

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญปี 2562 สิ้นสุดไตรมาส2/2562

1. แผนงาน Digital Transformation : 1.1 แผนงาน SCOM Proactive บริการ FTTx (แก้ไขปัญหาก่อนลูกค้าแจ้ง)

รายละเอียด
<p>แผนงาน Digital Transformation : 1.1 แผนงาน SCOM Proactive บริการ FTTx (แก้ไขปัญหาก่อนลูกค้าแจ้ง)</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <ul style="list-style-type: none">- เพื่อรักษาคุณภาพบริการ FTTx ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด- เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการ FTTx ทีโอที- เพื่อลดเปอร์เซ็นต์การแจ้งเสียบริการ FTTx สาเหตุจากอุปกรณ์ปลายทางของจำนวนลูกค้า FTTx ทั้งหมดในแต่ละเดือน (จำนวน Ticket ต่อเดือน) <p><u>งบประมาณ</u></p> <p>-</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย</u></p> <p>-</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-มิ.ย.2562</u></p> <p>อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลอุปกรณ์ปลายทางของลูกค้าให้ครบถ้วนและดำเนินการทดสอบอุปกรณ์</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพดีอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>เร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

1. แผนงาน Digital Transformation : 1.2 แผนงานเพิ่มการใช้ช่องทาง Digital Touch Point

รายละเอียด
<p><u>แผนงาน Digital Transformation :1.2 แผนงานเพิ่มการใช้ช่องทาง Digital Touch Point</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อเพิ่มยอดจำนวนรายการรับชำระค่าบริการของ ทีโอที ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><u>งบประมาณ</u> -</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย</u> -</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u> <u>ม.ค.-มิ.ย.2562</u> อยู่ระหว่างประสานงานกับกลุ่มธนาคาร เพื่อร่วมกันส่งเสริมช่องทางรับชำระค่าบริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งสามารถเปิดให้บริการเติมเงินค่าบริการ TOT Mobile ผ่านช่องทาง Mobile App.</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u> ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกมากขึ้น</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u> เร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

1. แผนงาน Digital Transformation : 1.3 แผนงานระบบบริหารงานช่าง (Workforce) มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศเพื่อใช้ในการติดตั้งบริการ FTTx

รายละเอียด
<p>แผนงาน Digital Transformation : 1.3 แผนงานระบบบริหารงานช่าง Workforce มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศเพื่อใช้ในการติดตั้งบริการ FTTx</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <ul style="list-style-type: none">- เพื่อเพิ่มศักยภาพและความคล่องตัวในการทำงานของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง- เพื่อสร้างมาตรฐานของข้อมูลในการนำไปใช้ต่อยอดได้อย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ- สามารถติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขการดำเนินการส่วนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง <p><u>งบประมาณ</u></p> <p>-</p> <p><u>ใช้ไป</u></p> <p>-</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-มิ.ย.2562</u></p> <p>ออกแบบและพัฒนาระบบบริหารงานช่างแล้วเสร็จโดยปัจจุบันผู้พัฒนาระบบอยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงและเพิ่ม feature ให้เหมาะกับการใช้งานจริงในพื้นที่ โดยได้มีการทดสอบระบบเรียบร้อยแล้วซึ่งระบบพร้อมให้บริการโดยมุ่งเน้นบริการ Fiber2U และยังพัฒนาอย่างต่อเนื่องใน feature อื่นๆ อาทิ เพิ่มเมนูการให้บริการหลังการขาย ปรับเปลี่ยนและแก้ไข feature งานขาย งานบริการให้สอดคล้องกับการใช้งานของพื้นที่ รวมทั้งแก้ไขและเพิ่มเติมความสามารถของ application ทั้งนี้ได้จัดอบรมและสาธิตการใช้งานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครบและทั่วถึงทุกพื้นที่ รวมทั้งมีการติดตามผลการใช้งานและปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนได้รับบริการที่ดีและมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>เร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

2. แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลรองรับธุรกิจดิจิทัล

รายละเอียด
<p><u>แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลรองรับธุรกิจดิจิทัล</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <ul style="list-style-type: none">- มีอัตรากำลังและขีดความสามารถสอดคล้องและเพียงพอเพื่อรองรับธุรกิจ- เพื่อวางแผนการพัฒนาความสามารถหลักให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจและแผน Digital Transformation <p><u>งบประมาณ</u></p> <ul style="list-style-type: none">- <p><u>ใช้ไป</u></p> <ul style="list-style-type: none">- <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-มิ.ย.2562</u></p> <p>ทบทวนและจัดทำกรอบอัตรากำลังของสายงาน/สำนัก ตามโครงสร้างใหม่ โดยได้ทบทวนกรอบอัตรากำลังศูนย์บริการแล้วเสร็จ รวมทั้งสรรหาพนักงานจากภายในและภายนอกให้กับส่วนงานเปิดใหม่และส่วนงานที่ขาดอัตรากำลัง ซึ่งพิจารณาจาก แผนงาน โครงสร้างบุคลากร และความต้องการของส่วนงาน</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลโดยตรง</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>เร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

3. แผนการทดสอบการให้บริการ Infrastructure Sharing สำหรับ 5G Testbed

รายละเอียด
<p><u>แผนการทดสอบการให้บริการ Infrastructure Sharing สำหรับ 5G Testbed</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>TOT เป็นผู้ให้บริการโครงข่าย 5G แบบ Infrastructure ให้บริการต่อ เสาโทรคมนาคม สายอากาศ และสถานีฐาน งบประมาณ</p> <p>-</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย</u></p> <p>-</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p>ม.ค.- มิ.ย.2562</p> <p>มีแผนการทดสอบตามที่ขอใบอนุญาตทดสอบ ซึ่งได้จัดทำ Infrastructure Sharing และ Use case และได้รับอนุญาต จาก กสทช. ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26, 28 GHz และ 3.5 GHz เรียบร้อยแล้ว โดยลงนาม MOU ร่วมกับผู้ผลิตและ ผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมการทดสอบประมาณ 40 ราย ทั้งนี้ได้ดำเนินการในพื้นที่เฉพาะ โดยได้ติดตั้งเสา สายไฟเบอร์ และสถานีฐาน ให้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา เรียบร้อยแล้ว</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีเทคโนโลยีทันสมัย</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>การดำเนินการติดตั้ง การทดสอบโครงข่ายของ บมจ. ทีโอที ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก(ECC) ที่จะต้อง ประสานงานระหว่างหน่วยธุรกิจไร้สาย และสายงานพัฒนาโครงการพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ควรประสานงานร่วมมือส่งต่อกัน (pipeline) เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามกำหนดเวลาดำเนินการ</p>

4. แผนให้บริการเช่าท่อร้อยสาย

รายละเอียด
<p><u>แผนให้บริการเช่าท่อร้อยสาย</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบรอดแบนด์แห่งชาติ ที่มอบหมายให้วางระบบท่อร้อยสายรองรับการนำสายโทรคมนาคมลงใต้ดินให้กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมในประเทศไทย ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> <p><u>งบประมาณ</u></p> <p>จำนวน 617.37 ล้านบาท</p> <p><u>ใช้ไป</u></p> <p>ยังไม่มีรายงานการใช้งบประมาณเนื่องจากอยู่ในขั้นตอนการจัดทำคำขอและการผูกพันสัญญา</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-มิ.ย.2562</u></p> <p>วางเคเบิลในท่อร้อยสายได้ 66.5 Sub-Duct-KM.</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <ul style="list-style-type: none">- ให้หน่วยธุรกิจโครงสร้างพื้นฐาน ร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประสานงานกับผู้ประกอบการในเส้นทางที่มีการสร้างถนนใหม่หรือปรับปรุงถนน รวมทั้งสำรวจปริมาณความจุ (Capacity) ที่ใช้งานเหลือของท่อร้อยสายสื่อสาร ในแต่ละเส้นทางของ บมจ. ทีโอที ทั่วประเทศ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสร้างรายได้ให้กับ บมจ. ทีโอที กรณีพบประเด็นปัญหาให้รับนำเสนอคณะกรรมการ บมจ. ทีโอที- ให้สายงานพัฒนาโครงการพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษ ประสานงานกับส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกในการที่จะร่วมพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบดิจิทัลและสื่อสารโทรคมนาคมอัจฉริยะ นำไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เพื่อแสดงศักยภาพการเป็นหนึ่งในผู้ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล

5. แผน PSTN Replacement

รายละเอียด
<p>แผน PSTN Replacement</p> <p>วัตถุประสงค์</p> <p>เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ โดยเตรียมรองรับการปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลักเป็น 10 หลัก ลดการขัดข้องในการให้บริการจากการถูกลักลอบตัดสายเคเบิลทองแดง รวมทั้งช่วยให้ภูมิทัศน์สวยงามขึ้นไม่มีสายทองแดงรุงรัง</p> <p>งบประมาณ</p> <p>จำนวน 1,038.13 ล้านบาท</p> <p>ค่าใช้จ่าย</p> <p>จำนวน 132.23 ล้านบาท</p> <p>ผลการดำเนินงาน</p> <p>ม.ค. – มิ.ย.2562</p> <p>ดำเนินการตัดถ่ายชุมสายสะสม ม.ค.-มิ.ย.2562 ได้จำนวน 141,668 เลขหมาย</p> <p>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</p> <p>การทยอยยกเลิกเทคโนโลยี PSTN เพื่อทดแทนด้วยเทคโนโลยี VoIP และ Wireless ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ จะช่วยให้ภาพรวมคุณภาพการสื่อสารของประเทศไทยมีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่และมีประสิทธิภาพมากกว่า โดยประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้ง่ายกว่าเทคโนโลยีเดิม และช่วยปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามโดยไม่มีสายทองแดงรุงรัง</p> <p>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</p> <p>- ฝ่ายบริหาร บมจ. ทีโอที ควรถือปฏิบัติในการนำเสนอข้อมูลวิเคราะห์ผลตอบแทนการลงทุนเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพิจารณาอนุมัติงบประมาณทุกครั้ง รวมทั้งควรกำหนดกลไกในการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานที่นำเสนอว่าโครงการใดสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมาย/ได้รับผลตอบแทนตามที่กำหนด และโครงการใดไม่สามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดและรายงานผลการติดตามและประเมินผลให้คณะกรรมการ บมจ. ทีโอที ทราบ</p>

6. แผนปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลัก เป็น 10 หลัก

รายละเอียด
<p><u>แผนปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลัก เป็น 10 หลัก</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อติดตั้งระบบชุมสายต่อผ่านใหม่ เพื่อใช้ในการแปลงเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลักเป็น 10 หลัก รองรับการใช้งานบริการโทรศัพท์ประจำที่ 10 หลัก</p> <p><u>งบประมาณ</u></p> <p>บมจ. ทีโอที ได้ส่งหนังสือถึง กสทช. แจ้งรายละเอียดงบประมาณที่ขอรับการสนับสนุน และแจ้งแผนดำเนินการที่ปรับระยะเวลาการขอรับเงินสนับสนุนเป็นสิ้นสุด ก.ค.2562 รวมทั้งส่งหนังสือถึงกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอความอนุเคราะห์เร่งรัดการจัดสรรเงินสนับสนุนภายในเดือน ก.ค.2562</p> <p><u>ใช้ไป</u></p> <p>-</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-มี.ย. 2562</u></p> <p>อยู่ระหว่างจัดทำร่างข้อกำหนดความต้องการด้านเทคนิค</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคต</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>เร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>