

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒

วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๒

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Reference of Mobile Wholesale Offer : RMWO) ฉบับนี้เป็นของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ ๓ก/๔๘/๐๐๑ เมื่อวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๔๘ จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ปัจจุบันคือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และได้รับใบอนุญาตขายส่งขายต่อบริการเมื่อวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาของผู้ขอเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNO) ในการตัดสินใจก่อนการเจรจาตกลงขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

หมวด ๑

คำนิยาม

เพื่อความเข้าใจในข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนฉบับนี้

ทีโอที	หมายถึง	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
ผู้ขอ	หมายถึง	ผู้ขอเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจาก ทีโอที (Mobile Virtual Network Operator: MVNO)
กสทช.	หมายถึง	คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ผู้ใช้บริการ	หมายถึง	ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในกิจการของตนเอง และไม่มีลักษณะเป็นการนำไปให้บริการต่อโดยเรียกเก็บค่าใช้บริการ (End User)
ข้อเสนอ	หมายถึง	ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนฉบับนี้

หมวด ๒

รายละเอียดของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ ๑ ทีโอที เป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และมีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตจาก กสทช. และเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตให้ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ขายต่อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อนำไปให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

สำหรับการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

- ข้อ ๒ เมื่อผู้ขอได้รับทราบเงื่อนไขภาระหน้าที่และข้อผูกพันต่างๆ ดังที่ระบุไว้ในข้อเสนอแล้ว หากมีความประสงค์จะซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ทีโอที เพื่อนำไปให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ให้ยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงโดยชัดแจ้งและด้วยเจตนาสุจริตแก่ ทีโอที ว่ามีความประสงค์จะขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อเสนอ โดยจะต้องระบุรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
- (๑) บริการที่ต้องการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อเสนอ รวมทั้งคุณภาพและปริมาณที่ต้องการ และรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - (๒) รูปแบบการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการ

- (๓) ระยะเวลาที่ต้องการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๔) ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนข้อเสนอนี้
- (๕) ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- (๖) บุคคลและสถานที่ที่ติดต่อได้

ทั้งนี้ หาก ทีโอที เห็นว่าข้อมูลดังกล่าวไม่มีความชัดเจน หรือไม่เพียงพอต่อการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทีโอที จะแจ้งไปยังผู้ขอ โดยจะระบุรายละเอียดข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติมให้ผู้ขอจัดส่งให้เพื่อประกอบการดำเนินการ

ข้อ ๓ ผู้ขอจะต้องเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนกับ ทีโอที ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ทีโอที กำหนด เพื่อการมีผลอันสมบูรณ์ของการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน โดยสัญญาที่มีการจัดทำขึ้นจะเป็นสัญญาที่ใช้เฉพาะระหว่างผู้ขอกับ ทีโอที เท่านั้น อีกทั้งห้ามมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขออันเกี่ยวเนื่องกับการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อเสนอและสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจาก ทีโอที

อีกทั้งมิให้มีการโอนสิทธิ ผลประโยชน์ หน้าที่ และความรับผิดชอบใดๆ ของผู้ขออันเกี่ยวเนื่องกับการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อเสนอและสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่มีขึ้นไปยังบุคคลอื่นโดยมิได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. และ ทีโอที

ข้อ ๔ ในการทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของ ทีโอที นั้น ทีโอที อาจขอให้ผู้ขอวางหลักประกันเป็นหนังสือค้ำประกันจากธนาคาร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการประกันการปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของผู้ขอ โดย ทีโอที มีสิทธิเรียกเงินทั้งหมดหรือบางส่วนจากธนาคารตามหนังสือค้ำประกัน เพื่อชำระค่าปรับ ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายอื่นใด ที่ผู้ขอต้องรับผิดชอบให้แก่ ทีโอที ได้

ในกรณีที่ ทีโอที ได้ใช้สิทธิเรียกเก็บเงินจากธนาคารตามหนังสือผู้ค้ำประกันจนทำให้จำนวนเงินประกันดังกล่าวหมดลงหรือน้อยลง ผู้ขอจะต้องดำเนินการเพิ่มจำนวนเงินในหลักประกันให้เต็มจำนวนภายใน ๑๕ วันนับจากวันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก ทีโอที และ ทีโอที จะคืนหลักประกันให้โดยไม่มีดอกเบี้ย เมื่อผู้ขอพ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และไม่มีหนี้สินหรือเงินใดๆ ค้างชำระแก่ ทีโอที แล้ว

ข้อ ๕ ผู้ขอจะต้องเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจาก กสทช. ซึ่งมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบในการประกอบกิจการโทรคมนาคมภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ตลอดระยะเวลาตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของ ทีโอที โดยต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับการจดทะเบียน และมีวัตถุประสงค์ประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งไม่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง และมีทุนจดทะเบียนที่ชำระเต็มไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท และจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการของ กสทช. และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๖ ผู้ขอรับรองว่า

- (๑) มีสิทธิที่จะเข้าดำเนินการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตลอดจนมีสิทธิในการเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนกับ ทีโอที
- (๒) สามารถปฏิบัติตามข้อเสนอ รวมถึงข้อตกลงเพิ่มเติมที่มีได้ตลอดระยะเวลาตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน กับ ทีโอที
- (๓) มีเครื่องหมายการค้า (Brand) เป็นของตนเอง หรือได้รับสิทธิให้ใช้เครื่องหมายการค้าที่จดทะเบียนถูกต้องตามกฎหมาย และมีช่องทางการจัดจำหน่ายที่แพร่หลาย
- (๔) ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ขอจะมีคำสั่งให้สละสิทธิ และความคุ้มกันเช่นนั้น
- (๕) มีกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจที่สอดคล้องกับ ทีโอที

ข้อ ๗ ภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีการของกฎหมาย กฎ หรือประกาศที่กำหนด หาก ทีโอที มีความจำเป็นต้องทำการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงส่วนหนึ่งส่วนใดของข้อเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ซึ่งเป็นการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติกรณีทั่วไป โดยมีได้ใช้บังคับเฉพาะเจาะจงกับผู้ขอรายใดรายหนึ่งตามที่ได้มีการตกลงทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนกันแล้ว ผู้ขอยินยอมให้ ทีโอที ดำเนินการดังกล่าวได้

หากการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามวรรคหนึ่ง มีผลทำให้เนื้อหาส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อเสนอฉบับนี้เปลี่ยนแปลงไป ทีโอที จะดำเนินการเปิดเผยข้อเสนอที่ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นการทั่วไป พร้อมจัดส่งสำเนาข้อเสนอต่อ กสทช.

กระบวนการและระยะเวลาเจรจา

สัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อ ๘ ทีโอที จะดำเนินการดังต่อไปนี้ ภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนง

- (๑) ตรวจสอบและวิเคราะห์อย่างละเอียดซึ่งหนังสือแสดงเจตจำนง และรายละเอียดทั้งหมด โดย ทีโอที จะแสดงการสนองรับหรือปฏิเสธเจตจำนงขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของผู้ขอทั้งหมดหรือบางส่วนเป็นหนังสือ ซึ่งหาก

โครงข่ายโทรคมนาคมของ ทีโอที ที่มีอยู่ไม่เพียงพอแก่การขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อาจมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการให้บริการโทรคมนาคม ทีโอที อาจปฏิเสธการขอทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนได้

- (๒) ให้มีการเจรจาในรายละเอียดเพื่อทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนให้บรรลุผล
- (๓) ให้มีการเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนกับ ทีโอที เมื่อการเจรจาสามารถบรรลุข้อตกลงร่วมกัน ภายในเวลาไม่เกิน ๑๕ วัน นับแต่การเจรจาได้บรรลุข้อตกลงแล้วทุกข้อ มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอไม่ประสงค์ที่จะเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของ ทีโอที ตามหนังสือแสดงเจตจำนง และให้ถือว่า การเจรจาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนในครั้งนั้นเป็นอันสิ้นสุดลง

ข้อ ๙ ผู้ขอจะต้องพิจารณาข้อมูลปริมาณที่ต้องการซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยสุจริตรอบคอบ และแจ้งข้อมูลต่อไปในหนังสือแสดงเจตจำนง เพื่อให้ ทีโอที สามารถควบคุมคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นการให้ปริมาณการขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างสมเหตุสมผล

- (๑) ปริมาณบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ผู้ขอประสงค์จะขอซื้อจาก ทีโอที
- (๒) รายละเอียดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ในส่วนที่ผู้ขอจะนำไปให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน
- (๓) ข้อมูลรายละเอียดอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการพิจารณาของ ทีโอที ตามที่จะมีการร้องขอ

ทั้งนี้ ข้อมูลดังกล่าวจะต้องสอดคล้องและสมเหตุสมผล โดยมุ่งที่จะให้เกิดการใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ (Fully Utilization) หาก ทีโอที พิจารณาโดยสุจริตแล้วเห็นว่า ปริมาณบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ขอเสนอมานั้นไม่สมเหตุสมผล ทีโอที มีสิทธิให้ผู้ขอเสนอข้อมูลใหม่ให้เหมาะสมได้

หมวด ๓

ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อ ๑๐ ข้อกำหนดและรายละเอียดทางเทคนิคสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน มีรายละเอียดดังนี้

- ๑๐.๑ ข้อกำหนดด้านเทคนิคในการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทีโอที มีการจัดเตรียมระบบต่างๆ ให้ดังนี้

(๑) ระบบตามสัญญาพื้นฐาน

- ๑.๑ ระบบ SIM Management
- ๑.๒ ระบบ Service Provisioning
- ๑.๓ ระบบ Mobile Number Portability (MNP)
- ๑.๔ ระบบ Short Message Service (SMS)

(๒) ระบบเพิ่มเติมตามข้อตกลงทางธุรกิจ

- ๒.๑ ระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM)
- ๒.๒ ระบบ Fraud Management
- ๒.๓ ระบบบริการเสริมพื้นฐานอื่นๆ ที่ ทีโอที สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนดในมาตรฐานสัญญา

ทั้งนี้ระบบที่ ทีโอที ไม่มีการจัดเตรียมให้ ซึ่งผู้ขอจะต้องจัดเตรียมเอง เช่น

- ระบบจัดทำใบแจ้งหนี้
- ระบบ Web Register
- ระบบ Web Self Care

เงื่อนไขการขอใช้บริการ

(๑) ทุกการขอใช้บริการผู้ขอจะต้องส่งรูปแบบบริการและการเชื่อมต่อที่ต้องการใช้งาน แจ้งความจำเป็นเป็นลายลักษณ์อักษรในสัญญาการขอใช้บริการแก่ ทีโอที

(๒) การเชื่อมต่อระบบและจัดส่งข้อมูลต่างๆ จะต้องเป็นไปตามระเบียบ มาตรการ ในการรักษาความปลอดภัยทางข้อมูลของ ทีโอที และตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยของข้อมูล การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ขัดต่อระเบียบข้อบังคับของสำนักงาน กสทช.

รูปแบบการให้บริการ

(๑) การให้บริการผลิต SIM card และผูกเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่กับ SIM card ทีโอที จะตรวจสอบข้อมูลตามที่ผู้ขอแจ้งความจำเป็น แล้วนำข้อมูลเข้าสู่ระบบ SIM Management โดยผู้ขอจะไม่สามารถเชื่อมต่อหรือเข้าสู่ระบบ SIM Management ของ ทีโอที ได้ ซึ่งรูปแบบการให้บริการนี้ใช้ทั้งในกรณีผู้ขอผลิต SIM card เอง และใช้ SIM card ที่ ทีโอที เป็นผู้ผลิต

(๒) การให้บริการระบบ Service Provisioning จะได้รับบริการตามข้อตกลงในสัญญาการขอใช้บริการ โดยให้บริการในรูปแบบการขอเชื่อมต่อระบบและรูปแบบการใช้งานผ่านหน้าจอร์บบที่จัดเตรียมไว้ ซึ่ง ทีโอที จะกำหนดสิทธิการใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลให้เป็นการเฉพาะผู้ขอแต่ละราย

(๓) การให้บริการระบบ Mobile Number Portability (MNP) ผู้ขอจะได้รับข้อมูลการขอโอนย้ายค่ายผ่านระบบของ ทีโอที โดย ทีโอที จะเป็นตัวกลางจัดส่งข้อมูลผ่านระบบ Clearing

house และดำเนินการเก็บข้อมูล โดยผู้ขอสามารถใช้งานในรูปแบบการขอเชื่อมต่อระบบ และรูปแบบการขอเข้าใช้งานผ่านหน้าจอของระบบได้

(๔) การให้บริการระบบบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) ทีโอที จะจัดเตรียมพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลสำหรับบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ให้กับผู้ขอตามข้อตกลงในสัญญาโดยสามารถใช้งานในรูปแบบการขอเชื่อมต่อระบบ หรือ รูปแบบการขอเข้าใช้งานผ่านหน้าจอของระบบที่ ทีโอที จัดเตรียมไว้ให้ ทั้งนี้ ทีโอที จะกำหนดสิทธิการใช้งานในการเข้าถึงข้อมูลให้เป็นการเฉพาะผู้ขอแต่ละราย โดยที่ทีโอที ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ใช้บริการของผู้ขอได้

(๕) การให้บริการระบบบริการเสริมพื้นฐานอื่นๆ ตามข้อกำหนดในสัญญา ทีโอที จะให้บริการในรูปแบบที่ตกลงร่วมกันในสัญญา โดยมีการจัดส่งข้อมูลและการเชื่อมต่อโครงข่ายเป็นไปตามเงื่อนไขการขอใช้บริการ

๑๐.๒ ข้อกำหนดด้านเทคนิคเกี่ยวกับโครงข่ายและพื้นที่ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผู้ขอต้องจัดอุปกรณ์สำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของตนเป็นไปตามมาตรฐานสากล และมีมาตรฐานทางเทคนิคที่ร่วมกับโครงข่ายโทรคมนาคมของ ทีโอที ได้ ทั้งในส่วนโครงข่ายหลัก (Core Network) ระบบสถานีฐาน (Radio Access Network) เป็นเทคโนโลยี 3G Universal Mobile Terrestrial System (UMTS) และ 4G Long Term Evolution (LTE) ที่เป็นไปตามมาตรฐาน The 3rd Generation Partnership Project (3Gpp) โดยมีพื้นที่ให้บริการครอบคลุมมากกว่า ๙๐% ความหนาแน่นของจำนวนประชากร และระบบบริหารจัดการของ ทีโอที ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ให้บริการทั้งประเทศ และเป็นไปตามที่ กสทช. จะมีการประกาศกำหนดและบังคับใช้ในอนาคต

หมวด ๔

กระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

ข้อ ๑๑ ผู้ขอต้องนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ซื้อจาก ทีโอที เพื่อนำไปให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนต่อผู้ใช้บริการ (End user) ของตน โดยใช้ตราสินค้า สัญลักษณ์ทางการค้า (Brand) และช่องทางการจัดจำหน่าย (Distribution Channel) ของผู้ขอเอง

ข้อ ๑๒ เมื่อ ทีโอที และผู้ขอได้ข้อยุติในการเจรจาเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และได้ทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนแล้ว ผู้ขอจะต้องปฏิบัติตามกระบวนการและวิธีการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามที่ตกลงไว้ในสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

- ข้อ ๑๓ ผู้ขอต้องเป็นผู้ดำเนินการเก็บค่าใช้บริการจากผู้ให้บริการของตัวเอง และเป็นผู้รับภาระหนี้สูญที่เกิดขึ้นจากการที่ไม่สามารถเก็บค่าใช้บริการจากผู้ให้บริการของผู้ขอได้ และผู้ขอจะนำเหตุที่มีภาระหนี้สูญขึ้นอ้างเพื่อปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ ทีโอที ไม่ได้
- ข้อ ๑๔ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น ทีโอที จะจัดส่งใบแจ้งหนี้ (Invoice) เรียกเก็บค่าตอบแทนการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถึงผู้ขอ เพื่อให้ผู้ขอชำระเงินเต็มตามจำนวนที่เรียกเก็บให้แก่ ทีโอที ภายในเวลาที่กำหนด ซึ่งจะได้เจรจาตกลงและกำหนดไว้ในสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนต่อไป
- ข้อ ๑๕ การดำเนินการทางบัญชีและภาษีต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้เป็นไปตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กรณีที่ผู้ขอผิดนัดไม่ชำระค่าตอบแทนการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้แก่ ทีโอที ภายในกำหนด ผู้ขอจะต้องรับผิดชอบดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ ๑๕ ต่อปีของยอดเงินที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันผิดนัดเป็นต้นไปให้แก่ ทีโอที ด้วย
- ข้อ ๑๖ การเรียกเก็บค่าตอบแทนการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หากพบว่า ทีโอที มีการเรียกเก็บไม่ครบถ้วน ทีโอที สามารถเรียกเก็บในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเป็นการเพิ่มเติมได้

หมวด ๕

ค่าตอบแทนการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ ๑๗ การกำหนดอัตราค่าตอบแทนการขนส่ง ทีโอที ใช้หลักการคำนวณโดยพิจารณาจากการคำนวณต้นทุนบริการเปรียบเทียบกับราคาขายปลีกตลาดโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน โดยต้นทุนบริการประกอบด้วย
- (๑) ต้นทุนโครงข่าย เงินลงทุนอุปกรณ์ ค่าบำรุงรักษา ค่าเช่าวงจร
 - (๒) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
 - (๓) ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร
 - (๔) ค่าใช้จ่ายด้านการตลาด
 - (๕) ค่าธรรมเนียมต่างๆ

ทีโอที จัด Package การขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบ่งเป็น ๒ Package และในแต่ละ Package มี Package Size ให้บริษัทเลือกซื้อ ทั้งนี้ บริษัทต้องชำระค่า Package Size ที่ต้องการซื้อเป็นการล่วงหน้าก่อนนำไปให้บริการกับผู้ให้บริการของบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑๗.๑ Package ที่ ๑

Package Size	จำนวนเงินที่ต้องชำระ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ล้านบาท)	อายุการใช้งาน (เดือน)	อัตราค่าบริการ (บาท/MB)
S	๒๐	๓	๐.๐๔๐
M	๓๐	๖	๐.๐๓๘
L	๖๐*	๑๒	๐.๐๓๕
XL	๑๒๐**	๒๔	๐.๐๓๐

*ซื้อ Package L ครั้งแรก รับเพิ่ม ๒๐๐,๐๐๐ GB

**ซื้อ Package Size XL ครั้งแรก รับเพิ่ม ๕๐๐,๐๐๐ GB

๑๗.๒ Package ที่ ๒

Package Size	จำนวนเงินที่ต้องชำระ ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม (ล้านบาท)	อายุการใช้งาน (เดือน)	อัตราค่าบริการ (บาท/MB)
S	๓	๑	๐.๐๔๕
M	๕	๑	๐.๐๔๐
L	๑๐	๑	๐.๐๓๕
XL	๑๕	๑	๐.๐๓๐

วิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการขายส่ง

อัตราค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการอื่นๆ จะถูกแปลงให้อยู่ในหน่วยของปริมาณการใช้งานประเภทข้อมูลสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Data) เพื่อคิดค่าบริการดังนี้

จำนวนการใช้งานแต่ละประเภทบริการ	เทียบเท่าปริมาณการใช้งานประเภทข้อมูล (Data)
บริการประเภทเสียง (Voice) ๑ นาที	๕ MB
บริการข้อมูลสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๕ MB	๕ MB
บริการประเภทข้อความสั้น (SMS) ๑ ข้อความ	๕ MB
บริการประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)	ตามปริมาณการใช้งานประเภทข้อมูลจริง
Video Call ๑ นาที	๕ MB

หมวด ๖

ข้อกำหนดเกี่ยวกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ทีโอที และผู้ขอ

- ข้อ ๑๘ ทีโอที และผู้ขอ จะปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการของ กสทช. รวมทั้งปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขขององค์กรกำกับดูแลหรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายประกาศกำหนด ทั้งที่ใช้บังคับอยู่ในเวลานี้หรือในภายหน้าตลอดระยะเวลาของสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน
- ข้อ ๑๙ ทีโอที และผู้ขอ จะให้ความร่วมมือในการตรวจสอบแก้ไขหรือปรับปรุงให้ถูกต้อง เพื่อป้องกันการกระทำใดๆ อันเป็นการลักลอบใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมิชอบด้วยกฎหมาย
- ข้อ ๒๐ ทีโอที และผู้ขอ จะไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า รวมทั้งสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นจากการกระทำละเมิดดังกล่าว ฝ่ายที่กระทำละเมิดจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงฝ่ายเดียวทั้งสิ้น

หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ขอ

- ข้อ ๒๑ การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของผู้ขอ ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งความมั่นคงของรัฐ
- ข้อ ๒๒ ผู้ขอจะต้องไม่กระทำการใดๆ อันมีลักษณะเป็นการทุ่มตลาด อันได้แก่การกำหนดค่าใช้จ่ายบริการในราคาต่ำกว่าทุน หรือการกระทำในลักษณะที่กำหนดค่าใช้จ่ายบริการต่ำกว่าราคาค่าใช้จ่ายบริการทั่วไป หรือเป็นการขัดต่อพระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า หรือหลักเกณฑ์ที่ประกาศ กสทช. กำหนดไว้
- ข้อ ๒๓ การจดทะเบียนผู้ใช้บริการของผู้ขอ ต้องสามารถบันทึกชื่อ นามสกุลของผู้ใช้บริการ ตามประกาศที่เกี่ยวข้องของ กสทช. และผู้ขอต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ข้อ ๒๔ กรณีที่ผู้ขอมีการให้บริการถ่ายทอดภาพและเสียง (Broadcasting) หรือบริการอื่นๆ ที่เข้าข่ายต้องขออนุญาตตามกฎหมาย ผู้ขอจะต้องดำเนินการขออนุญาตจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขอเอง
- ข้อ ๒๕ ผู้ขอต้องไม่กล่าวอ้าง รับรอง หรือโฆษณายืนยันมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการเกินกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาการขนส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ ๒๖ ผู้ขอต้องไม่นำเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ หรือชื่อทางการค้าของ ทีโอที ไปใช้ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ เว้นแต่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก ทีโอที
- ข้อ ๒๗ ผู้ขอมีสิทธิ หน้าที่ ความรับผิดชอบตามกฎหมายและสัญญาต่อผู้ใช้บริการของผู้ขอเองโดยตรง และต้องไม่ปฏิเสธหน้าที่ ความรับผิดชอบ หรือกล่าวอ้างว่าเป็นหน้าที่หรือความรับผิดชอบของ ทีโอที โดยบรรดาภาระผูกพันทั้งหลายที่ผู้ขอมีต่อผู้ใช้บริการของผู้ขอ ทีโอที จะไม่รับผิดชอบทั้งสิ้น
- ข้อ ๒๘ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการของผู้ขอไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ หรือได้รับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ อันมีสาเหตุมาจากผู้ขอเอง ผู้ขอจะต้องเร่งดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าวให้แล้วเสร็จ หากมีผู้ใช้บริการของผู้ขอได้ร้องเรียนเกี่ยวกับความบกพร่องดังกล่าว ผู้ขอจะดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การร้องเรียนดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว หากผู้ขอไม่สามารถดำเนินการได้ หรือเป็นเหตุให้ ทีโอที ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ผู้ขอจะต้องเป็นผู้ชดใช้ค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น รวมทั้งค่าฤชาธรรมเนียม ค่าทนายความ แล้วแต่กรณีแทนทีโอที ภายใน ๓๐ วัน นับตั้งแต่วันได้รับแจ้งจาก ทีโอที

หน้าที่และความรับผิดชอบของ ทีโอที

- ข้อ ๒๙ ทีโอที จะแจ้งให้ผู้ขอทราบ เมื่อจะระงับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ชั่วคราว เพื่อการบำรุงรักษา ซ่อมแซม ปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ หรือมีเหตุฉุกเฉินเร่งด่วน หรือเพื่อความมั่นคงปลอดภัย หรือตามคำสั่งของเจ้าหน้าที่ที่มีอำนาจตามกฎหมาย โดยผู้ขอจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอันเป็นผลมาจากการระงับการให้บริการชั่วคราวภายใต้เหตุผลดังกล่าว

เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

การเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

- ข้อ ๓๐ เงื่อนไขเกี่ยวกับความลับ

- (๑) ในกระบวนการเจรจา ตลอดจนการเข้าทำสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนและการดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นอันเกี่ยวเนื่องกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนของ ทีโอที นั้น เอกสารและข้อมูลในรูปแบบใดๆ ก็ตาม (ข้อมูลลับ) ทั้งสองฝ่ายจะต้องลงนามข้อตกลงรักษาข้อมูลเป็นความลับห้ามมิให้เปิดเผยกับผู้ใด ยกเว้นด้วยบังคับของกฎหมายหรือคำสั่งของ กสทช. หรือที่ได้รับความเห็นชอบจากอีกฝ่ายหนึ่งก่อน
- (๒) เพื่อเป็นการป้องกันการเปิดเผยข้อมูลลับอย่างไม่เหมาะสม ทั้งสองฝ่ายจะจำกัดการเข้าถึงซึ่งข้อมูลดังกล่าวเฉพาะแต่โดยพนักงาน ลูกจ้าง หรือตัวแทนซึ่งอยู่ในสถานะที่มีความจำเป็น

- จะต้องรู้ข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ของการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนเท่านั้น และจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลนั้นต่อบุคคลอื่น
- (๓) ในกรณีที่มีการร้องขอให้ทำลายหรือส่งคืนข้อมูลลับ ฝ่ายที่ได้รับการร้องขอจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอ

หมวด ๗

เงื่อนไขและขั้นตอนการดำเนินการในกรณีของการ ขอขยาย เพิ่มเติม หรือลดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

- ข้อ ๓๑ ภายในวันที่ ๓๑ มกราคม ของทุกปี ผู้ขอจะต้องแจ้งปริมาณของบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องการในปีนั้นเป็นหนังสือให้ ทีโอที ทราบ เพื่อ ทีโอที จะได้ดำเนินการจัดหา ปริมาณของบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เพียงพอต่อไป หากไม่มีการแจ้งถือว่าผู้ขอยืนยัน ขอใช้ปริมาณของบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามปริมาณที่ตกลงเดิม

ผู้ขอสามารถแจ้งความต้องการปริมาณของบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างปีได้ เพื่อ ทีโอที จะได้ดำเนินการจัดหาปริมาณของบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามความต้องการ ของผู้ขอ และในกรณีมีผู้ขอของ ทีโอที แจ้งความต้องการปริมาณของบริการขายส่งบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ในระหว่างปีนั้นหลายราย และ ทีโอที ไม่สามารถจัดหาปริมาณของบริการขายส่ง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อรองรับความต้องการได้ทั้งหมด ทีโอที จะพิจารณาปริมาณบริการขาย ส่งบริการของผู้ขอแต่ละรายที่แจ้งให้ ทีโอที ทราบตามลำดับก่อนหลัง โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ขอที่ ได้รับการจัดสร้างปริมาณของบริการขายส่งบริการไม่ครบตามความต้องการซื้อปริมาณของบริการ ขายส่งบริการในคราวแรก โดย ทีโอที จะยืนยันผลการจัดหาปริมาณของบริการขายส่งบริการให้แก่ผู้ ขอทราบเป็นหนังสือภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งความต้องการของผู้ขอในแต่ละคราว

- ข้อ ๓๒ ในกรณีที่ผู้ขอประสงค์จะขอซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บางบริการเพิ่มเติมซึ่งเป็นบริการที่เกี่ยวข้อง กับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีระบุไว้ในข้อเสนอ ซึ่งผู้ขอไม่ได้ขอซื้อบริการเหล่านั้นไว้ และ ในเวลาต่อมาหากผู้ขอมีความต้องการซื้อบริการเพิ่มเติมจาก ทีโอที ให้ผู้ขอยื่นหนังสือแสดงเจตจำนง ขอซื้อบริการเพิ่มเติม เพื่อให้ ทีโอที พิจารณา

สำหรับบริการขั้นพื้นฐานของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Basic Service) มีดังนี้

- (๑) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยเสียงภายในประเทศ (Voice Call Service)
- (๒) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยภาพและเสียงภายในประเทศ (VDO Call Service)
- (๓) บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ภายในประเทศ (Data Service)
- (๔) บริการข้อความสั้นภายในประเทศ (Short Message Service : SMS) โดยต้องมีลักษณะการ ให้บริการที่เป็น Mobile to Mobile เท่านั้น

ข้อ ๓๓ ในกรณีที่ ทีโอที มีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่ที่เกี่ยวเนื่องกับการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งไม่มีระบุไว้ในข้อเสนอ ทีโอที มีสิทธิที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอ หากผู้ขอต้องการจะซื้อบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ใหม่เหล่านั้น จะต้องยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอซื้อบริการใหม่ตามแบบที่ ทีโอที กำหนดในข้อเสนอที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว

หมวด ๘

ขั้นตอน วิธีการ และระยะเวลาดำเนินการของ ทีโอที ที่มีต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของผู้ขอ

ข้อ ๓๔ ทีโอที และผู้ขอจะต้องให้ความร่วมมือในการตรวจสอบการให้บริการ การทำงานของอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้มีการกำหนดแนวทางร่วมกันถึงการจะประสานงานระหว่างผู้ขอกับ ทีโอที ให้มีประสิทธิภาพ

ข้อ ๓๕ หากพบว่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ขายส่งไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ได้ตกลงกัน ให้มีการดำเนินการดังนี้

(๑) ผู้ขอจะต้องแจ้งเป็นหนังสือ (ข้อร้องเรียน) มายัง ทีโอที ถึงข้อปัญหาดังกล่าว

(๒) ทีโอที จะตรวจสอบและแจ้งให้ผู้ขอทราบภายในเวลาไม่เกิน ๓ วันทำการ

(๓) ทีโอที จะดำเนินการแก้ไขข้อปัญหาให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน ๖๐ วัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสภาพปัญหา และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอทราบ

ข้อ ๓๖ ทีโอที และผู้ขอจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน และพิจารณาเสนอการแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่างๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนสมบูรณ์ไม่ติดขัด

ข้อ ๓๗ การระงับข้อพิพาท ในช่วงระยะเวลาก่อนหรือระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท ทีโอที และผู้ขอ จะไม่มีการระงับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือกระทำการใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการโทรคมนาคม เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช.

หมวด ๙

บทกำหนดความรับผิด

กรณีผิดเงื่อนไขของสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน

- ข้อ ๓๘ กรณีผู้ขอปฏิบัติผิดเงื่อนไขสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ข้ออื่นนอกเหนือจากการผิดนัดชำระหนี้ค่าตอบแทน ทีโอที จะมีหนังสือแจ้งให้ผู้ขอดำเนินการแก้ไขการผิดสัญญานั้นให้เรียบร้อยภายในระยะเวลาที่ ทีโอที จะกำหนดตามสมควร ถ้าปรากฏว่าผู้ขอไม่สามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ทีโอที มีสิทธิริบหลักประกันที่ผู้ขอได้มอบไว้แก่ ทีโอที โดยเรียกให้ธนาคารผู้ค้ำประกันชำระเงินเต็มจำนวนที่วางประกันไว้ หรือมีสิทธิพิจารณาบอกเลิกสัญญา แล้วแต่กรณีตามที่ ทีโอที เห็นสมควร โดย ทีโอที ขอสงวนสิทธิที่จะเรียกชดเชยค่าเสียหายจากการปฏิบัติผิดสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ทั้งนี้ ผู้ขอไม่มีสิทธิเรียกค่าเสียหายใดๆ อันเกิดจากการยกเลิกสัญญาหรือระงับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจาก ทีโอที
- ข้อ ๓๙ กรณีผู้ขอผิดเงื่อนไขการชำระเงินค่าตอบแทนการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เกินกว่า ๒ รอบเดือน ทีโอที สามารถใช้สิทธิยกเลิกสัญญาได้
- ข้อ ๔๐ ภายหลังจากการยกเลิกสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ทีโอที และผู้ขอต้องดำเนินการตามสมควรในส่วนของตน เพื่อมิให้กระทบต่อการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการของผู้ขอ โดย ทีโอที สามารถเรียกเก็บค่าใช้จ่ายโทรคมนาคมของ ทีโอที ที่เกิดขึ้นต่อไปจากผู้ขอได้ ทั้งนี้ หากมีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของกฎหมายและประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

หมวด ๑๐

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

- ข้อ ๔๑ การติดต่อมายัง ทีโอที ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับข้อเสนอมให้ติดต่อมาที่
กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
๘๘/๒ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

หมวด ๑๑

อื่นๆ

ข้อ ๔๒ ทีโอที และผู้ขอไม่ต้องรับผิดชอบในการที่ไม่สามารถปฏิบัติตามสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนข้อหนึ่งข้อใดด้วยเหตุผลอันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึงเหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้นก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้กระทั่งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้น จะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้น และเพื่อประโยชน์ในการตีความสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน เหตุสุดวิสัยให้รวมถึง (แต่ไม่จำกัดเฉพาะ) การก่อการกบฏการก่อการร้าย สงคราม การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย การระเบิด การก่อวินาศกรรม ทั้งนี้ ให้ความหมายความรวมถึงเหตุเนื่องมาจากการกระทำของรัฐ หรือเหตุอันเนื่องมาจากนโยบายแห่งรัฐ หรือกฎเกณฑ์ หรือระเบียบ คำสั่ง มติ ข้อบังคับ หรือสภาพบังคับอื่นใดจากรัฐ หรือหน่วยงาน หรือองค์กรที่มีอำนาจกำกับดูแลกิจการของทั้งสองฝ่าย แต่ทั้งนี้ ไม่รวมถึงข้อพิพาททางด้านแรงงานทุกประเภท รวมทั้งการนัดหยุดงาน ฝ่ายซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุสุดวิสัยดังกล่าวต้องแจ้งให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบ