

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited **TOT CAT**

คำขอ/สัญญาบริการ Cloud PBX

(โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. นามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ในนามของ

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล

โดย (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วันที่จัดตั้งบริษัท

โทรศัพท์

Web site

รายการสถานประกอบการตาม ก.พ. 20

ชื่อสถานประกอบการ

เป็น สำนักงานใหญ่ สาขาที่.....

ที่อยู่ตาม ก.พ. 20

2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. นามสกุล

เลขประจำตัวประชาชน

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วัน/เดือน/ปีเกิด/...../..... อาชีพ

เลขที่ หมู่ที่ หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน

อำเภอ / เขต

รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ (บ้าน)..... (ที่ทำงาน).....

โทรศัพท์มือถือ

email address.....

สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแทน.....

3. ประเภทการขอใช้บริการ

3.1 Package ที่ใช้งาน องค์กรขนาดเล็ก องค์กรขนาดกลาง/ใหญ่

ราคา..... บาท/หมายเลขภายใน ระยะเวลา..... เดือน

ค่าติดตั้ง.....บาท จำนวนสาขา/กลุ่ม

3.2 ลักษณะการใช้งานหมายเลขเรียกเข้า,เสียงตอบรับอัตโนมัติและระบบหมายเลขภายใน

จำนวนหมายเลขเรียกเข้า..... เลขหมาย

จำนวนหมายเลขภายใน รวมทั้งหมด เลขหมาย

หมายเลขภายในกลุ่ม.....

หมายเลขภายในกลุ่มและภายในประเทศ.....

หมายเลขภายในกลุ่มและภายในประเทศและต่างประเทศ.....

หมายเหตุ : กรณีที่ไม่มีบริการระบบการโทร ทีโอที จะเปิดการโทรระหว่างประเทศได้ (เป็นค่าเริ่มต้น)

4. รายละเอียดรูปแบบการใช้งาน IVR และระบบหมายเลขภายใน

ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้บันทึกเสียงเอง

ให้ ทีโอที เป็นผู้บันทึกเสียง

(ไม่คิดค่าดำเนินการ ในครั้งแรก, ครั้งต่อไปคิดค่าดำเนินการ 1,000 บาท/ครั้ง)

โปรดระบุรูปแบบการใช้งานในพื้นที่ด้านล่างนี้ หรือทำเป็นเอกสารแนบมากับคำขอใช้บริการนี้ (พร้อมลงนามรับรอง)

IVR : ข้อความเสียงต้อนรับ และเมนู (Greeting & menu)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

กด (Press) หมายเลขภายใน (Extension No.)

5. สถานที่ติดตั้งบริการ

เลขที่ หมู่ที่อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน อำเภอ / เขต.....

รหัสไปรษณีย์หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง(ถ้ามี)

เลขที่คำขอ.....

6. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ

ตามข้อ 5 สถานที่ติดตั้ง อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่ หมู่ที่อาคาร/หมู่บ้าน.....ซอย.....

ถนนตำบล/แขวง.....

อำเภอ / เขต

รหัสไปรษณีย์โทรศัพท์.....

7. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้เป็นสัญญาบริการ Cloud PBX ทันที เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ

8. หลักฐานในการขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาหนังสือเดินทาง

2. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

นิติบุคคล

1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

2. หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

5. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID)

ประเภทลูกค้า

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ

หน่วยงาน โทรศัพท์.....

อนุมัติ

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

...../...../.....

9. รายละเอียดการชำระเงิน

ค่าขอใช้บริการแรกเข้า..... บาท

อื่น ๆ

รวมเงิน

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน.....วันที่ชำระเงิน

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
 - 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
 - 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย และเงื่อนไขต่างๆของผู้ให้บริการนี้เกี่ยวกับบริการ Cloud PBX ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้
 - 4) ผู้ให้บริการจะให้บริการ โทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ใช้บริการ ไม่สามารถควบคุมมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการได้ เช่น โครงข่ายของผู้ใช้บริการต้นทาง อันได้แก่ Leased Line หรือ ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IG) เป็นต้น
 - 5) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องทำให้ผู้ใช้บริการ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการ ปรจนกว่าผู้ใช้บริการจะสามารถให้บริการ ได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
 - 6) ผู้ให้บริการจะเป็นผู้จัดหาและบำรุงรักษาเครื่อง โทรศัพท์และอุปกรณ์ปลายทาง
 - 7) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บบนใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
 - 8) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว การเปลี่ยนผู้ใช้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริการก่อน และผู้ บริการตกลงให้บริการภายใต้เงื่อนไขการดำเนินงาน ไม่นำสิทธิการใช้บริการ ตามสัญญาฉบับนี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะได้ตกลงและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหาย อันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ใช้บริการ
 - 9) อัตราค่าใช้บริการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา
 - 10) ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลข โทรศัพท์ ระบบและวิธีการในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้ง ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการดำเนินการเกี่ยวกับระบบโครงข่ายตามปกติ
 - 11) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นต้องได้รับความยินยอม โดยชัดแจ้งจากผู้บริการก่อน
 - 12) หากปรากฏว่าผู้ใช้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้บริการจะคืนเงินส่วนค่า วงของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นข้ออื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ อาจคืน ด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการ ได้แจ้งความประสงค์ไว้
 - 13) ผู้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีหลักฐานแสดงจนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงเท่านั้น
 - 14) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้บริการรายอื่นที่ ใช้บริการ โทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าบริการ ไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ ได้ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว้นไปรษณีย์ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ใช้บริการนั้นสันนิษฐานในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการ ได้ได้แต่นั้น
 - 15) กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิระงับการ ใช้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือตามที่ผู้ใช้บริการจัดทำขึ้น ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่า ใช้จ่ายใดๆจากผู้บริการ ในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่เกิดภายหลังจากแจ้ง ดังนี้ การขอใช้สิทธิระงับการ ใช้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวไว้ขอระงับการ ใช้ได้เป็นครั้งคราวไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นในการขอใช้สิทธิระงับการ ใช้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวเกินกว่าปีละหนึ่งครั้ง ให้ขอได้อีกครั้ง หนึ่ง โดยรวมกันแล้ว ต้องไม่เกิน 60 วัน
 - 16) ผู้บริการจะเปิด ให้ผู้ใช้บริการ ได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการชำระค่าบริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้ ใช้จ่าย ในการเปิดใช้บริการ
 - 17) หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือ พร้อมทั้งเหตุในการ ใช้สิทธิให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้ขอการปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้ใช้บริการ มีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ หรือกรณีที่เดินทางไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรคมนาคม พ.ศ.2549 ข้อ 28 ผู้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการยังคงต้องมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
 - 18) ผู้ใช้บริการ ไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อย กว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่ครบเลิกสัญญามีผลบังคับ
- ในกรณีที่มิใช่เหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
- (1) ผู้ใช้บริการ ไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - (2) ผู้ให้บริการ ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - (3) ผู้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - (4) ผู้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์ที่ได้รับของผู้ใช้บริการ ลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการ โดยขอรับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในวันสมัคร ใช้บริการ ผู้บริการจะต้องให้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และ/หรือค่าติดตั้ง ในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่กรณีเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการ ให้บริการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความรับผิดชอบของผู้บริการ ผู้ให้บริการ ไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด
- กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่สมัคร ใช้บริการ หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้บริการ จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 19) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้บริการจะคืนเงินคืนให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้บริการ จะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการ ได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้ใช้บริการ ไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการ ได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ ให้บริการ ผู้บริการจะชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการคืนเงิน ไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้บริการ
 - 20) ผู้บริการตกลงให้บริการตรวจควบคุมอุปกรณ์ส่งสัญญาณ โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรม อันดีของประชาชน
 - 21) ผู้บริการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ใช้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้ บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ใช้บริการแล้ว
 - 22) ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการ ได้รับความคิดเห็นจากการใช้บริการของผู้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้
 - โทรเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
 - ทางไปรษณีย์ ถึงบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
 - ทางเว็บไซต์ (Website) www.ntplc.co.th
 - ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 104 1999 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริการ TOT Cloud PBX ในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพัน ในการให้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

...../...../.....