

## รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญสิ้นสุดไตรมาส 3/2563

แผนงานสำคัญปี 2563 ภายใต้แผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570) โดย บมจ. ทีโอที มุ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัล ด้วยการปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้จาก ธุรกิจใหม่ๆ ขยายฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) รวมถึงพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ประกอบด้วยแผนงานดังต่อไปนี้

### 1. แผนงานให้บริการดิจิทัล (Digital Service)

รายละเอียด
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อยกระดับและก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการ Digital Service Platform และ Cloud Business Service และ Cyber Security ของประเทศ โดยสามารถพัฒนาบริการ Digital Service รูปแบบใหม่ๆ ออกสู่ตลาด และพัฒนาคุณภาพบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานสากลโดยบุคลากร ที่เชี่ยวชาญและมีคุณสมบัติพร้อมรองรับธุรกิจดิจิทัล</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน ม.ค. - ก.ย. 2563</u></p> <p>เปิดบริการ Digital Local Platform บริการ Cloud Business Service และบริการ Cyber Security เิงพาณิชย์ ได้แก่ บริการ Digital Community (Website &amp; Mobile App) บริการ TOT Cloud WAN, Cyber Security Consulting &amp; Training และเพิ่มกลุ่มบริการ Application &amp; Software อาทิ TOT DLearn (Learning Management System) และ TOT V-cube Platform นอกจากนี้ บมจ. ทีโอที ได้มีการนำเสนอ ผลิตภัณฑ์/บริการ อาทิ Cloud/IDC, Cloud Business Service, Cloud Call Center, Cloud VPS, Cloud PBX, Hosted &amp; Call Center, TOT V-Cube Conference และ Cyber Security ให้แก่ องค์กรต่าง ๆ และผู้สนใจนำไปใช้งาน พร้อมทั้งเตรียมการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพบริการ Cyber Security ให้ได้มาตรฐาน สากล TIA-942 (Telecommunications Infrastructure Standard for Data Center)</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>สนับสนุนให้ภาคธุรกิจ ภาครัฐราชการ และภาคประชาชน ได้รับบริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย</p>

## 2. แผนงานระบบสุขภาพแห่งชาติ (National Health Care Platform : Pilot Project)

### รายละเอียด

#### วัตถุประสงค์

เพื่อนำโครงข่ายที่ครอบคลุมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนงานด้านสาธารณสุข โดยจัดทำโครงการนำร่อง National Health Care Platform ในการพัฒนาต้นแบบ (Prototype) ของ “Family Doctor Health Information Exchange Platform” ตามแนวทางของ พระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ มุ่งหวังให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว (Family Doctor) และคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ดูแลสุขภาพบุคคลในเขตพื้นที่รับผิดชอบบ่งชี้ลักษณะองค์รวม

#### ผลการดำเนินงาน ม.ค. - ก.ย. 2563

อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบยืนยันตัวตน (Digital ID) และ Platform การรับส่งข้อมูล และการเชื่อมต่อ พร้อมทั้งจัดทำกระบวนการทางธุรกิจ ทั้งนี้ ได้ศึกษา สำนักรวบรวมการลงทะเบียนพิสูจน์และยืนยันตัวตน ของหน่วยบริการสาธารณสุข ในพื้นที่โครงการนำร่อง จังหวัดกำแพงเพชร และ เพชรบูรณ์ เพื่อเป็นแนวทางกำหนดกรณีตัวอย่างและออกแบบกระบวนการให้รองรับการดำเนินงานตาม พ.ร.บ. ระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562

#### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้กับงานสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านการแพทย์ที่สะดวก รวดเร็วและมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

### 3. โครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming)

#### รายละเอียด

##### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับดำเนินการโครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming) เพื่อสร้างการกินดีอยู่ดีให้กับชุมชน โดยเกษตรกรมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้ามาช่วยดูแลควบคุมผลผลิตให้มีปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพื่อเป็นพื้นฐานผลักดันให้เกิดเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ซึ่งเป็น 1 ใน 7 แผนงานของเมืองอัจฉริยะ (Smart City)

##### ผลการดำเนินงาน ม.ค. - ก.ย. 2563

สร้างความร่วมมือและเรียนรู้กับสถาบันการศึกษา โดยได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน (มทร.) วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อร่วมกันในการนำระบบ Smart Farming ไปใช้งาน และสร้างเครือข่ายกับเกษตรกรวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์ โดยได้นำ IoT Platform ที่เป็นบริการแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายมาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลเกษตรกร (Dashboard) โดยทดลองใช้งานกับวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์กระนวน จังหวัดขอนแก่น และร่วมมือกับบริษัทรับซื้อผลผลิตจากเกษตรกร (บริษัท ขอนแก่นพัฒนาเมือง จำกัด : เคเคทีที) ปรับปรุงโปรแกรมระบบข้อมูลเกษตรกรให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยเข้าร่วมโครงการทหารพันธุ์ดี ณ ค่ายเปรม ตินสุลานนท์ อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น ติดตั้งระบบและอบรมการใช้งาน เพื่อนำระบบ Smart Farming ไปใช้ปลูกผักเพื่อบริโภคและจำหน่าย

##### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและส่งเสริมเกษตรกรซึ่งเป็นประชาชนกลุ่มใหญ่ของประเทศให้กินดีอยู่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยสามารถผลิตสินค้าเกษตรที่มีปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพิ่มอำนาจในการต่อรองสินค้าเกษตรของตนเองกับพ่อค้าคนกลาง

#### 4. โครงการขยายโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการให้บริการเมืองอัจฉริยะ (Smart Infrastructure)

##### รายละเอียด

##### วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับขยายโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้สื่อสัญญาณ (FTTx) และอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ทันสมัยที่มีการออกแบบตามโครงสร้างผังเมืองเพื่อรองรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนพัฒนาประเทศในการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0 และพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

##### ผลการดำเนินงาน ม.ค.- ก.ย. 2563

วิเคราะห์และจัดลำดับจังหวัดในการขยายโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 จังหวัด (อุดรธานี, ขอนแก่น อุบลราชธานี, นครพนม, มุกดาหาร และ หนองคาย) นอกจากนี้ยังได้วิเคราะห์และสำรวจความต้องการอุปกรณ์ในการขยายโครงสร้างพื้นฐานตามโครงสร้างผังเมืองโดยอยู่ระหว่างประสานงานส่วนงานที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ในเดือน มิ.ย. 2563 บมจ. ทีโอที ได้ทบทวนและปรับปรุงแผนงานเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสถานการณ์ทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้คาดว่าจะเริ่มดำเนินโครงการได้อีกครั้งในปี 2564

##### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนพัฒนาประเทศในการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0