

แผนปฏิบัติการ/แผนงาน/โครงการประจำปี 2560

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	ข้อมูล
ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร	<p>ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา</p> <p>บมจ. ทีโอที ได้ดำเนินการประเมินและทบทวนผลการดำเนินงานจากผลการดำเนินงานของแผนปฏิบัติการประจำปี 2560 โดยมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- คณะกรรมการ และผู้บริหาร บมจ. ทีโอที มีข้อเสนอแนะในเรื่องของการบริหารงานแบบ BU (Business Unit) ให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์บริการลูกค้าให้มีการบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัดค่าใช้จ่ายและคุ้มทุน- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ได้มีข้อเสนอแนะเบื้องต้น เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาจากผลการดำเนินงานปี 2560 คือ<ul style="list-style-type: none">● ให้ บมจ. ทีโอที เร่งดำเนินการตามมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (คนร.) ภายหลังการจัดตั้ง 2 บริษัท คือ บริษัท โครงข่ายบรอดแบนด์แห่งชาติ จำกัด (บริษัท NBN) และ บริษัท โครงข่ายระหว่างประเทศและศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ต จำกัด (บริษัท NGDC) และสามารถเริ่มประกอบกิจการได้แล้ว บมจ. ทีโอที จะต้องเร่งการดำเนินงานประเมินมูลค่าทรัพย์สิน และโอนสินทรัพย์ให้เป็นไปตามเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรวดเร็ว เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้สำเร็จตามที่ คนร. กำหนด● ให้ บมจ. ทีโอที เร่งดำเนินการตามแผนพลิกฟื้นเพื่อการแก้ไขปัญหาองค์กรฯ โดยการบริหารทรัพย์สินที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพในด้านการสร้างรายได้ให้มากที่สุด และควรพิจารณาการประเมินและทบทวนผลการดำเนินงานด้านการเงินอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนั้น บมจ. ทีโอที ยังควรให้ความสำคัญกับการลดค่าใช้จ่าย โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าใช้จ่ายบุคลากร <p>แนวทางการปรับปรุงและพัฒนา</p> <p>เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในปี 2561 เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บมจ. ทีโอที มีการทบทวนกระบวนการและการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none">- บมจ. ทีโอที กำหนดมาตรการลดค่าใช้จ่ายที่เข้มงวดอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะเรื่องของต้นทุนบริการ ซึ่งทุกหน่วยธุรกิจต้องเร่งผลักดันการดำเนินงานในส่วนนี้- เนื่องจากการดำเนินการโอนย้ายทรัพย์สินของ บริษัท NBN และ บริษัท NGDC ไม่สามารถดำเนินการได้สาเหตุจากปัจจัยภายนอก จึงมีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการดำเนินการของ บริษัท NBN และ บริษัท NGDC โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแผนรองรับการเปลี่ยนผ่านของ บมจ. ทีโอที บมจ. กสท. บริษัท NBN และ บริษัท NGDC เพื่อศึกษาและทบทวนแผนธุรกิจ รายละเอียดด้านกำลังคน กระบวนการทำงาน และโครงสร้างราคา เพื่อให้การดำเนินงานช่วงเปลี่ยนผ่านเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ และ บมจ. ทีโอที ได้แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาแนวทางในการหาประโยชน์จากทรัพย์สินร่วมกันระหว่าง บมจ. ทีโอที บมจ. กสท. เพื่อตอบสนองนโยบายรัฐในการลดการลงทุนที่ซ้ำซ้อนรวมทั้งการใช้ประโยชน์- ตามแผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561 -2570) ของ ทีโอที ในปี 2561 ทีโอที ได้เร่งดำเนินการบริหารทรัพย์สินที่มีอยู่ให้สร้างรายได้เพิ่มขึ้น เช่น ท่อร้อยสาย ที่ดิน/อาคาร คลื่นความถี่ รวมถึง การจัดทำโครงการเกษียณอายุก่อนครบกำหนด (Early Retirement) ในปี 2562 เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร นอกจากนั้น ได้ปรับองค์กรให้สอดคล้องกับกระแสดิจิทัล ด้วยการทำ "Digital Transformation" หรือการนำสื่อดิจิทัลมาปรับใช้กับการทำงานในองค์กร เพื่อเพิ่มรายได้และประสิทธิภาพการทำงาน และสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า