

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited TOT CAT

เลขที่คำขอ.....

คำขอ/สัญญาบริการ Cloud WAN

(โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ชื่อและรายละเอียดผู้ใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส.นามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชนหรือ เลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

ในนามของ.....

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล

โดย (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ.....

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

วันที่จัดตั้งบริษัท...../...../..... โทรศัพท์.....

โทรสาร..... Website.....

รายการสถานประกอบการตาม ก.พ.20

ชื่อสถานประกอบการ

ที่อยู่ตาม ก.พ.20

2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ

ชื่อ นาย/นาง/น.ส.นามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน

วัน/เดือน/ปีเกิด/...../..... อาชีพ

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ (บ้าน) โทรศัพท์ (ที่ทำงาน)

โทรศัพท์ (มือถือ) โทรสาร.....

email address

สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแทน

3. รูปแบบการขอใช้บริการ Cloud WAN

อุปกรณ์ Cloud WAN

รุ่น/Model..... จำนวน ชุด

รุ่น/Model..... จำนวน ชุด

รุ่น/Model..... จำนวน ชุด

รุ่น/Model..... จำนวน ชุด

(ผู้ใช้บริการ Cloud WAN จะต้องใช้บริการขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 12 เดือน หากยกเลิกบริการก่อนกำหนด ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าบริการเต็มจำนวน 12 เดือน)

4. ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ

4.1 จำนวนสถานที่ติดตั้งแห่ง

4.2 Network ที่จะใช้บริการกับ Cloud WAN

Leased Line VPN Internet 4G/LTE

Network อื่นๆ (โปรดระบุ) ISP.....

5. สถานที่ติดตั้ง

(กรณีติดตั้ง ณ สาขา ให้เขียนรายละเอียดสถานที่ติดตั้งแนบคำขอใช้บริการ)

เลขที่ อาคาร/หมู่บ้าน.....

ซอย..... ถนน

ตำบล/แขวง..... อำเภอ /เขต

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์

6. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

ตามข้อ 5 อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่ อาคาร/หมู่บ้าน.....

ซอย..... ถนน

ตำบล/แขวง..... อำเภอ /เขต

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์

7. หลักฐานในการขอใช้บริการ Cloud WAN

บุคคลธรรมดา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง

2. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

นิติบุคคล

1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

2. หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

5. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

8. ผู้ใช้บริการตกลงถือว่าคำขอนี้ เป็นสัญญาบริการ Cloud WAN ทันที เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ..... ผู้ใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....) วันที่/...../.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID)

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ โทรศัพท์

หน่วยงาน (ศูนย์บริการลูกค้าที่รับผิดชอบพื้นที่บริการ)

วันที่เริ่มใช้บริการ (Activate)/...../.....

รายละเอียดการชำระเงิน

ค่าติดตั้ง บาท ค่าอุปกรณ์ บาท

อื่น ๆ บาท รวมเงิน บาท

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน วันที่ชำระเงิน/...../.....

ลงชื่อ..... อนุมัติ (ผู้ให้บริการ)

ตัวบรรจง (.....)

ตำแหน่ง วันที่/...../.....

สัญญาบริการ Cloud WAN

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย และเงื่อนไขต่างๆของผู้ให้บริการนี้เกี่ยวกับการให้บริการ Cloud WAN ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 4) ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถควบคุมมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการได้ เช่น โครงการขอผู้ใช้บริการต้นทาง อันได้แก่ Leased Line หรือ ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IG) เป็นต้น
- 5) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
- 6) ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้จัดหาและบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ปลายทาง
- 7) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บเงินในใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 8) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว การเปลี่ยนผู้ให้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน และผู้ให้บริการตกลงให้บริการภายในกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะไม่นำสิทธิการให้บริการ ตามสัญญาฉบับนี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะได้ออกและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการต้องขอใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ
- 9) อัตราค่าบริการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา
- 10) ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ระบบและวิธีการในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับระบบโครงข่ายตามปกติ
- 11) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อน
- 12) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงเท่านั้น
- 14) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น
- 15) กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือตามที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้น ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจากผู้ใช้บริการในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่เกิดขึ้นหลังจากแจ้ง ดังนั้น การขอใช้สิทธิขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวให้ขอระงับการใช้ได้เพียงหนึ่งครั้งไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นในการขอใช้สิทธิขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวเกินกว่าปีละหนึ่งครั้ง ให้ขอได้อีกครั้งหนึ่ง โดยรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน
- 16) ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดใช้บริการ
- 17) หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุจำเป็นที่ต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ หรือกรณีที่ไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.2549 ข้อ 28 ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการยังคงต้องมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 18) ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ
ในกรณีที่เหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
 - (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติกรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการโดยขอรับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในขั้นสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และ/หรือค่าติดตั้งในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่กรณีเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด
กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 19) เมื่อสัญญาเลิกกันในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอยู่ถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้ใช้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้บริการ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้บริการ
- 20) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ให้ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 21) เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ใช้บริการแล้ว
- 22) ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนจากการให้บริการของผู้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้บริการ ดังต่อไปนี้
 - ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
 - ทางไปรษณีย์ ถึงบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
 - ทางเว็บไซต์ (Website) www.ntplc.co.th
 - ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 104 1999 โดยไม่คิดค่าบริการ

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริการ Cloud WAN ในสัญญาฉบับนี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการให้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

วันที่/...../.....