

## รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญสิ้นสุดไตรมาส1/2563

แผนงานสำคัญปี 2563 ภายใต้แผนพัฒนาองค์กรระยะยาว 10 ปี (พ.ศ. 2561-2570) โดย บมจ. ทีโอที มุ่งเป็นผู้ให้บริการโทรคมนาคมและดิจิทัล ด้วยการปฏิรูปองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านต่างๆ ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจ เพิ่มความสามารถในการแข่งขันและสร้างรายได้จากธุรกิจใหม่ๆ ขยายฐานลูกค้าอินเทอร์เน็ตบรอดแบนด์ ดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric) รวมถึงพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนสนับสนุนนโยบายภาครัฐ ประกอบด้วยแผนงานดังต่อไปนี้

### 1. แผนงานให้บริการดิจิทัล (Digital Service)

รายละเอียด
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อยกระดับและก้าวสู่การเป็นผู้ให้บริการ Digital Service Platform และ Cloud Business Service ของประเทศ โดยสามารถพัฒนาบริการ Digital Service รูปแบบใหม่ๆ ออกสู่ตลาดและพัฒนาคุณภาพบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้าด้วยเทคโนโลยีที่ได้มาตรฐานสากลโดยบุคลากรที่เชี่ยวชาญและมีคุณสมบัติพร้อมรองรับธุรกิจดิจิทัล</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 2563</u></p> <p>อยู่ระหว่างศึกษาเตรียมการเพื่อพัฒนาบริการใหม่ โดยได้รับอนุมัติให้เปิดบริการ Digital Local Platform เชิงพาณิชย์ สำหรับการเปิดบริการ Cyber Security Consulting and Training อย่างเป็นทางการ เชิงพาณิชย์ ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ นอกจากนี้ยังได้มีการนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการ Cloud/IDC , Cloud Business Service , Host PBX &amp; Cloud Call Center , บริการ TOT Cloud , งานเช่า Cloud ระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) แก่องค์กรต่างๆที่สนใจในการนำไปใช้งาน</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>สนับสนุนให้ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และภาคประชาชน ได้รับบริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p>

## 2. แผนงานระบบสุขภาพแห่งชาติ (National Health Care Platform : Pilot Project)

### รายละเอียด

#### วัตถุประสงค์

เพื่อนำโครงข่ายที่ครอบคลุมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้สนับสนุนงานด้านสาธารณสุข โดยจัดทำโครงการนำร่อง National Health Care Platform ในการพัฒนาต้นแบบ (Prototype) ของ “Family Doctor Health Information Exchange Platform” ตามแนวทางของ พระราชบัญญัติระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562 ที่กำหนดให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ มุ่งหวังให้แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว (Family Doctor) และคณะผู้ให้บริการสุขภาพปฐมภูมิ ดูแลสุขภาพบุคคลในเขตพื้นที่รับผิดชอบลักษณะองค์รวม

#### ผลการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค.2563

จัดทำข้อกำหนด (TOR) และได้รับความเห็นชอบในการจ้างบริษัทพัฒนาระบบยืนยันตัวตน (Digital ID) และ Platform การรับส่งข้อมูล โดยอยู่ระหว่างการดำเนินงานตามขั้นตอนของกระบวนการจัดทำ ทั้งนี้ได้จัดทำ Business Process ที่เกี่ยวข้องแล้วเสร็จ ซึ่งในการพัฒนา Platform API UI/UX ระบบ Security รวมถึงจัดวงจรเชื่อมและอำนวยความสะดวกที่เกี่ยวข้อง ยังอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อให้รองรับการดำเนินงานตาม พรบ.ระบบสุขภาพปฐมภูมิ พ.ศ. 2562

#### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

สนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้กับงานสาธารณสุข เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการด้านการแพทย์ที่สะดวก รวดเร็วและมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

#### ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

### 3. โครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming)

รายละเอียด
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับดำเนินการโครงการเกษตรอัจฉริยะ (Smart Farming) เพื่อสร้างการกินดีอยู่ดีให้กับชุมชน โดยเกษตรกรมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเข้ามาช่วยดูแลควบคุมผลผลิตให้มีปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพื่อเป็นพื้นฐานผลักดันให้เกิดเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ซึ่งเป็น 1 ใน 7 แผนงานของเมืองอัจฉริยะ (Smart City)</p>
<p><u>ผลการดำเนินงาน ม.ค. – มี.ค. 2563</u></p> <p>สร้างความร่วมมือและเรียนรู้กับสถาบันการศึกษา โดยได้ลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU) ร่วมกับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (มทร.) วิทยาเขตขอนแก่น เพื่อดำเนินการร่วมกันในการนำระบบ Smart Farming ไปใช้งาน และสร้างเครือข่ายกับเกษตรกรวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์ โดยได้นำ IoT Platform ที่เป็นบริการแบบไม่เสียค่าใช้จ่าย มาใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลเกษตรกร (Dashboard) เพื่อทดลองใช้งานกับวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์กระนวน จังหวัดขอนแก่น</p>
<p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและส่งเสริมเกษตรกรซึ่งเป็นประชาชนกลุ่มใหญ่ของประเทศให้กินดีอยู่ดี มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยสามารถผลิตสินค้าเกษตรที่มีปริมาณและคุณภาพตามความต้องการของตลาด เพิ่มอำนาจในการต่อรองสินค้าเกษตรของตนเองกับพ่อค้าคนกลาง</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีไอที</u></p>

#### 4. โครงการขยายโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการให้บริการเมืองอัจฉริยะ (Smart Infrastructure)

รายละเอียด
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อเป็นการให้บริการฐานข้อมูลกลางภาครัฐในส่วนท้องถิ่น สำหรับขยายโครงสร้างพื้นฐานโดยใช้สื่อสัญญาณ (FTTx) และอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ก้าวหน้า ทันสมัยที่มีการออกแบบตามโครงสร้างผังเมืองเพื่อรองรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนพัฒนาประเทศในการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0 และพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน ม.ค. - มี.ค. 2563</u></p> <p>วิเคราะห์และจัดลำดับจังหวัดในการขยายโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน 6 จังหวัด (อุดรธานี, ขอนแก่น อุบลราชธานี, นครพนม, มุกดาหาร และ หนองคาย) นอกจากนี้ยังได้วิเคราะห์และสำรวจความต้องการอุปกรณ์ในการขยายโครงสร้างพื้นฐานตามโครงสร้างผังเมืองโดยอยู่ระหว่างประสานงานส่วนงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ตามแผนพัฒนาประเทศในการขับเคลื่อนไปสู่ Thailand 4.0</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p>