

เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile No.)
หมายเลขซิม (USIM Card No./ICCID)
รายการส่งเสริมการขาย (Promotion)..... อุปกรณ์ ยี่ห้อ/รุ่น (Brand/Model) S/N.....
ID อุปกรณ์ Pocket Wifi ยี่ห้อ/รุ่น (Brand/Model) S/N.....

รายละเอียดผู้ขอใช้บริการ (Customer Information)

บุคคลธรรมดา (Individual) เลขที่เอกสาร.....
ชื่อ นาย / นาง / นางสาว / อื่นๆ (ระบุ) นามสกุล..... วัน/เดือน/ปี เกิด...../...../.....
(Name, Mr./Mrs./Ms.) (Last name) (Birthday)
เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน / บัตรประจำตัวข้าราชการ ออกโดย..... วันหมดอายุ.....
(ID card) (Issued by) (Expire date)
หนังสือเดินทาง / ใบอนุญาตทำงาน เลขที่ (กรณีชาวต่างชาติ) ออกโดย..... วันหมดอายุ.....
(Passport number/Work permit number) (Issued by) (Expire date)

นิติบุคคล (Legal Entity) หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ (Official/State Enterprise)
ชื่อ (Name)..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (Tax ID)
ทะเบียนนิติบุคคล / หนังสือราชการเลขที่ (Incorporation No./ Official No.)..... ชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ (Contact person).....
โทรศัพท์..... โทรสาร..... ที่อยู่นิติบุคคลตามใบกำกับภาษี (ภ.พ. 20)
(Telephone) (Fax.) (Address in the value added tax registration VAT20)

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและรับทราบรายละเอียดเงื่อนไขการให้บริการโดยตลอดแล้ว พร้อมทั้งยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข และขอรับรองว่าลายมือชื่อในคำขอนี้
และในเอกสารประกอบเป็นลายมือชื่ออันแท้จริงของข้าพเจ้า
I have been advised of the service conditions, annex, sales promotion's rights and conditions, which shall be deemed an integral part hereof. I further agree to employ
the services and comply with the conditions in all aspects. I hereby confirm that the signature hereon and that in the supplementary documents are my genuine signature.
 ได้รับสัญญาบริการโทรคมนาคม จำนวน 2 หน้า
ลงชื่อ..... ผู้ขอใช้บริการ
Signed (.....) Applicant
วันที่ (Date)/...../.....

เอกสารประกอบการจดทะเบียน (Supplementary documents for application/agreement)

บุคคลธรรมดา ไทย (Thai) ต้นฉบับบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมสำเนา
บุคคลธรรมดาต่างชาติ (Foreigner) Passport Work permit
นิติบุคคล (Legal Entity) สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล(อายุไม่เกิน 6 เดือน) สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ
 สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20) หนังสือมอบอำนาจ

สำหรับเจ้าหน้าที่ (For Staff)

ชื่อพนักงานขาย..... เลขประจำตัวประชาชน..... ศูนย์บริการผู้แทนจำหน่าย/.....
ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอก่อนต้นฉบับพร้อมหลักฐานในการจดทะเบียนถูกต้องแล้ว และลูกค้าได้ลงนามต่อหน้าข้าพเจ้าแล้ว
ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบเอกสาร..... วันที่...../...../.....

สัญญาการให้บริการโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT Mobile

ประเภทเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid)

ระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

1. คำนิยาม

- 1.1 “สัญญา” หมายถึง ข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ โดยจะมีผลผูกพันและใช้บังคับกับผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการตามสิทธิและหน้าที่ ที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการโทรคมนาคมฉบับนี้ซึ่งคณะกรรมการเห็นชอบแล้วทันทีเมื่อผู้ให้บริการได้อนุญาตให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
- 1.2 “คำขอ” หมายถึง แบบคำขอลงทะเบียนที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้น
- 1.3 “สมัครใช้บริการ” หมายถึง การยื่นคำขอใช้บริการทุกประเภท โดยยื่นต่อผู้ใช้บริการด้วยตนเอง รวมถึงการพิมพ์หรือเลือกข้อความ และการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการ กำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต
- 1.4 “ผู้ ให้ บริการ” หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 1.5 “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคล หรือนิติบุคคลผู้ซึ่งได้ตกลงทำสัญญายอมรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ ผู้ให้บริการไว้กับผู้ใช้บริการ และให้หมายความรวมถึงผู้รับโอนสิทธิตามสัญญาจากผู้ให้บริการเดิม โดยได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว
- 1.6 “ศูนย์บริการลูกค้า” หมายถึง ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ
- 1.7 “ตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า” หมายถึง ตัวแทนที่ได้รับมอบหมายจากผู้ให้บริการให้เป็นผู้รับสมัคร และจดทะเบียนคำขอใช้บริการ รับเปลี่ยนแปลงทะเบียน รับชำระค่าบริการและให้บริการอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการมอบหมาย
- 1.8 “บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายถึง บริการเสริม บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming) บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (International Direct Dialing)
- 1.9 “บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid)” หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการต่างๆ ให้แก่ผู้ให้บริการเป็นการล่วงหน้าก่อนการใช้บริการ ทั้งนี้ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่ชำระไว้ล่วงหน้าจะถูกตัดออกไปตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ใช้บริการและอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการที่กำหนดไว้ในการใช้บริการแต่ละครั้ง
- 1.10 “บัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (Subscriber Identity Module Card “SIM Card”)” หมายถึง อุปกรณ์บรรจุหน่วยประมวลผลและ ความจำขนาดเล็กซึ่งผู้ให้บริการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ประจำตัวของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่อสัญญาฉบับกับโครงข่ายได้ และใช้กับหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้บริการ
- 1.11 “บริการ” หมายถึง บริการปกติและบริการเสริม
- 1.12 “บริการปกติ” หมายถึง การให้บริการโทรคมนาคมที่ผู้ส่งหรือผู้รับสามารถสื่อสารกันได้เป็นคำพูด สัญญาณ เครื่องหมาย ตัวหนังสือ ภาพ เสียง หรืออื่นใดที่สามารถสื่อความหมายได้ และหมายความรวมถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการเพื่อการรับส่งข้อมูล บริการเชื่อมต่อ และ/หรือบริการโทรคมนาคมอื่นที่ให้บริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ เช่น การเชื่อมต่อเพื่อรับบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
- 1.13 “บริการเสริม” หมายถึง บริการใดๆ ของผู้ให้บริการที่ให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากการโทรออกและรับสายเข้าตามปกติทั้งประเภทที่ต้องหรือไม่ต้องสมัครขอใช้บริการก่อน
- 1.14 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายถึง ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ใช้บริการเพื่อเสนอขายสินค้าหรือให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเสริม
- 1.15 “บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” หมายถึง การเรียกออกต่างประเทศโดยผู้ใช้บริการเอง (International Direct Dialing: IDD) โดยเรียกผ่านเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ หรือ สัญลักษณ์ที่ใช้แทนรหัสเรียกออกต่างประเทศของผู้ให้บริการเอง หรือของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายอื่นซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ใช้บริการ
- 1.16 “บริการข้ามแดนอัตโนมัติ” หมายถึง การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming) โดยใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ
- 1.17 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการและให้หมายความรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการ หรืออาจระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคม และพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ
- 1.18 “วงเงินค่าใช้จ่าย” หมายถึง จำนวนเงินค่าใช้จ่ายสูงสุดที่ผู้ใช้บริการได้ทำการเติมเงิน หรือชำระค่าบริการล่วงหน้าตามประเภท จำนวน หรือวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.19 “เติมเงิน” หรือ “การเติมเงิน” หมายถึง การชำระค่าบริการล่วงหน้าผ่านช่องทางต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดและเผยแพร่ ให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นการทั่วไปผ่านเว็บไซต์ และศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เช่น บัตรเติมเงินของผู้ให้บริการเอง การชำระเงินออนไลน์ การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ การชำระเงินผ่านบัตรเครดิตหรือวีซีดี หรือวิธีการรับชำระค่าสินค้าและบริการการชำระเงิน ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เป็นต้น
- 1.20 “รายการส่งเสริมการขาย” หมายถึง รายการส่งเสริมการให้บริการของผู้ให้บริการ เช่น ไปรษณีย์ แพคเกจ อัตราค่าบริการ ส่วนลดค่าบริการ ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับให้การบริการแต่ละประเภทแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับการให้บริการของตนได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.21 “สิทธิพิเศษอื่นๆ” หมายถึง สิทธิประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากการการส่งเสริมการขาย ที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิพิเศษอื่นๆดังกล่าวเพิ่มเติมจากการใช้บริการได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด
- 1.22 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
- 1.23 “ค่าบริการ” หมายถึง ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ใช้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอื่นเนื่องจากการได้ใช้ประโยชน์หรือจะได้ใช้ประโยชน์ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ รวมถึงค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศที่เรียกเก็บตามจำนวนหรือปริมาณการใช้ในแต่ละรอบการใช้บริการ
- 1.24 “รอบค่าใช้จ่าย” หมายถึง รอบระยะเวลาของการให้บริการเพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ซึ่งไม่เกินกว่า 31 วันต่อรอบ

1.25 “การระงับใช้บริการชั่วคราว” หมายถึง การระงับการใช้บริการโทรคมนาคมทั้งการโทรออกและการรับสายเรียกเข้าเป็นการชั่วคราว”

2. การทำสัญญาและการใช้บริการ

- 2.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการโดยวิธีการทางราชการลงทะเบียนบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) เพื่อเปิดใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ใช้บริการ หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพิมพ์ หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือ เมื่อผู้ให้บริการได้เปิด หรือยินยอมให้ผู้ให้บริการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการได้ตกลงทำสัญญารับบริการโทรคมนาคมกับผู้ใช้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้
- 2.2 ผู้ใช้บริการต้องให้อุปกรณ์-สกุล ที่อยู่ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นใด ที่หน่วยงานราชการออกให้ เพื่อแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ใช้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) ทั้งนี้เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลแสดงตน กรณีผู้ใช้บริการไม่ยินยอมให้อุปกรณ์แสดงตน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวได้ตามกฎหมาย และ/หรือประกาศ หลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ทั้งในปัจจุบันและที่จะมีเกิดขึ้นในอนาคต
- 2.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการประกาศไว้ ให้แก่ผู้สมัครใช้บริการหรือที่ให้บริการอยู่ในแต่ละช่วงเวลานั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการได้ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเปิดสมัครใช้ได้อยู่ ณ เวลานั้น
- 2.4 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมทั้งการให้บริการต้องไม่มีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหยอกล้อ ลามก อนาจาร ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ ครอบงำ คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำความผิดต่อสิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- (4) ใช้เพื่อการสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือล่อลวงประชาชน
- (5) ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่ใช้บังคับ
- (6) ดำเนินการใด ๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการให้บริการของผู้ให้บริการ หรือผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

2.5 หากผู้ใช้บริการได้ใช้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายโดย อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

2.6 ผู้ใช้บริการจะต้องดิมเงินผ่านช่องทาง วิธีการ และด้วยจำนวนเงินขั้นต่ำตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการตกลงเข้าร่วมรายการการส่งเสริมการขาย หรือรับสิทธิพิเศษ อื่นๆ ที่ผู้ให้บริการเสนอให้ผู้ให้บริการตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

2.7 ผู้ใช้บริการมีสิทธินำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้ในการให้บริการได้โดยต้องได้รับความยินยอม จากผู้ใช้บริการและเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการโทรคมนาคมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดในเรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

2.8 กรณีผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการโดยผลการครบรอบบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) ให้แก่บุคคลอื่น ผู้รับโอน หรือผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้รับโอนดำเนินการให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับโอน เพื่อแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ใช้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลแสดงตน กรณีผู้ใช้บริการมีดำเนินการตามวรรคแรก ผู้ใช้บริการไม่สามารถยกเหตุการณ์โอนสิทธิหรือปฏิเสธ ความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับโอนได้

อนึ่ง กรณีผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการโอนสิทธิการใช้บริการให้กับบุคคลอื่นแล้ว ถือว่าสิทธิการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามรายการส่งเสริมการขาย สิทธิการใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือการใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศเดิมของผู้ใช้บริการเป็นอันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีผู้รับโอนต้องดำเนินการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการใหม่กับผู้ใช้บริการต่อไป

3. การให้บริการ

- 3.1 ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- 3.2 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากมาตรฐานหรือคุณภาพการให้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการ มีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่โดยเร็ว ผู้ให้บริการ จะไม่เรียกเก็บเงินค่าบริการในช่วงเวลาที่ดังกล่าวจากผู้ให้บริการ อย่างไรก็ตามค่าบริการที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกติคืน ผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ใช้บริการ

4. วิธีการใช้บริการเสริม

- 4.1 การใช้บริการเสริมประเภทที่กำหนดให้อัตโนมัติ หรือรหัสประจำตัวผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการ ต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น
- 4.2 ผู้ใช้บริการเสริมมีสิทธิทำรายการบริการเสริมแต่ละประเภทได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ตามรายละเอียดของบริการและประเภทที่ได้แจ้งแก่ผู้ใช้บริการผ่านสื่อต่างๆ และหากปรากฏว่าผู้ใช้บริการกรทรมหาส่วน หรือรหัสประจำตัวผิดพลาดเกินกว่าที่กำหนดผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำรายการใดๆ ได้ก็จงกว่าผู้ใช้บริการจะติดต่อกับผู้ใช้บริการเพื่อแก้ไขให้สามารถใช้บริการได้ตั้งแต่
- 4.3 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการเป็นผู้อธิบายกับเงินค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมดจากผู้ให้บริการแทนผู้ร่วมให้บริการเสริม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะจัดตั้งวงรับผิดกับผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการให้บริการเสริมด้วย
- 4.4 กรณีผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกบริการเสริม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังกล่าวทันที และกรณีมีข้อโต้แย้ง หากผู้ใช้บริการไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการแสดงเจตนาสมัครใช้บริการเสริม โดยชัดแจ้ง ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว
- 4.5 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเสริมในต่างประเทศหากผู้ใช้บริการในต่างประเทศนั้นๆ เปิดให้บริการนั้นๆ โดยผู้ใช้บริการต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติมต่ออัตราของการบริการข้ามแดนอัตโนมัติตามที่ผู้ให้บริการประเทศนั้นๆ หรือผู้ให้บริการที่กำหนดไว้

5. วิธีการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

กรณีผู้ใช้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกล ระหว่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของการให้บริการเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- 5.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้สมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติกับผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ หรือเลขหมายอื่นที่ผู้ให้บริการกำหนดไปใช้บริการโทรศัพท์ข้ามแดนระหว่างประเทศในประเทศที่ผู้ใช้บริการมีข้อตกลงดังกล่าวกับผู้ใช้บริการในต่างประเทศ และ/หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศไว้กับผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการสามารถโทรโทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังเลขหมายปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศได้ตามวิธีการและขั้นตอนที่ผู้ให้บริการประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

5.2 ในระหว่างที่ใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติอยู่ในต่างประเทศ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ทำการจำหน่าย จ่าย โอน หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเลขหมายที่นำไปใช้งานในต่างประเทศ

6. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

6.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ และเอกสารแนบท้ายสัญญา การให้บริการอื่นใดที่มีอยู่ก่อนแล้วระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในสัญญา การให้บริการนี้ซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้ ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน

6.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับความเห็นชอบ จากคณะกรรมการ หรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ และศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ตำแหน่งศูนย์บริการลูกค้า หรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนของผู้ให้บริการ หรือผ่านเลขหมายของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะบอกลิขสัญญาให้บริการได้ทันที ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการนี้ผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์ อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการให้น้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุภายนอกที่กฎหมายกำหนด

6.3 กรณีที่สัญญาข้อหนึ่งข้อใดขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ ซึ่งออกโดยคณะกรรมการ หรือ หน่วยงานของรัฐ ที่มีอำนาจตามกฎหมาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้ถือว่าสาระสำคัญของสัญญาในข้ออื่นๆ ที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

7. การตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ

7.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บ จากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลา ที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นลั่นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวน ที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

7.2 กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด โดยผู้ให้บริการจะจ่ายคืนเงินให้เป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้ หรือโอนเงินค่าบริการที่ผู้ใช้บริการชำระล่วงหน้าไว้ไปยังเลขหมายอื่น ที่อยู่ภายในเครือข่ายเดียวกันตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งจำนวนประสงค์ไว้

7.3 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน(ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการ ที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงเท่านั้น

8. อัตราและการเรียกเก็บค่าบริการ

8.1 ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการต่อผู้ให้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้ อัตราค่าบริการ ประเภทเสียง (voice) บริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (non-voice) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สามของผู้ให้บริการจนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงสุดต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการได้เผยแพร่ และแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการผู้ให้บริการรับข้อ ร้องจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

8.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 8.1 ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการ ตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมด หรือแต่บางส่วนได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย หรือสิทธิพิเศษอื่นๆ ที่ผู้ให้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้ ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ให้บริการทราบ ภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริม การขายแต่ละรายการ หรือการรับสิทธิอื่นๆ จะเป็นไปตามที่ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการได้ตกลงกัน

9. วิธีการชำระค่าใช้บริการและกำหนดเวลาชำระค่าใช้บริการ

9.1 ผู้บริการต้องชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ให้บริการเป็นการล่วงหน้าก่อนการให้บริการโทรศัพท์ โดยวิธีการเดิมเงิน (Top Up) ตามช่องทางทางชำระเงินต่างๆ ที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ดังนี้

- (1) การใช้บัตรเติมเงิน
- (2) ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ
- (3) เคาน์เตอร์เซอร์วิส
- (4) ผ่านเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ต

กรณีผู้ให้บริการมี ๓x ๓๓ หรือเพิ่มเติมช่องทางและวิธีการเติมเงิน (Top Up) ผู้ให้บริการจะประกาศและแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบต่อไป

9.2 ผู้ใช้บริการสามารถทำการเติมเงิน (Top Up) เพื่อการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ตลอดเวลาที่ใช้บริการ กรณีที่ยังคงมียอดเงินคงเหลืออยู่ในระบบการใช้บริการ และผู้บริการได้มีการเติมเงิน (Top Up) ภายในกำหนดเวลา ระบบจะนำยอดเงินเก่าที่เลือกรูปร่วมกับยอดเงินใหม่

9.3 ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินคงเหลืออยู่ในระบบการใช้บริการโทรศัพท์ได้ตลอดเวลาและผู้ใช้บริการจะแจ้งวงเงินคงเหลือให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านระบบการใช้บริการส่งข้อความสั้น (SMS)

10. ระยะเวลาการใช้บริการ

10.1 การเติมเงินแต่ละครั้งตามมูลค่าที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ผู้บริการจะได้รับระยะเวลาการใช้งานเป็นจำนวนไม่น้อยกว่า 30 วัน ทั้งนี้ มีระยะเวลาสะสมสูงสุด 365 วัน

10.2 หากผู้บริการไม่มีระยะเวลาสะสมเหลือ ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ดำเนินการ ดังนี้

- (1) ช่วงที่ 1 ระงับการโทรออก แต่สามารถรับสายและเติมเงินได้ภายใน 30 วัน
- (2) ช่วงที่ 2 ระงับการโทรออกและการรับสาย แต่สามารถเติมเงินได้ภายใน 30 วัน
- (3) ช่วงที่ 3 ไม่สามารถใช้บริการได้

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถโอนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าไว้ไปยังเลขหมายอื่นที่อยู่ภายใต้บริการ TOT3G ได้

11. การแจ้งขอระงับใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

11.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุจำเป็นไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็นการชั่วคราว ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยต้องแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ด้วยตนเอง หรือส่งสารพร้อมสำเนา

บัตรประจำตัวประชาชนมายังศูนย์บริการลูกค้า หรือตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า เป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บริการได้คราวละไม่เกิน 15 วัน โดยการขอระงับใช้ชั่วคราวในแต่ละครั้งต้องห่างกันอย่างน้อย 180 วัน

กรณีเกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นกับผู้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงให้ผู้บริการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่ในการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวผู้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆในการขอระงับบริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้บริการกำหนดไว้ ผู้บริการมีสิทธิยกเลิกการให้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน

11.2 ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับ ใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอเปิดใช้บริการ

12. การแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

เมื่อมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุให้ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถ ระงับการให้บริการได้ทันที

- 1) เกิดเหตุสุดวิสัยขั้นแก่ผู้ให้บริการ
- 2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุภสภาพนิติบุคคล
- 3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการขอใช้บริการ
- 4) ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย หรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ
- 5) ผู้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมอันก่อให้เกิดการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนาจะไม่ชำระค่าใช้บริการ
- 6) ผู้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาเครือข่ายระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
- 7) ผู้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือคำสั่งที่ออกโดย กสทช.

13. กรณีเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ SIM Card สูญหายหรือถูกโจรกรรม

หากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ SIM Card สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุสูญหาย หรือถูกโจรกรรมให้ผู้บริการทราบ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์หรือ โดยวิธีการอื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนดและสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริง

ผู้บริการจะดำเนินการระงับการให้บริการโดยทันทีที่ได้รับแจ้ง หากมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นหลังจากการแจ้งสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้บริการไม่ได้องรับผิด เว้นแต่ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

14. เหตุแห่งการปฏิเสธการให้บริการ

- ผู้บริการมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้เสียค่าใช้บริการได้ ดังนี้
- 1) เมื่อผู้ใช้บริการปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลรายละเอียดการแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ใช้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card)
 - 2) เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกระงับการให้บริการ หรือเคยถูกผู้บริการระงับการให้บริการเนื่องจากเหตุข้อหนึ่งข้อใด ตามข้อ 15

15. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่เหตุผลดังต่อไปนี้ ผู้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- 1) เมื่อผู้บริการไม่มีระยะเวลาสะสมเหลือตามข้อ 10.2(3)
- 2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุภสภาพนิติบุคคล
- 3) ผู้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมอันก่อให้เกิดการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญาให้บริการ
- 4) ผู้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้บริการ
- 5) ผู้บริการโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้บริการ
- 6) เป็นรายยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

16. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

ผู้บริการบอกเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ หรือด้วยวิธีอื่นใดตามที่ผู้บริการกำหนด เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- 1) ผู้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้บริการได้ด้วยเหตุผลที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และอยู่เหนือการควบคุมของผู้บริการ
- 2) ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาให้บริการ
- 3) ผู้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 4) ผู้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

17. การคืนเงินค่าบริการ

1) เมื่อสัญญาเลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หากปรากฏว่าผู้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้บริการ หลังจากที่ได้หักชำระหนี้ค่าบริการ และ/หรือค่าธรรมเนียมที่ผู้บริการค้างชำระ โดยจะไม่รวมถึงค่าใบส่ง ค่าโทรศัพท์ หรือบริการอื่นที่ผู้บริการเสนอว่า จะเติม เติมหรือแจ้งว่าจะเติมในอนาคต ผู้บริการจะคืนเงินส่วนที่ผู้บริการได้รับไว้ให้แก่ผู้บริการที่แท้จริง หรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญาด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้ ทั้งนี้สามารถโอนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าไว้ ไปยังเลขหมายระบบ Pre-Paid อันที่อยู่ภายในเครือข่ายเดียวกัน ตามที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้เท่านั้น

2) กรณีผู้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้บริการต้องชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้บริการคิดจากผู้บริการกรณีผู้บริการผิดนัด ไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้บริการ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น ผู้บริการได้ศึกษารายละเอียดของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการล่วงหน้า (Pre-Paid) ของผู้บริการ และเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานี้แล้ว จึงตกลงใช้บริการโดยยินยอมปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการโทรคมนาคมนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ หากผู้บริการได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการของผู้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

- อื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติทั่วประเทศ
- ทางไปรษณีย์ถึง บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210

- ทางเว็บไซต์ (Website) www.ntplc.co.th
- ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ที่ 02 104 1999 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- หรือร้องเรียนผ่านหน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการกำหนด โดยระบุรายละเอียดที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ของคณะกรรมการให้ชัดเจน เพื่อความสะดวกในการใช้ สิทธิร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)