ลำดับ | คำชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน) | หมายเหตุ |
|-------|---|-------------------------------|--|----------|
| 3 | อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ (Billing inaccuracy) | ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อเดือน | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |

รายงานคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทเสียง
 ประเภทบริการโทรศัพท์ประจำที่
 ข้อมูลไตรมาสที่ 3 ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ของปี พ.ศ. 2562
 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

| ลำดับ | คำชี้วัดคุณภาพบริการ | ค่าเป้าหมาย | ค่าคุณภาพบริการ (ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน/เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน) | หมายเหตุ |
|-------|--|-------------------------------|--|----------|
| 3.4 | อัตราข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับข้อผิดพลาดในการเรียกเก็บค่าบริการ | ไม่มากกว่าร้อยละ 0.3 ต่อเดือน | เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน | |