

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการสำคัญปี 2562 สิ้นสุดไตรมาส3/2562

1. แผนงาน Digital Transformation : 1.1 แผนงาน SCOM Proactive บริการ FTTx (แก้ไขปัญหาก่อนลูกค้าแจ้ง)

รายละเอียด

แผนงาน Digital Transformation : 1.1 แผนงาน SCOM Proactive บริการ FTTx (แก้ไขปัญหาก่อนลูกค้าแจ้ง)

วัตถุประสงค์

- เพื่อรักษาคุณภาพบริการ FTTx ให้อยู่ในเกณฑ์ที่กำหนด
- เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการ FTTx ทีโอที
- เพื่อลดเปอร์เซ็นต์การแจ้งเสียบริการ FTTx สาเหตุจากอุปกรณ์ปลายทางของจำนวนลูกค้า FTTx ทั้งหมดในแต่ละเดือน (จำนวน Ticket ต่อเดือน)

งบประมาณ

-

ค่าใช้จ่าย

-

ผลการดำเนินงาน

ม.ค.-ก.ย.2562

อยู่ระหว่างรวบรวมข้อมูลอุปกรณ์ปลายทางของลูกค้าให้ครบถ้วนและดำเนินการทดสอบอุปกรณ์ โดยเก็บข้อมูลเปอร์เซ็นต์การแจ้งเสียบริการ FTTx ในเดือน ก.ย. 2562 เท่ากับร้อยละ 6.07 และอยู่ระหว่างพิจารณาปรับปรุงแผนงานเพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพดีอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

-

1. แผนงาน Digital Transformation : 1.2 แผนงานเพิ่มการใช้ช่องทาง Digital Touch Point

รายละเอียด
<p><u>แผนงาน Digital Transformation :1.2 แผนงานเพิ่มการใช้ช่องทาง Digital Touch Point</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อเพิ่มยอดจำนวนรายการรับชำระค่าบริการของ ทีโอที ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><u>งบประมาณ</u></p> <p>-</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย</u></p> <p>-</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-ก.ย.2562</u></p> <p>ประสานงานกับกลุ่มธนาคารจำนวน 7 ธนาคาร เพื่อร่วมกันส่งเสริมช่องทางรับชำระค่าบริการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งสามารถเปิดให้บริการเติมเงินค่าบริการ TOT Mobile ผ่านช่องทาง Mobile Application การดำเนินงานสิ้นสุดเดือน ส.ค.2562 ร้อยละของผู้ใช้บริการผ่านช่องทางสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์เท่ากับร้อยละ 40.24</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกมากขึ้น</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>-</p>

1. แผนงาน Digital Transformation : 1.3 แผนงานระบบบริหารงานช่าง (Workforce) มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศเพื่อใช้ในการติดตั้งบริการ FTTx

รายละเอียด
<p><u>แผนงาน Digital Transformation : 1.3 แผนงานระบบบริหารงานช่าง Workforce มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศเพื่อใช้ในการติดตั้งบริการ FTTx</u></p>
<p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- เพื่อเพิ่มศักยภาพและความคล่องตัวในการทำงานของทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้อง</li><li>- เพื่อสร้างมาตรฐานของข้อมูลในการนำไปใช้ต่อยอดได้อย่างมีประสิทธิภาพและแม่นยำ</li><li>- สามารถติดตาม ตรวจสอบ และแก้ไขการดำเนินการส่วนต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง</li></ul>
<p><u>งบประมาณ</u></p> <p>-</p>
<p><u>ค่าใช้จ่าย</u></p> <p>-</p>
<p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-ก.ย.2562</u></p> <p>เปิดใช้งานระบบ ร่วมกับการปรับปรุงและพัฒนาระบบได้แก่ การพัฒนาและแก้ไขความสามารถของ Application TSP Workforce รวมถึงแก้จุดบกพร่องต่าง ๆ ของเมนูการให้บริการหลัก พัฒนาเมนูและ Feature การให้บริการเสริม (หลังการขาย) เพื่อความครอบคลุมในการดำเนินงานทุกขั้นตอน รวมทั้งจัดอบรม/บรรยายและสาธิตการใช้งานให้กับพื้นที่โคราช และมีตารางการอบรมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครบและทั่วถึงทุกพื้นที่ ซึ่งได้ประสานงานเพื่อจัดการอบรมหลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น หลักสูตร Cleansing Data ซึ่งจะเริ่มในเดือน ต.ค. 62 ทั้งนี้จากการเปิดใช้งานระบบทั่วประเทศ ยังไม่มีข้อผิดพลาดที่รุนแรงที่ต้องมีการปรับปรุงหรือแก้ไขมาก มีเพียงการขอเพิ่มเติมข้อมูลเล็กน้อยซึ่งได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว</p>
<p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนได้รับบริการที่ดีและมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>-</p>

## 2. แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลรองรับธุรกิจดิจิทัล

รายละเอียด
<p><u>แผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลรองรับธุรกิจดิจิทัล</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- มีอัตรากำลังและขีดความสามารถสอดคล้องและเพียงพอเพื่อรองรับธุรกิจ</li><li>- เพื่อวางแผนการพัฒนาความสามารถหลักให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจและแผน Digital Transformation</li></ul> <p><u>งบประมาณ</u></p> <p>-</p> <p><u>ใช้ไป</u></p> <p>-</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-ก.ย.2562</u></p> <p>อยู่ระหว่างประกาศสรรหาพนักงานภายในให้กับส่วนงานเปิดใหม่และ ส่วนงานที่ขาดอัตรากำลังจำนวน 328 คน และได้สรรหาพนักงานจากภายนอกให้กับหน่วยธุรกิจ/สายงานแล้วเสร็จโดยได้ดำเนินการจัดทำสัญญาจ้างจำนวน 131 คน และรับเข้าปฏิบัติงานครบถ้วนแล้ว</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ประชาชนได้รับบริการที่มีคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญด้านดิจิทัลโดยตรง</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีไอที</u></p> <p>เร่งรัดการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย</p>

### 3. แผนการทดสอบการให้บริการ Infrastructure Sharing สำหรับ 5G Testbed

#### รายละเอียด

#### แผนการทดสอบการให้บริการ Infrastructure Sharing สำหรับ 5G Testbed

##### วัตถุประสงค์

TOT เป็นผู้ให้บริการโครงข่าย 5G แบบ Infrastructure ให้บริการต่อ เสาโทรคมนาคม สายอากาศ และสถานีฐาน

##### งบประมาณ

-

##### ค่าใช้จ่าย

-

##### ผลการดำเนินงาน

ม.ค. – มิ.ย. 2562

มีแผนการทดสอบตามที่ขอใบอนุญาตทดสอบ ซึ่งได้จัดทำแผนทดสอบ Infrastructure Sharing และ Network สำหรับเทคโนโลยี 5G พร้อม Use case ต่างๆ โดยได้รับอนุญาตจาก กสทช. ให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 26, 28 GHz ในการทดลองทดสอบเรียบร้อยแล้ว และได้รับอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ย่าน 3.5 GHz สำหรับการทดสอบการรบกวนกันของสัญญาณ โดย ดศ. ลงนาม MOU ร่วมกับผู้ผลิตและผู้ประกอบการที่สนใจเข้าร่วมการทดสอบประมาณ 40 ราย รวมทั้งประสานกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3 รายใหญ่เพื่อเข้ามามีบทบาทในการร่วมทดสอบมากขึ้น ทั้งนี้ได้ดำเนินการในพื้นที่เฉพาะที่ได้รับอนุญาต โดยได้ติดตั้งเสา สายไฟเบอร์ และสถานีฐาน ให้กับมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศรีราชา และได้ทำการทดสอบโดยได้ผลการทดสอบ Speed Test เบื้องต้นในระยะต่างๆ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการวางแผนการทดสอบตามที่ ดศ. จะดำเนินการร่วมกับ ม.เกษตรฯ และ บมจ.ทีโอที

##### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

สนับสนุนให้ประชาชนได้รับบริการโทรคมนาคมที่มีเทคโนโลยีทันสมัย

##### ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

การดำเนินการติดตั้ง การทดสอบโครงข่ายของ บมจ. ทีโอที ในพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก(ECC) ที่จะต้องประสานงานร่วมมือส่งต่อกันของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายและเป็นไปตามกำหนดเวลาดำเนินการ

#### 4. แผนให้บริการเช่าท่อร้อยสาย

รายละเอียด
<p><u>แผนให้บริการเช่าท่อร้อยสาย</u></p> <p><u>วัตถุประสงค์</u></p> <p>เพื่อให้เป็นไปตามมติคณะกรรมการบอร์ดแห่งชาติ ที่มอบหมายให้วางระบบท่อร้อยสายรองรับการนำสายโทรคมนาคมลงใต้ดินให้กับผู้ประกอบการโทรคมนาคมในประเทศไทย ทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> <p><u>งบประมาณ</u></p> <p>จำนวน 616.37 ล้านบาท</p> <p><u>ค่าใช้จ่าย</u></p> <p>ยังไม่มีรายงานการใช้งบประมาณเนื่องจากอยู่ในขั้นตอนการจัดทำคำขอและการผูกพันสัญญา</p> <p><u>ผลการดำเนินงาน</u></p> <p><u>ม.ค.-ก.ย.2562</u></p> <p>วางแผนเปิดในท่อร้อยสายสะสม ม.ค.-ก.ย 2562 ได้ 131.10 Sub-Duct-KM.</p> <p><u>ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน</u></p> <p>ปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงามและเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชน</p> <p><u>ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที</u></p> <p>- สำหรับการให้บริการใช้ท่อร้อยสายของ บมจ. ทีโอที ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC) นั้น ให้ บมจ. ทีโอที ประสานงานกับผู้ประกอบการในเส้นทางที่มีการสร้างถนนใหม่หรือปรับปรุงถนน รวมทั้งสำรวจปริมาณความจุ (Capacity) ที่ใช้งานเหลือของท่อร้อยสายสื่อสาร ในแต่ละเส้นทางทั่วประเทศ เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และสร้างรายได้ให้กับ บมจ. ทีโอที กรณีพบประเด็นปัญหาให้รับนำเสนอคณะกรรมการ บมจ. ทีโอที</p>

## 5. แผน PSTN Replacement

### รายละเอียด

#### แผน PSTN Replacement

#### วัตถุประสงค์

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ตอบสนองนโยบายภาครัฐ โดยเตรียมรองรับการปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลักเป็น 10 หลัก ลดการขัดข้องในการให้บริการจากการถูกลักลอบตัดสายเคเบิลทองแดง รวมทั้งช่วยให้ภูมิทัศน์สวยงามขึ้นไม่มีสายทองแดงรุงรัง

#### งบประมาณ

จำนวน 1,038.13 ล้านบาท

#### ใช้ไป

จำนวน 160.35 ล้านบาท

#### ผลการดำเนินงาน

#### ม.ค. - ก.ย.2562

ดำเนินการตัดถ่ายชุมสายสะสม ม.ค.-ก.ย.2562 ได้จำนวน 210,791 เลขหมาย

#### ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

การทยอยยกเลิกเทคโนโลยี PSTN เพื่อทดแทนด้วยเทคโนโลยี VoIP และ Wireless ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ จะช่วยให้ภาพรวมคุณภาพการสื่อสารของประเทศไทยมีการพัฒนาไปสู่เทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่และมีประสิทธิภาพมากกว่า โดยประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้บริการได้ง่ายกว่าเทคโนโลยีเดิม และช่วยปรับภูมิทัศน์ให้สวยงามโดยไม่มีสายทองแดงรุงรัง

#### ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที

-

6. แผนปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลัก เป็น 10 หลัก

รายละเอียด

แผนปรับเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลัก เป็น 10 หลัก

วัตถุประสงค์

เพื่อติดตั้งระบบชุมสายต่อผ่านใหม่ เพื่อใช้ในการแปลงเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่จาก 9 หลักเป็น 10 หลัก รองรับบริการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ 10 หลัก

งบประมาณ

บมจ. ทีโอที ได้ส่งหนังสือถึง กสทช. แจ้งรายละเอียดงบประมาณที่ขอรับการสนับสนุน และแจ้งแผนดำเนินการที่ปรับระยะเวลาการขอรับเงินสนับสนุนเป็นสิ้นสุด ก.ค.2562 รวมทั้งส่งหนังสือถึงกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ขอความอนุเคราะห์เร่งรัดการจัดสรรเงินสนับสนุนภายในเดือน ก.ค.2562

ใช่ไป

ผลการดำเนินงาน

ม.ค.-ก.ย. 2562

บมจ. ทีโอที ส่งหนังสือถึง กสทช. แจ้งรายละเอียดงบประมาณที่ขอรับการสนับสนุน พร้อมแจ้งแผนการดำเนินงาน พร้อมส่งหนังสือถึง ดศ. ขอความอนุเคราะห์เร่งรัดการจัดสรรเงินสนับสนุน ซึ่งต่อมา กสทช. แจ้งมติที่ประชุมฯ โดยมีความเห็นว่าการขอรับการสนับสนุนไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และเห็นควรให้ บมจ. ทีโอที จัดตั้งงบประมาณการลงทุนของตนเองหรือขอรับการสนับสนุนแหล่งเงินทุนจากรัฐบาล ซึ่งต่อมาเมื่อ ก.ย.2562 บมจ. ทีโอที ได้ทำหนังสือถึง ดศ. เพื่อพิจารณาการทบทวนแผนงาน ให้ดำเนินการตามแผนเดิมโดยทยอยตัดถ่ายชุมสาย SPC ในปี 2568 ทั้งนี้ บมจ. ทีโอที ได้ชะลอการจัดทำ(ร่าง) ข้อกำหนดโดยอยู่ระหว่างรอ ดศ. ให้ความเห็นชอบทบทวนแนวทางและแผนปรับปรุงโครงข่าย ตามแผนงานเดิมโดยทยอยตัดถ่ายชุมสาย SPC เพื่อรองรับเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ 10 หลักในปี 2568

ผลลัพธ์ที่เกิดกับภาคประชาชน

รองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในอนาคต

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ/ผู้บริหาร บมจ. ทีโอที