

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

ของ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
(ทีโอที)

คำนำ

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศฉบับนี้เป็นของบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ 3ก/48/001 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ.2548 จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ปัจจุบันคือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศในการตัดสินใจก่อนการเจรจาตกลงทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

1. **ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ที่จะใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาทำข้อตกลง**
 - 1.1 ผู้รับใบอนุญาต (ต่อไปจะเรียกว่า “บริษัท”) ที่มีความประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ต่อไปจะเรียกว่า “ทีโอที”) โดยยอมรับเงื่อนไข ภาระหน้าที่และข้อผูกพันต่าง ๆ ดังที่ระบุไว้ในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ จะต้องยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ต่อ ทีโอที
 - 1.2 บริษัทต้องแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ไว้ในหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ ดังนี้
 1. บริการที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
 2. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
 3. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฯ ฉบับนี้
 4. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
 5. ชื่อบุคคลผู้ประสานงานของบริษัท และสถานที่ที่ติดต่อได้
 - 1.3 หากบริษัท ร้องขอให้จัดบริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนด และเงื่อนไขในการจัดเตรียมบริการเหล่านั้นอยู่นอกเหนือขอบเขตความตกลงของข้อเสนอฯ ฉบับนี้
 - 1.4 ทีโอที อาจจะปฏิเสธการใช้ หากพบว่า
 1. โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายที่มีอยู่ไม่เพียงพอ
 2. การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
 - 1.5 กรณี ทีโอที พบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามการแสดงเจตจำนงของบริษัท ทีโอที จะแจ้งเหตุผลให้บริษัท ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของบริษัท
 - 1.6 เมื่อครบกำหนด 15 วัน นับแต่วันที่ ทีโอที ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของบริษัท หาก ทีโอที ไม่มีหนังสือแจ้งแก่บริษัท ให้ถือว่า ทีโอที ได้ตอบรับการแสดงเจตจำนงของบริษัทแล้ว
 - 1.7 กรณี ทีโอที ได้ตอบรับการแสดงเจตจำนงของบริษัทในการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแล้ว บริษัทจะต้องดำเนินการเจรจาเกี่ยวกับเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามแนวทางในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ ให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ ทีโอที ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงของบริษัท
 - 1.8 ทีโอที จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายโดยมีข้อกำหนดเรื่องคุณภาพการให้บริการ (Quality of Services) ตามที่ กสทช. ประกาศกำหนด

- 1.9 ภายหลังเสร็จสิ้นการเจรจา โดยสามารถตกลงเงื่อนไขการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศกันได้สำเร็จ บริษัทจะต้องทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศกับ ทีโอที ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ ทีโอที กำหนด
 - 1.10 คำจำกัดความ ความหมาย และการตีความถ้อยคำ ในข้อเสนอมฯ ฉบับนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมฯ หมายเลข 1
 - 1.11 กฎหมายที่ใช้บังคับกับสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้ใช้บังคับภายใต้กฎหมายไทย
 - 1.12 ภาษาที่ใช้ในสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศภาษาไทยเป็นหลัก และมีภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางด้านวิศวกรรม
 - 1.13 ทีโอที อาจแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดใด ๆ ในข้อเสนอมฯ ฉบับนี้ได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว
- 2. ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศและข้อกำหนดคุณภาพบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ**
- 2.1 ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้ กำหนดมาตรฐานสำหรับการใช้โครงข่ายในส่วนหนึ่งของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสื่อสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ
 - 2.2 ตัวชี้วัดคุณภาพบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามประกาศของ กสทช.
 - 2.3 แผนงานด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันเพื่อกำหนดรายละเอียดแนวทางภาคปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนงานด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน
- 3. กระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ รวมทั้งจุดที่ให้ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ**
- ทีโอที จะจัดให้มีการใช้โดยมิชักช้าตามที่ ทีโอที และบริษัท จะได้ตกลงกัน และหาก ทีโอที ต้องมีการสร้างโครงข่ายใหม่หรือต้องมีการขยายโครงข่ายเดิม ก็ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกแต่ทั้งนี้ระยะเวลาทั้งหมดไม่เกิน 180 วัน
- 4. บริการและอัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ**
- ข้อกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมฯ หมายเลข 2 และ ทีโอที ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ

**5. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้าม
โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ**

การเรียกเก็บเงินและการชำระเงินค่าตอบแทนให้เป็นไปตามที่ ทีโอที กำหนดตามเอกสารแนบท้าย
ข้อเสนอฯ หมายเลข 3

**6. หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทและ ทีโอที ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้าน
ความปลอดภัย**

- 6.1 ทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันจัดให้มีการทดสอบระบบที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในการให้บริการข้ามโครงข่าย
โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศก่อนที่จะมีการเปิดให้บริการจริง เพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของ
ระบบของทั้งสองฝ่าย สามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้จะต้องเป็นไป
เพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะให้บริการ
- 6.2 ทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันตรวจสอบการทำงานและดำเนินมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเพียงพอเพื่อ
สร้างความปลอดภัย และป้องกันโครงข่ายให้ทำงานได้ตามสัญญา
- 6.3 ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึงเหตุใดอันจะเกิดก็ดี จะให้ผลพิบัติ
ก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะประสบเหตุนั้นจะได้จัดการ
ระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในสถานะและภาวะเช่นนั้นแล้วก็ตาม
- 6.4 ทั้งสองฝ่ายจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับซึ่งข้อมูลที่ได้รับหรือแลกเปลี่ยนกับอีกฝ่ายหนึ่ง อัน
เนื่องมาจากการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ จะเปิดเผยต่อบุคคลอื่น
มิได้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง หากฝ่ายใดฝ่าฝืนอีกฝ่ายหนึ่ง
มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้

7. เงื่อนไขและขั้นตอนการขอใช้บริการเพิ่มเติม และขอใช้บริการใหม่

- 7.1 ในกรณีที่ ทีโอที มีบริการใหม่ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศซึ่งมิได้ระบุไว้ในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ ทีโอที มีสิทธิที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอการใช้
บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ เมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เพื่อ
เพิ่มบริการใหม่จากเดิม และหากบริษัทต้องการจะใช้บริการใหม่เหล่านั้น จะต้องยื่นหนังสือแสดง
เจตจำนงขอใช้บริการใหม่ตามข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย
ภายในประเทศที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว
- 7.2 กระบวนการดำเนินการขอใช้บริการเพิ่มเติม ให้ดำเนินการตามข้อ 1, 2 และ 3 ทั้งนี้ หากการขอ
ใช้บริการเพิ่มเติมดังกล่าวทำให้ต้องมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา ทีโอที จะดำเนินการจัดส่ง
สัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศฉบับใหม่ให้ กสทช. พิจารณา
ให้ความเห็นชอบ

8. การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของบริษัท เกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ และค่าตอบแทน การขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

8.1 ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ และพิจารณาเสนอการแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับอัตราค่าตอบแทน การชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศมีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด

8.2 กรณีที่เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศตามสัญญา ทั้งสองฝ่ายจะระงับข้อพิพาทโดยการใช้วิธีการตามที่ระบุในสัญญา และในระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาทนั้น ทั้งสองฝ่ายจะไม่มี การระงับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศหรือกระทำการใด ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อ การให้บริการโทรคมนาคมของอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช.

9. กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

เมื่อเกิดกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศให้ทั้งสองฝ่ายเจรจาเพื่อหาข้อยุติโดยเร็ว

10. บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้เป็นตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนองาน หมายเลข 4

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมายเลข 1

คำจำกัดความ ความหมาย และการตีความถ้อยคำในข้อตกลง

1. โครงข่ายโทรคมนาคม หมายถึง

กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรงหรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใด เพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกันและให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึงเพื่อใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

2. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หมายถึง

การเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหรือให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมได้ และให้หมายความรวมถึงการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ รับ-ส่ง สัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย เพื่อให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (Roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนด

3. บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศหมายถึง

บริการที่ ทีโอที ให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมไร้สายรายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแบบไร้สายของ ทีโอที สำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรคมนาคมไร้สายในพื้นที่ที่ ทีโอที ให้บริการ

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมายเลข 2

อัตราค่าตอบแทนการขอใช้บริการ Roaming

ข้อกำหนดอัตราค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศของ ทีโอที ขึ้นกับข้อเสนอหรือเงื่อนไขในการเจรจา ดังนี้

1. อัตราค่าตอบแทนทั่วไป

เป็นอัตราค่าบริการคิดตามปริมาณการใช้งานต่อนาที

บริการ	อัตรา Roaming	หน่วย
Voice	0.60	บาท/นาที
SMS	0.25	บาท/ข้อความ
MMS	1.50	บาท/MB
Video calling	-	บาท/นาที
Data Roaming	0.40	บาท/MB

หมายเหตุ 1. อัตราดังกล่าวข้างต้นเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 2. อัตราดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย
 3. สำหรับบริการ Data เป็นการใช้งานเฉพาะค่าโครงข่าย ไม่รวมถึงการใช้งานของบริการ Internet หากมีการขอใช้บริการ Internet ของ ทีโอที ด้วย ให้คิดอัตราตามที่ ทีโอที กำหนด

2. อัตราค่าบริการกรณีการคิดเหมาจ่ายตามปริมาณการใช้งานทราฟฟิก

ในการวัดปริมาณการใช้งานทราฟฟิก ทีโอที จะกำหนดหน่วยวัดในรูปแบบผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ซึ่งหมายถึงจำนวนผู้ใช้บริการโทรคมนาคมจำลองบนโครงข่าย ซึ่งมีหน่วยวัดเป็นปริมาณการใช้งานรับ-ส่งทราฟฟิก เพื่อประโยชน์ในการคำนวณค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ซึ่งการคำนวณจะระบุในสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ต่อไป ตัวอย่างเช่น การคำนวณเพื่อแปลงปริมาณการใช้ทราฟฟิก Roaming สามารถแปลงเป็นปริมาณการใช้งาน Data โดยมีหน่วยนับเป็น Equivalent Subscriber ดังนี้

จำนวนการใช้งานแต่ละประเภทบริการ	ปริมาณการใช้งานประเภทข้อมูล (Data)
บริการประเภทเสียง (Voice) 1 นาที	5 (ห้า) MB
บริการประเภทข้อความสั้น (SMS) 1 ข้อความ	5 (ห้า) MB
บริการประเภทข้อความพหุสื่อ (MMS)	ตามปริมาณการใช้งานประเภทข้อมูล (Data) จริง
Video Calling 1 นาที	5 (ห้า) MB

ทั้งนี้ กำหนดให้ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) เท่ากับปริมาณการใช้โทรฟฟิก Roaming ทุกประเภทบริการที่แปลงมาเป็นปริมาณการใช้งาน Data แล้วเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 4 (สี่) GB สำหรับโครงข่าย 2100MHz และไม่น้อยกว่า 25 (ยี่สิบห้า) GB สำหรับโครงข่าย 2300MHz โดยให้สะท้อนกับการใช้งานจริงและสภาวะการแข่งขันของตลาด

ในการนี้ อัตราค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) มีค่าไม่เกิน 120 บาท ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับโครงข่าย 2100MHz และมีค่าไม่เกิน [175] บาท ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ต่อเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับโครงข่าย 2300MHz โดยอัตราดังกล่าว ขึ้นกับจำนวนผู้ให้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์ที่จะเหมาใช้ต่อเดือน ทั้งนี้ ทีโอที ขอสงวนสิทธิ์ในการกำหนดค่าตอบแทนในการสำรองความจุโครงข่ายหากปริมาณโทรฟฟิกที่บริษัทใช้ใน เดือนนั้นๆ ต่ำกว่าปริมาณที่เหมาะสม หรืออาจกำหนดค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ในอัตราที่แตกต่าง หากผู้ขอใช้บริการใช้งานมากกว่าปริมาณที่ เหมาะจ่าย

ในส่วนของโครงข่าย 2300 MHz นอกจากวิธีการคิดอัตราค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้าม โครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ตามที่ระบุข้างต้นแล้ว ทีโอที อาจคิดค่าตอบแทนอีก วิธีหนึ่ง โดยแยกอัตราค่าตอบแทนสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ (Roaming) ออกเป็นสองส่วน โดยส่วนแรกคิดตามจำนวนผู้ให้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ในอัตราไม่เกิน 95.49 บาท ต่อ 1 (หนึ่ง) ผู้ใช้บริการเสมือน (Equivalent Subscriber) ต่อเดือน (ไม่รวม ภาษีมูลค่าเพิ่ม) และส่วนที่สองเป็นค่าตอบแทนการใช้งานระบบเพื่อให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สาย ภายในประเทศ (Roaming) ตามปริมาณความจุโครงข่ายเหมาะสม ในอัตราไม่เกิน [10,000,000] บาทต่อ เดือนต่อทุก ๆ ร้อยละ 1 ของปริมาณความจุโครงข่ายรวมที่ผู้ขอใช้บริการขอซื้อแบบเหมาะสม

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมายเลข 3

การเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทน

1. การเรียกเก็บเงิน

ทีโอทีจัดส่งใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแก่บริษัทภายในเวลาไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันสุดท้ายของแต่ละรอบเดือน

2. การชำระเงิน

- 2.1 บริษัทจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศแก่ ทีโอที ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ได้ระบุในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการให้บริการ โดยให้ถือว่าวันดังกล่าวเป็น “วันกำหนดให้ชำระเงิน”
- 2.2 การที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่ากรณีใด ๆ บริษัทจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้ค่าบริการจากผู้ให้บริการของตน โดยบริษัทไม่สามารถยกข้อกล่าวอ้างการไม่ได้รับชำระหนี้จากผู้ให้บริการของตนขึ้นกล่าวอ้างเพื่อปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนการให้บริการแก่ ทีโอที ตามสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
- 2.3 ในกรณีที่ ทีโอที ตรวจสอบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ครบ ทีโอที จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการให้บริการในส่วนที่ตรวจสอบเพิ่มรวมในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบถัดไป สำหรับกรณีการเรียกเก็บเงินเกิน ผู้ให้ใช้จะลดยอดในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบถัดไป หรือคืนเงินพร้อมออกใบลดหนี้ให้แก่บริษัทตามประมวลรัษฎากรตามแต่กรณี (กรณีที่มีการเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้ส่วนที่เพิ่มเติมหรือลดยอดนั้น ส่งผลกระทบต่อถึงการเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไป การเปลี่ยนแปลงนั้น ทีโอที จะต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนล่วงหน้า)

3. การแก้ไขที่ผิดพลาด

- 3.1 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิคหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาตกลงจะร่วมกันพิจารณาไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงินโดยบริษัทจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนที่ได้แจ้งที่มีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของจำนวนเงินทั้งหมด และไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) พร้อมทั้งชำระส่วนที่ไม่มีการโต้แย้งให้ครบถ้วน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งด้านข้อมูล Data บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ คู่สัญญาตกลงยินยอมให้ยึดถือข้อมูลกราฟฟิคของทีโอที เป็นสำคัญ

- 3.2 การโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิกหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้กระทำโดยฝ่ายที่ต้องการโต้แย้งยื่นคำโต้แย้งเป็นหนังสือต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 4 ของเอกสารแนบท้ายฉบับนี้ โดยแสดงให้แจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริงและแสดงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบอย่างครบถ้วน ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายประสานงานเพื่อกำหนดวันนัดประชุมเพื่อแก้ไขข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

4. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวทั้งหมดภายใต้เอกสารแนบท้ายฉบับนี้ให้ทำเป็นหนังสือและส่งถึงผู้รับโดยวิธีนำส่งด้วยตนเอง (By hand) โทรสารหรือไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ด้านล่างนี้

บริษัท

.....

.....

.....

ทีโอที หน่วยธุรกิจสื่อสารไร้สาย (ส.)
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ

หมายเลข 4

บุคคล และสถานที่ติดต่อได้

บุคคล และ สถานที่ ที่ติดต่อสำหรับเรื่อง การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรคมนาคมไร้สายภายในประเทศ
ได้แก่

ชื่อ/นามสกุล นายพีระ พชรินทร์ตระกูล
รักษาการผู้จัดการส่วนบริหารธุรกิจสื่อสารไร้สาย
บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210
โทรศัพท์ 0 2505 7236
โทรสาร -
E-mail peerap@tot.co.th