

# บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

## National Telecom Public Company Limited **TOT** **CAT**

เลขที่คำขอ.....

### คำขอ / สัญญาบริการ SIP TRUNK

(โปรดกรอรายละเอียดและทำเครื่องหมาย  เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

#### 1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

##### บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ในนามของ .....

##### นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล .....

โดย ..... (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ ..... เลขทะเบียนนิติบุคคล/

เลขประจำตัวเสียภาษีอากร 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

สถานประกอบการตาม ภ.พ.20  สำนักงานใหญ่  สาขาที่.....ชื่อสาขา.....

ที่อยู่.....

วันที่จัดตั้งบริษัท ..... โทรศัพท์.....

โทรสาร ..... Website.....

#### 2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชน 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วัน/เดือน/ปีเกิด ...../...../..... อาชีพ.....

เลขที่ ..... หมู่ที่ .....อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....ห้อง.....ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ (บ้าน) ..... (ที่ทำงาน).....

โทรศัพท์มือถือ ..... โทรสาร .....

email address ..... สิทธิที่ได้รับเป็นผู้อำนวยการแทน.....

#### 3. ประเภทการขอใช้บริการ

SIP TRUNK จำนวน ..... วงจร

จำนวนเลขหมาย IP Phone ที่ขอใช้ ..... เลขหมาย

หมายเลขนำกลุ่ม .....

หมายเลขในกลุ่ม .....

#### 4. การใช้อุปกรณ์เครื่องปลายทางของผู้ขอใช้บริการ

ใช้อุปกรณ์ของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)  
 Router จำนวน ..... เครื่อง IP PABX จำนวน ..... เครื่อง  
 อื่น ๆ .....

จัดหาอุปกรณ์เอง

#### 5. บริการพิเศษ

บริการรับสายเรียกซ้อน  บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย  
 บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ  บริการเลขหมายย่อ  
 บริการประชุมทางโทรศัพท์  บริการเลขหมายด่วน  
 บริการจำกัดการเรียกออก  บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278 .....

อื่น ๆ .....

เปิดใช้งานไกลระหว่างประเทศ รหัสโทรออก.....

ระบุรับใช้งานไกลระหว่างประเทศ รหัสโทรออก.....

(กรณีที่ท่านไม่ต้องการรับเปิดใช้งานไกลระหว่างประเทศ จะปิดให้บริการอัตโนมัติ)

#### 6. สถานที่ติดตั้ง

เลขที่ ..... หมู่ที่ .....อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....ห้อง.....ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง (ถ้ามี) .....

(กรุณาเขียนแผนที่ส่งขอไปรษณีย์)

#### 7. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

ตามข้อ 6  อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่ ..... หมู่ที่ .....อาคาร/หมู่บ้าน.....ชั้น.....ห้อง.....ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์.....

#### 8. การบริการสอบถามหมายเลขและสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล  ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล

ระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถามหมายเลขบน website

สมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์

(กรณีที่ท่านไม่แจ้งความประสงค์ บนข.ทีไอที จะเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ตามข้อมูลข้างต้นให้อัตโนมัติ)

เพิ่มชื่อนอกเหนือจากข้อ 1 ในระบบบริการสอบถามหมายเลข 1133 และบริการสอบถามหมายเลขบน website และสมุดรายนามผู้ใช้โทรศัพท์(อัตราค่าบริการเพิ่มชื่อ 240 บาทต่อปี)

1. ....

2. ....

#### 9. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้ เป็นสัญญาบริการ SIP TRUNK ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ

#### 10. สัญญาบริการ SIP TRUNK

- 1) "ผู้ ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ SIP TRUNK ซึ่งได้รับกรอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ และหากมีการเปลี่ยนแปลงลักษณะซึ่งจะไม่ ทำให้ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการเลือกเปลี่ยนเงื่อนไขไปกว่าเดิม ใจความสัญญา ผู้ให้บริการจะประกาศ หรือ แจ้งให้ทราบทางสื่อมวลชนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
- 4) ผู้ให้บริการจะเป็นผู้บำรุงรักษาอุปกรณ์ปลายทางที่ใช้ในระบบ SIP TRUNK ทั้งในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหา อุปกรณ์ดังกล่าวเอง และในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ดังกล่าวของผู้ให้บริการ
- 5) ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมนายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่รับแจ้งค่าใช้บริการ
- 6) กรณีผู้ให้บริการค้างชำระหนี้ตามข้อ 5 สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บ บบใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 7) สัญญาบริการ SIP TRUNK ฉบับนี้เป็นสัญญาเฉพาะ การเปลี่ยนผู้ให้บริการจะต้องได้รับความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน

- 8) กรณีที่ผู้ให้บริการนำบริการ SIP TRUNK ไปใช้งานเป็น Gateway เพื่อรับหรือนำเข้า Traffic หรือ ใช้งานอื่นใดที่ขัดต่อ กฎ ระเบียบของผู้ให้บริการ หรือคณะกรรมการกฤษฎีกาประกาศเสียงลือการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) ที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่กำหนดขึ้นในอนาคต ผู้ให้บริการ มีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้าให้ผู้ให้บริการทราบ รวมทั้งมีสิทธิยกเลิกสัญญา ได้และมีสิทธิลดค่าบริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการให้บริการแก่ผู้ประกอบการนำเข้า Traffic ที่อาศัยอยู่กับ ผู้ให้บริการโดยคำนวณย้อนหลังนับแต่วันที่สัญญานี้มีผลบังคับใช้ รวมทั้งลดหนี้ ค่าปรับ และ/หรือ ค่าเสียหาย โดยผู้บริการตกลงชำระเงิมนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ให้บริการ
- 9) ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ระบบและวิธีการในการให้บริการโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการ เกี่ยวกับกรให้บริการตามระบบโครงข่ายของการให้บริการตามปกติ เช่น แสดงหมายเลขโทรศัพท์ต้นทาง เป็นต้น
- 10) ผู้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้ในการของ ผู้ให้บริการได้ รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูล บางประการหรือทั้งหมด ให้แก่ผู้ให้บริการ โทรคมนาคมรายอื่น หรือบุคคลที่ขอเข้าไปจัดการขานาม ผู้ให้บริการ โดยมีต้องบอกค่าให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า

- 11) เมื่อเกิดการขัดข้องในการใช้โทรศัพท์ ผู้ให้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบและผู้ให้บริการจะแก้ไขการ ขัดข้องในส่วนของผู้ให้บริการจนถึงจุดเชื่อมต่อให้คืนภายในเวลาอันควร และจะ ไม่คิดค่าใช้จาของผู้บริการ เว้นแต่เหตุขัดข้องนั้นเกิดจากการกระทำของผู้บริการหรือบริการของผู้บริการ ในกรณีที่ผู้บริการได้รับความเสียหายจากเหตุขัดข้องในการใช้โทรศัพท์ ผู้บริการจะไม่เรียกค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้นจากผู้ใช้บริการ
- 12) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ใช้บริการซึ่งส่งไปยังผู้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้ บริการให้ถือว่าผู้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
- 13) หากผู้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญานี้หรือฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับโทรศัพท์ ทั้งที่ใช้ในปัจจุบันและอนาคต หรือขัดต่อกฎหมายและเป็นภัยต่อประเทศชาติ ผู้ให้บริการมีสิทธิลดให้บริการ และ/หรือยกเลิกสัญญา โดยการบอกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการจะแจ้งเหตุแห่งการบอกเลิกสัญญาให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน

กรณีที่ผู้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการให้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน  
 ข้าพเจ้ายินยอมผูกพันและปฏิบัติตามสัญญาบริการ SIP TRUNK ที่ปรากฏอยู่ในคำขอ/สัญญา บริการ SIP TRUNK ทุกประการ โดยถือว่าเอกสารฉบับนี้ เป็นสัญญาผูกพันในการใช้การของข้าพเจ้า  
 ลงชื่อ ..... ผู้ขอใช้บริการ  
 ตัวจริง (.....)

เอกสารแนบท้ายสัญญาถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

11.

**แผนที่ส่งเขป สำหรับสถานที่ตั้ง**  
(โปรดเขียนแผนที่ให้ชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ)

**12. กรณีที่ท่านประสงค์จะชำระค่าบริการโทรศัพท์**

(กรุณากรอกแบบแจ้งความจำนงขอชำระค่าบริการโทรศัพท์ โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารให้ครบถ้วน)

**13. หลักฐานการขอใช้บริการ**

ให้แนบหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และประทับตราบริษัทฯ (ถ้ามี) ดังนี้

**บุคคลธรรมดา**

- สำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน
- กรณีชาวต่างประเทศ ให้แนบสำเนาหนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตการทำงาน (Work Permit) หรือ ใบสำคัญบุคคลต่างด้าว

**นิติบุคคล**

1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
3. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)

**สำหรับเจ้าหน้าที่**

ชื่อผู้รับค่าอใช้บริการ .....

หน่วยงาน ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....

โทรสาร .....

**อนุมัติ**

ลงชื่อ .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

...../...../.....

**รายละเอียดการชำระเงิน**

ค่าติดตั้ง ..... บาท      รวมเงิน ..... บาท

ค่าเดินสายภายใน ..... บาท      เลขที่ใบเสร็จรับเงิน .....

อื่น ๆ ..... บาท      วันที่ชำระ / /