

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited **TOT CAT**

เลขที่คำขอ.....

คำขอ/สัญญาบริการ IDC (Internet Data Center)

(โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ชื่อและรายละเอียดผู้ขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.สนามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชนหรือ เลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล

โดย (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ.....ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่.....

เลขประจำตัวเสียภาษี

ที่อยู่ตาม ภ.พ.20

วันที่จัดตั้งบริษัท โทรศัพท์

โทรสาร Website

2. ที่อยู่

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์

โทรศัพท์ (บ้าน) โทรศัพท์ (ที่ทำงาน)

โทรศัพท์ (มือถือ) โทรสาร.....

Email address

3. ชื่อและสถานที่ติดต่อ (Contact person)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส.นามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน

วัน/เดือน/ปีเกิด/...../..... อาชีพ

สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแทน

ที่อยู่ ตามข้อ 2 อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์

4. ประเภทการใช้บริการ

4.1 Co-Location บริการรับฝาก Server

ประเภท PC Server 1 U 2 U 5 U ½ Rack

½ Rack Full Rack อื่น ๆ ระบุ.....

4.2 Dedicated server บริการให้เช่าใช้ Server

ประเภท PC Server 1 U 2 U 5 U ½ Rack

½ Rack Full Rack อื่น ๆ ระบุ.....

4.3 Hosting

ประเภท Web Hosting จำนวน MB.

OS. Windows OS. Linux

ประเภท Mail Hosting จำนวน MB.

4.4 จุดโดเมนเนม ชื่อโดเมนเนมที่ต้องการ

4.5 อื่น ๆ

5. ระยะเวลาการใช้บริการ

รายเดือน รายปี

ชั่วคราว ระยะเวลา เดือน

เริ่มตั้งแต่วันที่.....

สิ้นสุด

6. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

ตามข้อ 2 อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์

7. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้ เป็นสัญญาบริการ IDC ทั้งนี้ เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ

8. หลักฐานในการขอใช้บริการ

ให้แนบหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และประทับตราบริษัท (ถ้ามี) ดังนี้

บุคคลธรรมดา

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ สำเนาทะเบียนบ้าน

กรณีบุคคลต่างด้าวให้แนบหลักฐานสำเนาหนังสือเดินทาง หรือ ใบอนุญาตทำงาน

นิติบุคคล

สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)

รายละเอียดการชำระเงิน

ค่าติดตั้ง บาท ค่าจดโดเมนเนม..... บาท

อื่น ๆ บาท รวมเงิน บาท

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน วันที่ชำระเงิน

สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID)

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ โทรศัพท์

หน่วยงาน (ศูนย์บริการลูกค้าที่รับผิดชอบพื้นที่บริการ)

หมายเลขบริการ IDC

วันที่เริ่มใช้บริการ (Activate)

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

สัญญาบริการ IDC (Internet Data Center)

- 1) “ผู้ให้บริการ” หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ IDC ตามที่ระบุประเภทการให้บริการ และได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) บริการ Co-Location หมายถึง บริการเช่าพื้นที่วางเซิร์ฟเวอร์ (อุปกรณ์) เป็นการรับฝากเซิร์ฟเวอร์ของผู้ใช้บริการ เพื่อเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาเครื่องเซิร์ฟเวอร์ สำหรับใช้บริการ Co-Location ด้วยตนเอง
- 4) บริการ Dedicated Server หมายถึง บริการเช่าใช้เซิร์ฟเวอร์ เป็นการรับฝากข้อมูลของผู้ใช้บริการ บนเครื่องเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้บริการ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต กรรมสิทธิ์เครื่องเซิร์ฟเวอร์ยังเป็นของผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการตกลงซื้อเครื่องเซิร์ฟเวอร์จากผู้ให้บริการ
- 5) บริการ Hosting หมายถึง บริการรับฝากข้อมูลเว็บไซต์ หรือ Mail
- 6) อุปกรณ์ที่ผู้บริคนำมาติดตั้งเพื่อใช้งาน จะต้องอยู่ในพื้นที่ตามขนาดที่ระบุไว้ในสัญญาการให้บริการ IDC เท่านั้น หากผู้ให้บริการจะเปลี่ยนอุปกรณ์ใช้งานดังกล่าว ต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน
- 7) ผู้ให้บริการจะเป็นผู้บำรุงรักษาอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหา ไม่ว่าอุปกรณ์นั้นจะเกิดเหตุขัดข้องจากเหตุใดก็ตาม โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกค่าใช้จ่าจากผู้ให้บริการ และในการเข้าบำรุงรักษาอุปกรณ์ในบริเวณสถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ซึ่งเป็นของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องกระทำในเวลาทำการปกติของผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วันทำการ เว้นแต่กรณีเหตุฉุกเฉิน ผู้ให้บริการจะอนุญาตให้เป็นแต่ละกรณี
- 8) ห้ามผู้ให้บริการเผยแพร่เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับสื่อลามก หรือเนื้อหาสื่อไปทางลามก เซ็กซ์ ขบถบริการทางเพศ การพนันทุกประเภท หรือเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งเว็บไซต์ที่เกี่ยวกับ Hacker Warez Crack การเผยแพร่ไวรัสหนอนอินเทอร์เน็ต โทรจัน หรือซอฟต์แวร์ผิดกฎหมาย ละเมิดเครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ หรือทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่นหรือคณะบุคคลอื่นในทุกประเทศทั่วโลก
- 9) ผู้ให้บริการต้องให้ความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ หรือรัฐวิสาหกิจในการตรวจสอบเว็บไซต์
- 10) ผู้ให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข Software หรือ Script ของผู้ให้บริการ
- 11) ห้ามผู้ให้บริการใช้ Script หรือโปรแกรมใดๆ ในการทำงาน ในรูปแบบ Attack หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการต้องขอใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวต่อบุคคลอื่นและผู้ให้บริการไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ
- 12) ผู้ให้บริการต้องไม่มีการให้บริการไปใช้ในทางที่ขัดต่อกฎหมายไทย กฎหมายระหว่างประเทศ หรือทำให้เกิดความวุ่นวายต่อสถาบัน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ บ้านเมือง หรือ สังคมทั่วไปในทุกประเทศ หากผู้ให้บริการ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทุกประการ
- 13) หากข้อมูลภายในเว็บไซต์ของผู้ให้บริการเกิดข้อขัดข้องหรือมีปัญหาในทุก ๆ กรณี ผู้ให้บริการตกลงว่าจะไม่เรียกหรือค่าเสียหายใด ๆ จากผู้ให้บริการ
- 14) ไฟล์ที่ผู้ให้บริการใช้งานอยู่ อาทิเช่น Website Files, Email Files, Database Files เป็นต้น หากเกิดการคิดไวรัส ไฟล์นั้นอาจจะถูกลบออกจากระบบโดยอัตโนมัติ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าและไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น
- 15) บริการ Hosting สามารถใช้บริการโดยใช้ Password ของผู้ให้บริการ ดังนั้นผู้ให้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ ไม่ควรเปิดเผยให้ผู้อื่นที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบโดยเด็ดขาด และผู้ให้บริการขอรับว่ากรกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้ Password ของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำรวมทั้งค่าใช้จ่าบริการและความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำของผู้ให้บริการเองหรือจากบุคคลอื่น
- 16) ผู้ให้บริการต้องใช้ Software ตามที่ได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการเท่านั้น หากผู้ให้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิ์ที่จะกระทำการใด ๆ เพื่อแก้ไขความเสียหายนั้นทันที และผู้ให้บริการต้องขอใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวต่อผู้ให้บริการไม่ว่าด้วยกรณีใด ๆ
- 17) ผู้ให้บริการมีสิทธิ์เข้าตรวจสอบระบบหรืออุปกรณ์ได้ตลอดเวลา หากผู้ให้บริการมีเหตุอันน่าเชื่อถือได้ว่าจะเกิดปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยของระบบหรืออุปกรณ์ที่จะเป็นผลกระทบต่อความปลอดภัยของระบบหรืออุปกรณ์ของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการรายอื่นโดยผู้ขอใช้บริการต้องมอบ Root Password ให้พื้นที่ผู้ให้บริการร้องขอ
- 18) ผู้ให้บริการ ต้องระบุชื่อเจ้าหน้าที่ หรือตัวแทนพร้อมที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ให้ผู้ให้บริการทราบในวันที่ยื่นแบบคำขอใช้บริการ ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่หรือตัวแทน ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือทันที
- 19) ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลวิเคราะห์ หรือสถิติข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้บริการ เพื่อใช้ในการกิจการของผู้ให้บริการได้ โดยมีข้อตกลงให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
- 20) ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไปแจ้งค่าบริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าบริการ
- 21) กรณีผู้ให้บริการค้างชำระหนี้ตามข้อ 20 สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บใบแจ้งค่าบริการได้ทันที
- 22) อัตราค่าบริการอาจปรับขึ้น-ลงได้ ตามอัตราที่คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด
- 23) ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการ IDC ของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่จะมีขึ้นในอนาคต ผู้ให้บริการจะประชาสัมพันธ์ให้ทราบล่วงหน้า
- 24) ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงสถานที่ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ให้บริการยินยอมที่จะไม่เรียกค่าเสียหายและ/หรือค่าใช้จ่าใด ๆ จากผู้ให้บริการ
- 25) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าบริการ ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
- 26) หากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิงดการให้บริการและ/หรือเลิกสัญญาบริการก็ได้ โดยในการบอกเลิกสัญญาผู้ให้บริการจะแจ้งเหตุแห่งการบอกเลิกสัญญาให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน โดยผู้ให้บริการยอมรับว่าการกระทำใด ๆ อันเนื่องมาจากการเลิกสัญญาตามข้อนี้ ไม่เป็นการกล่าวละเมิดต่อผู้ให้บริการประการใด และผู้ให้บริการยังคงต้องมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 27) กรณีที่ผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะให้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการให้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 28) เมื่อมีการยกเลิกการให้บริการ ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการลบข้อมูลของผู้ใช้บริการ ซึ่งฝากไว้ในระบบของผู้ให้บริการทั้งหมดได้ทันที และผู้ให้บริการต้องนำอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการกลับคืน ภายใน 15 วัน นับจากวันสิ้นสุดการให้บริการ มิฉะนั้นผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่อาจเกิดขึ้นต่ออุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ และผู้ให้บริการต้องชำระค่าใช้จ่าใดๆ ที่เกิดขึ้น (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ให้บริการ
- 29) ผู้ให้บริการ ต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 โดยเคร่งครัด

ข้าพเจ้าได้ทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของผู้ให้บริการ ที่ปรากฏข้างต้น โดยตลอดแล้ว และยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามสัญญาบริการ IDC ทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....) วันที่/...../.....

ลงชื่อ.....อนุมัติ (ผู้ให้บริการ)

ตัวบรรจง (.....)

ตำแหน่ง วันที่...../...../.....