

การดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวก (ไม่ใช่สำเนาบัตรประชาชน / สำเนาทะเบียนบ้าน)

บมจ.ทีโอที ได้มีการยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประชาชนแล้ว ตามคำสั่ง บมจ.ทีโอที ที่ รก.4/2558 เรื่อง การใช้งานระบบสอบถามข้อมูลทะเบียนราษฎร (Civil-Info) และระบบพิมพ์แบบรับรองรายการบุคคลจากฐานข้อมูลของสำนักทะเบียนกลาง (Civil-Image) อีกทั้ง ได้ดำเนินการสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561 เรื่อง มาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้จากประชาชน) โดยได้ปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานและลดเอกสารหลักฐาน ตามคำสั่ง บมจ.ทีโอที ที่ รก.1/2562 เรื่อง การใช้หลักฐานประกอบการขอใช้บริการโทรคมนาคม โดยประชาชน / ผู้รับบริการที่มาติดต่อที่ศูนย์บริการจะยื่นบัตรประชาชนตัวจริง จากนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการจะเรียกข้อมูลจากฐานข้อมูลซึ่งเป็นการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร (Civil - Info) และฐานข้อมูลสำนักทะเบียนกลาง (Civil - Image) และจัดเตรียมสำเนาบัตรประชาชนของผู้มารับบริการ



ตั้งแตกลางปี 2561 เพื่อให้ประชาชน/ผู้ใช้บริการทราบว่าศูนย์บริการใดบ้างที่ไม่ต้องใช้สำเนาบัตรประชาชน บมจ.ทีโอที ภายใต้สังกัดกระทรวงเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) จึงได้จัดทำโครงการปิดหมดร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) โดยทุกศูนย์บริการดำเนินการปิดหมดแสดงพิกัดสถานที่ที่อยู่ของศูนย์บริการผ่าน Application Longdo Map

ทีโอที ได้เข้าร่วมประชุมร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และหน่วยงานภาครัฐอื่น เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2562 เพื่อยืนยันข้อมูล และรับทราบปัญหาอุปสรรค รวมทั้งกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาเพื่อนำเสนอคณะรัฐมนตรี โดยสำนักงาน ก.พ.ร.ได้พัฒนา Application Citizen Info ซึ่งจะดึงข้อมูลพิกัดสถานที่จาก Longdo Map และ ข้อมูลรายละเอียดเอกสารซึ่งแสดงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ จากฐานข้อมูลของสำนักงาน



คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) และ กรมการปกครอง ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผู้ใช้บริการ เกี่ยวกับสถานที่ที่จะขอรับบริการในเรื่องต่างๆ จากหน่วยงานภาครัฐที่อยู่ในพื้นที่บริเวณใกล้เคียง เช่น การขอทำบัตรประชาชน Application Citizen Info จะแสดงรายชื่อของสำนักงานที่อยู่ใกล้เคียงขึ้นมา และสามารถหาทางไปยังสถานที่ดังกล่าว รวมถึงแสดงถึงรายละเอียดของขั้นตอนการขอใช้บริการ ระยะเวลา และเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ นอกจากนี้ ผู้รับบริการสามารถประเมินความพึงพอใจและให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการของหน่วยงานต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงต่อไป

