

## รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญสิ้นสุดไตรมาส 4 /2563

แผนงานสำคัญปี 2563 ภายใต้แผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570) โดย บมจ. ทีโอที มุ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัล ด้วยการปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้จาก ธุรกิจใหม่ๆ ขยายฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) รวมถึงพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ประกอบด้วยแผนงาน ดังต่อไปนี้

### 1. แผนงานให้บริการดิจิทัล (Digital Service)

#### รายละเอียด

##### วัตถุประสงค์

เพื่อยกระดับและก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการ Digital Service Platform และ Cloud Business Service และ Cyber Security ของประเทศ โดยสามารถพัฒนาบริการ Digital Service รูปแบบใหม่ๆ ออกสู่ตลาด และพัฒนาคุณภาพบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานสากลโดยบุคลากร ที่เชี่ยวชาญและมีคุณสมบัติพร้อมรองรับธุรกิจดิจิทัล

##### ผลการดำเนินงาน ม.ค. – ธ.ค. 2563

เปิดบริการ Digital Local Platform บริการ Cloud Business Service และบริการ Cyber Security เิงพาณิชย์ ได้แก่ บริการ Digital Community (Website & Mobile App) บริการ TOT Cloud WAN, Cyber Security Consulting & Training และเพิ่มกลุ่มบริการ Application & Software อาทิ TOT DLearn (Learning Management System) และ TOT V-cube Platform นอกจากนี้ บมจ. ทีโอที ได้นำเสนอ ผลิตภัณฑ์/บริการ อาทิ Cloud/IDC, Cloud Business Service, Cloud Call Center, Cloud VPS, Cloud PBX, Hosted & Call Center, TOT V-Cube Conference และ Cyber Security ให้แก่ องค์กรต่าง ๆ และผู้สนใจนำไปใช้งาน พร้อมทั้งเตรียมการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการ Cyber Security ให้ได้มาตรฐาน สากล ITA-942 (Telecommunications Infrastructure Standard for Data Center) ในเบื้องต้นได้ ผ่านการตรวจประเมินมาตรฐาน ISO 27001 Certificate Number : IS 720635 แล้ว

##### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

สนับสนุนให้ภาคธุรกิจ ภาครัฐราชการ และภาคประชาชน ได้รับบริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีที่ ทันสมัย

## 2. แผนงานระบบสุขภาพแห่งชาติ (National Health Care Platform : Pilot Project)

### รายละเอียด

#### วัตถุประสงค์

เพื่อนำโครงข่ายที่ครอบคลุมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนงานด้านสาธารณสุข โดยจัดทำโครงการนำร่อง National Health Care Platform ในการพัฒนาต้นแบบ (Prototype) ของ “Family Doctor Health Information Exchange Platform” ตามแนวทางของ พระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ มุ่งหวังให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว (Family Doctor) และคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ดูแลสุขภาพบุคคลในเขตพื้นที่รับผิดชอบอย่างครอบคลุม

#### ผลการดำเนินงาน ม.ค. - ธ.ค. 2563

พัฒนาระบบยืนยันตัวตน (Digital ID) และ Platform การรับส่งข้อมูล การเชื่อมต่อ ออกแบบกระบวนการ ให้รองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562 แล้วเสร็จ โดยติดตั้งระบบ ทดสอบ และอบรมการใช้งาน ให้แก่หน่วยบริการสาธารณสุขจำนวน 14 แห่ง ในพื้นที่โครงการนำร่อง จังหวัดกำแพงเพชร และ เพชรบูรณ์ โดย บมจ. ทีโอที และกระทรวงสาธารณสุข สรุปผลการดำเนินงาน พิจารณาขยายการให้บริการแก่หน่วยบริการสาธารณสุขอื่น ๆ เพิ่มเติม ภายในพื้นที่จังหวัดดังกล่าว และขยายโครงการไปยังจังหวัดที่มีความพร้อมในการให้บริการสุขภาพปฐมภูมิและสร้างผู้ใช้งานหลัก (Champion) ในแต่ละภูมิภาค ในเบื้องต้นคัดเลือก 2 จังหวัด คือ จังหวัดสระบุรี และจังหวัดตรัง

#### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้กับงานสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนได้รับการดำเนินการแพทย์ที่สะดวก รวดเร็วและมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

### 3. โครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming)

#### รายละเอียด

##### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับดำเนินการโครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming) เพื่อสร้างการกินดีอยู่ดีให้กับชุมชน โดยเกษตรกรมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้ามาช่วยดูแลควบคุมผลผลิตให้มีปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพื่อเป็นพื้นฐานผลักดันให้เกิดเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ซึ่งเป็น 1 ใน 7 แผนงานของเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

##### ผลการดำเนินงาน ม.ค. – ธ.ค. 2563

สร้างความร่วมมือและเรียนรู้กับสถาบันการศึกษา โดยได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.) วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อร่วมกันในการนำระบบ Smart Farming ไปใช้งาน และสร้างเครือข่ายกับเกษตรกรวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์ และสหกรณ์การเกษตรผู้ปลูกผักปลอดภัยจากสารพิษ อำเภอซำสูง จังหวัดขอนแก่น โดยได้นำ IoT Platform ที่เป็นบริการแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายมาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลเกษตรกร (Dashboard) โดยทดลองใช้งานกับวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์กระนวน จังหวัดขอนแก่น และร่วมมือกับบริษัทรับซื้อผลิตผลจากเกษตรกร (บริษัทขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด : เคเคทีที) ปรับปรุงโปรแกรมระบบข้อมูลเกษตรกรให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยเข้าร่วมโครงการทหารพันธุ์ดี ณ ค่ายเปรม ตินสุลานนท์ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น ติดตั้งระบบและอบรมการใช้งาน เพื่อนำระบบ Smart Farming ไปใช้ปลูกผักเพื่อบริโภคและจำหน่าย

##### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและส่งเสริมเกษตรกรซึ่งเป็นประชาชนกลุ่มใหญ่ของประเทศให้กินดีอยู่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยสามารถผลิตสินค้าเกษตรที่มีปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพิ่มอำนาจในการต่อรองสินค้าเกษตรของตนเองกับพ่อค้าคนกลาง

#### 4. โครงการขยายโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการให้บริการเมืองอัจฉริยะ (Smart Infrastructure)

##### รายละเอียด

##### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับขยายโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้สื่อสัญญาณ (FTTx) และอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ทันสมัยที่มีการออกแบบตามโครงสร้างผังเมืองเพื่อรองรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนพัฒนาประเทศในการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0 และพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

##### ผลการดำเนินงาน ม.ค.- ธ.ค. 2563

วิเคราะห์และจัดลำดับจังหวัดในการขยายโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 จังหวัด (อุดรธานี, ขอนแก่น อุบลราชธานี, นครพนม, มุกดาหาร และ หนองคาย) นอกจากนี้ยังได้วิเคราะห์และสำรวจความต้องการอุปกรณ์ในการขยายโครงสร้างพื้นฐานตามโครงสร้างผังเมืองโดยอยู่ระหว่างประสานงานส่วนงานที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ในเดือน มิ.ย. 2563 บมจ. ทีโอที ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนงานเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป คาดว่าจะดำเนินโครงการต่อเนื่องได้ในปี 2564

##### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนพัฒนาประเทศในการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0