

เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile No.)	<input type="text"/>	หมายเลขซิม (USIM Card No./ICCID)	<input type="text"/>
รายการส่งเสริมการขาย (Promotion)	อุปกรณ์ ยี่ห้อ/รุ่น (Brand/Model)	S/N	
ID อุปกรณ์	Pocket Wifi ยี่ห้อ/รุ่น (Brand/Model)	S/N	

รายละเอียดผู้ใช้บริการ (Customer Information)

บุคคลธรรมดา (Individual) เลขที่เอกสาร.....

ชื่อ นาย / นาง / นางสาว / อื่นๆ (ระบุ) .....นามสกุล..... วัน/เดือน/ปี เกิด...../...../.....  
(Name, Mr./Mrs./Ms.) (Last name) (Birthday)

เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน / บัตรประจำตัวข้าราชการ  ออกโดย.....วันหมดอายุ.....  
(ID card) (Issued by) (Expire date)

หนังสือเดินทาง / ใบอนุญาตทำงาน เลขที่ (กรณีชาวต่างชาติ)  ออกโดย.....วันหมดอายุ.....  
(Passport number/Work permit number) (Issued by) (Expire date)

นิติบุคคล (Legal Entity)  หน่วยงานราชการ / รัฐวิสาหกิจ (Official/State Enterprise)

ชื่อ (Name)..... เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร (Tax ID)

ทะเบียนนิติบุคคล / หนังสือราชการเลขที่ (Incorporation No./ Official No.)..... ชื่อผู้ที่สามารถติดต่อได้ (Contact person).....

โทรศัพท์.....โทรสาร..... ที่อยู่นิติบุคคลตามใบกำกับภาษี (ภ.พ. 20) .....  
(Telephone) (Fax) (Address in the value added tax registration VAT20)

ที่อยู่สำหรับจัดส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ (Billing Address)

เลขที่ (No.)..... หมู่ที่ (Village No.)..... หมู่บ้าน (Village)..... อาคาร/ชั้น/ห้อง (Building/Floor/Room).....

ตรอก / ซอย (Soi)..... ถนน (Road) ..... ตำบล / แขวง (Sub-District).....

อำเภอ / เขต (District)..... จังหวัด (Province)..... รหัสไปรษณีย์ (Zip Code).....

โทรศัพท์เคลื่อนที่/เลขหมายอื่นๆ (Mobile/Other number)..... e - Mail address.....

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและรับทราบรายละเอียดเงื่อนไขการให้บริการโดยตลอดแล้ว พร้อมทั้งยินยอมปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข และขอรับรองว่าลายมือชื่อในคำขออนุญาตนี้ และในเอกสารประกอบเป็นลายมือชื่ออันแท้จริงของข้าพเจ้า

I have been advised of the service conditions, annex, sales promotion's rights and conditions, which shall be deemed an integral part hereof. I further agree to employ the services and comply with the conditions in all aspects. I hereby confirm that the signature hereon and that in the supplementary documents are my genuine signature.

ได้รับสัญญาบริการโทรคมนาคม จำนวน 2 หน้า

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

Signed (.....) Applicant

วันที่ (Date) ...../...../.....

เอกสารประกอบการจดทะเบียน (Supplementary documents for application/agreement)

บุคคลธรรมดา ไทย (Thai)  ต้นฉบับบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมสำเนา

บุคคลธรรมดาต่างชาติ (Foreigner)  Passport  Work permit

นิติบุคคล (Legal Entity)  สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล(อายุไม่เกิน 6 เดือน)  สำเนาบัตรประชาชนผู้มีอำนาจลงนาม  สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ

สำเนาทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม(ภ.พ.20)  หนังสือมอบอำนาจ

สำหรับเจ้าหน้าที่ (For Staff)

ชื่อพนักงานขาย.....เลขประจำตัวประชาชน.....ศูนย์บริการผู้แทนจำหน่าย/.....

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบเอกสารประกอบคำขอจากต้นฉบับพร้อมหลักฐานในการจดทะเบียนถูกต้องแล้ว และลูกค้าได้ลงนามต่อหน้าข้าพเจ้าแล้ว

ลายมือชื่อผู้ตรวจสอบเอกสาร.....วันที่...../...../.....

โทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว ถือว่าผู้ใช้บริการได้ตกลงทำสัญญาการใช้บริการโทรคมนาคมกับผู้ใช้บริการตามเงื่อนไขและข้อตกลงที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้

2.2 ผู้ใช้บริการต้องให้ข้อมูลชื่อ-สกุล ที่อยู่ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรอื่นใด ที่หน่วยงานราชการออกให้ เพื่อแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ใช้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลแสดงตน กรณีผู้ใช้บริการไม่ยินยอมให้ข้อมูลแสดงตนผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามกฎหมาย และ/หรือประกาศ หลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการได้กำหนดไว้ซึ่งในปัจจุบันและที่จะมีเกิดขึ้นในภายหน้า

2.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการใช้บริการ ตามเงื่อนไขและรายละเอียดที่กำหนดไว้ในรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการประกาศไว้ ให้แก่ผู้ที่มีครใช้บริการหรือที่ใช้บริการอยู่ในแต่ละช่วงเวลานั้น ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงรายการส่งเสริมการขายและการใช้บริการได้ตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเปิดให้สมัครใช้ได้อยู่ ณ เวลานั้น

2.4 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการตามข้อกำหนด และเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด รวมทั้งการใช้บริการต้องมีลักษณะอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

- (1) ใช้บริการ หรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใช้บริการในลักษณะหายขาด ลาก อนาคต ไม่ขอด้วยกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- (2) ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการข่มขู่ คุกคาม ล่วงเกิน หรือเป็นการกระทำละเมิด ต่สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือทำให้บุคคลอื่นเสื่อมเสียชื่อเสียง
- (3) กระทำการใดอันเป็นการละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- (4) ใช้เพื่อการสร้างความเข้าใจผิด และ/หรือหลอกลวงประชาชน
- (5) ใช้ในลักษณะที่ต้องห้ามหรือขัดต่อกฎหมาย ระเบียบ จรรยาบรรณ หรือประกาศใดๆ ที่บังคับ
- (6) ดำเนินการใดๆ ในลักษณะของการแทรกแซงการใช้บริการของผู้ให้บริการ หรือ ผู้ให้บริการรายอื่นซึ่งอาจก่อให้เกิด

ความเสียหายต่อผู้ให้บริการ หรือโครงข่ายโทรคมนาคมอื่นๆ

2.5 หากผู้ใช้บริการได้ใช้บริการอันเป็นการขัดต่อสัญญาให้บริการนี้ หรือขัดต่อกฎหมายใดๆ อันเป็นการละเมิดต่อบุคคลภายนอก และมีความเสียหายเกิดขึ้น ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้น

2.6 ผู้ให้บริการมีสิทธินำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไปใช้ในการให้บริการได้โดยต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการและเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดในเรื่องมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฯ

2.7 กรณีผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการโดยมอบการครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) ให้แก่บุคคลอื่น ผู้รับโอน หรือผู้ใช้บริการจะต้องดำเนินการให้ผู้รับโอนมาดำเนินการให้ข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับโอน เพื่อแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ใช้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่คณะกรรมการกำหนดให้ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลแสดงตน

กรณีผู้ใช้บริการมิได้ดำเนินการตามวรรคแรก ผู้ใช้บริการไม่สามรถยกเหตุการณ์โอนสิทธิ มาปฏิเสธความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นอันเนื่องจากการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้รับโอนได้

อนึ่ง กรณีผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการให้กับบุคคลอื่นแล้ว ถือว่าสิทธิการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามรายการส่งเสริมการขาย สิทธิการใช้บริการโทรศัพท์ที่ข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือการใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศเดิมของผู้ใช้บริการเป็นอันสิ้นสุดลงทันทีในกรณีนี้ผู้รับโอนต้องดำเนินการสมัครหรือยื่นคำขอใช้บริการใหม่กับผู้ใช้บริการต่อไป

### 3. การให้บริการ

3.1 ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาไว้ หรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

3.2 ในกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องขึ้นกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการอันเนื่องมาจากมาตรฐานหรือคุณภาพการให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องดำเนินการแก้ไขเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้ด้วยดี ผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บเงินค่าบริการในช่วงเวลาดังกล่าวจากผู้ให้บริการ เว้นแต่พิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตามค่าบริการที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาที่สามารถใช้งานได้ตามปกตินั้น ผู้ใช้บริการยังคงมีหน้าที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการ

### 4. วิธีการใช้บริการเสริม

4.1 การใช้บริการเสริมประเภทที่กำหนดให้ต้องชำระค่าผ่าน หรือรหัสประจำตัวของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษารหัสดังกล่าวไว้เป็นความลับแต่เพียงผู้เดียวเท่านั้น และผูกพันการกระทำอันเกิดจากการใช้รหัสประจำตัวหรือรหัสส่วนตัว ของผู้ใช้บริการ

4.2 ผู้ใช้บริการเสริมมีสิทธิทำการบริการเสริมแต่ละประเภทได้ไม่เกินจำนวนครั้งและจำนวนเงินที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ ตามรายละเอียดของบริการแต่ละประเภทที่แจ้งแก่ผู้ใช้บริการเป็นสื่อต่างๆ และหากปรากฏว่าผู้ใช้บริการกรทรหัสผ่าน หรือรหัสประจำตัวผิดเกินกว่าที่กำหนดผู้ใช้บริการจะไม่สามารถทำการใดๆ ได้อีกจนกว่าผู้ใช้บริการจะติดต่อกับผู้ใช้บริการเพื่อแก้ไขให้สามารถใช้บริการได้ตามเดิม

4.3 ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการเป็นผู้เรียกเก็บเงินค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งหมด จากผู้ใช้บริการผ่านผู้ร่วมให้บริการเสริม ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะต้องร่วมรับผิดชอบผู้ร่วมให้บริการเสริมต่อผู้ใช้บริการในความเสียหายที่เกิดขึ้น จากการให้บริการเสริมด้วย

4.4 กรณีผู้ใช้บริการประสงค์จะยกเลิกบริการเสริม ผู้ให้บริการต้องดำเนินการดังกล่าวทันที และกรณีมีข้อโต้แย้ง หากผู้ใช้บริการไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ใช้บริการแสดงเจตนาสมัครใช้บริการเสริมโดยชัดแจ้ง ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการเสริมดังกล่าว

4.5 ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการเสริมในต่างประเทศหากผู้ใช้บริการในต่างประเทศนั้นเปิดให้บริการนั้นๆ โดยผู้ใช้บริการต้องเสียค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการข้ามแดนอัตโนมัติตามที่ผู้ให้บริการประเทศนั้นๆ หรือผู้ให้บริการได้กำหนดไว้

### 5. วิธีการบริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

กรณีผู้ใช้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกล ระหว่างประเทศ ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของการใช้บริการเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

- 5.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้สมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติกับผู้ใช้บริการแล้ว ผู้ใช้บริการสามารถนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการ หรือเลขหมายอื่นที่ผู้ให้บริการกำหนดไปใช้บริการโทรศัพท์ที่ข้ามแดนระหว่างประเทศในประเทศที่ผู้ให้บริการมีข้อตกลงดังกล่าวกับผู้ใช้บริการในต่างประเทศ และ/หรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัคร หรือยื่นคำขอใช้บริการโทรทางไกลระหว่างประเทศไว้กับผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถใช้โทรศัพท์จากประเทศไทยไปยังเลขหมายปลายทางที่เป็นเบอร์โทรศัพท์ของต่างประเทศได้ตามวิธีการและขั้นตอนที่ผู้ให้บริการประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ
- 5.2 ในระหว่างที่ใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติอยู่ในประเทศ ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ทำการจำหน่าย จ่าย โอน หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิการเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเลขหมายที่นำไปใช้งานในต่างประเทศ

### 6. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

6.1 บรรดาข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ และเอกสารแนบท้ายสัญญาการให้บริการอื่นใดที่มีอยู่ก่อนแล้วระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ใช้บริการในส่วนที่กำหนดไว้แล้วในสัญญาการให้บริการนี้ซึ่งขัดหรือแย้งกับสัญญาให้บริการนี้ ให้ใช้สัญญาให้บริการนี้แทน

6.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติมสัญญาให้บริการนี้ตามที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการหรือตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าผ่านเว็บไซต์ และศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ ต่มาศูนย์บริการลูกค้า หรือศูนย์บริการรับข้อร้องเรียนของผู้ให้บริการ หรืออีเมลเลขหมายของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะยกเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที ในกรณีที่การเปลี่ยนแปลงสัญญาให้บริการมีผลเป็นการลดสิทธิ หรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการให้น้อยลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

## สัญญาการให้บริการโทรคมนาคมโทรศัพท์เคลื่อนที่ TOT Mobile

### ประเภทเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายหลัง

### (Post-Paid) ระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ใช้บริการ

### บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด(มหาชน)

#### 1. คำนิยาม

1.1 “สัญญา” หมายถึง ข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้ใช้บริการกับผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แก่ผู้ใช้บริการ โดยจะมีผลผูกพันและใช้บังคับกับผู้ใช้บริการและผู้ใช้บริการตามสิทธิและหน้าที่ที่กำหนดไว้ในสัญญาการให้บริการโทรคมนาคมฉบับนี้ซึ่งคณะกรรมการเห็นชอบแล้วทันทีเมื่อผู้ใช้บริการได้ยินยอมให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.2 “คำขอ” หมายถึง แบบคำขอกุประเภทที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้น

1.3 “สมัครใช้บริการ” หมายถึง การยื่นคำขอใช้บริการทุกประเภท โดยยื่นต่อผู้ให้บริการด้วยตนเองรวมถึงการพิมพ์หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏชื่อข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ทั้งนี้มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะกำหนดขึ้นในอนาคต

1.4 “ผู้ ให้บริการ” หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

1.5 “ผู้ใช้บริการ” หมายถึง บุคคล หรือนิติบุคคลผู้ซึ่งได้ตกลงทำสัญญาใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการไว้กับผู้ใช้บริการ และให้หมายความรวมถึงผู้รับโอนสิทธิตามสัญญาจากผู้ให้บริการเดิม โดยได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว

1.6 “ศูนย์บริการลูกค้า” หมายถึง ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ

1.7 “ตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า” หมายถึง ตัวแทนที่ได้รับบริการแต่งตั้งจากผู้ให้บริการให้เป็นผู้รับสมัครและจดทะเบียนคำขอใช้บริการ รับเปลี่ยนแปลงทะเบียน รับชำระค่าใช้บริการและให้บริการอื่นๆ ตามที่ ผู้ให้บริการมอบหมาย

1.8 “บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า รวมถึง บริการเสริม บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming) บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศ (International Direct Dialing)

1.9 “บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายหลัง (Post-Paid)” หมายถึง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องชำระเงิน ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ ให้แก่ผู้ให้บริการ เมื่อครบกำหนดชำระค่าใช้บริการรายเดือนโดยผู้ใช้บริการจะต้องจดทะเบียนเลขหมาย

1.10 “บัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (Subscriber Identity Module Card “SIM Card)” หมายถึง อุปกรณ์รจรูปหน่วยประมวลผลและความจำขนาดเล็กซึ่งผู้ใช้บริการบันทึกหมายเลขโทรศัพท์ประจำตัวของผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการต่อสัญญาฉบับโครงข่ายได้ และใช้เก็บหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่และข้อมูลต่างๆ ของผู้ใช้บริการ

1.11 “บริการ” หมายถึง บริการปกติและบริการเสริม

1.12 “บริการปกติ” หมายถึง การให้บริการโทรคมนาคมที่ผู้ส่งหรือผู้รับสามารถสื่อสารกันได้ เป็นคำพูด สัญญาณ เครื่องหมายตัวหนังสือ ภาพ เสียง หรืออื่นใดที่สามารถสื่อความหมายได้ และหมายความรวมถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการเพื่อการรับส่งข้อมูล บริการเชื่อมต่อ และ/หรือบริการโทรคมนาคมอื่นที่ให้บริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้ให้บริการ เช่น การเชื่อมต่อเพื่อรับบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

1.13 “บริการเสริม” หมายถึง บริการใดๆ ของผู้ให้บริการที่ให้บริการเพิ่มเติมนอกเหนือจากการโทรออกและรับสายเข้าตามปกติทั้งประเภทที่ต้องหรือไม่ต้องสมัครขอใช้บริการก่อน

1.14 “ผู้ร่วมให้บริการเสริม” หมายถึง ผู้ที่มีข้อตกลงกับผู้ให้บริการเพื่อเสนอขายสินค้าหรือให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเสริม

1.15 “บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” หมายถึง การเรียกออกต่างประเทศโดยผู้ใช้บริการเอง (International Direct Dialing: IDD) โดยเรียกผ่านเลขหมายสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ หรือ สัญลักษณ์ที่ขึ้นแทนรหัสเรียกออกต่างประเทศของผู้ให้บริการเอง หรือของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายอื่นซึ่งมีข้อตกลงร่วมกับผู้ใช้บริการ

1.16 “บริการข้ามแดนอัตโนมัติ” หมายถึง การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ข้ามแดนระหว่างประเทศ (International Roaming) โดยใช้โครงข่ายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศ

1.17 “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ชื่อ สกุล ที่อยู่ของผู้ใช้บริการและให้หมายความรวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการ หรืออาจจะระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรง หรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคม และพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ

1.18 “วงเงินค่าใช้จ่าย” หมายถึง จำนวนเงินค่าใช้จ่ายสูงสุดที่ผู้ให้บริการได้กำหนดสิทธิให้ผู้ใช้บริการในแต่ละรอบการใช้บริการ เพื่อป้องกันความเสียหายอันอาจเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ

1.19 การกำหนดวงเงิน

กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิกำหนดวงเงิน ปรับเพิ่ม ลด หรือยกเลิกวงเงินค่าบริการผู้ใช้บริการจะมีสิทธิใช้บริการได้

1.19.1 เมื่อมีการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้บริการ

1.19.2 ผู้ใช้บริการอยู่ในระหว่างการผ่อนชำระค่าใช้บริการ

1.19.3 อยู่ในระหว่างทำการขอตรวจลงนามถูกต้องของเอกสารที่ผู้ใช้บริการนำมาใช้ประกอบการจดทะเบียน

1.19.4 เมื่อมีการยื่นคำขอทำสัญญาใช้บริการใหม่ภายหลังจากที่ผู้ใช้บริการขอ หรือถูกยกเลิกการให้ บริการไปแล้ว

1.19.5 เมื่อผู้ให้บริการพิจารณาพบความเสียหายอันเนื่องมาจากข้อมูลและ พฤติกรรมการชำระเงินของผู้ใช้บริการ

1.19.6 เมื่อมีการใช้บริการข้ามแดนอัตโนมัติ และ/หรือบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศ

1.20 “รายการส่งเสริมการขาย” หมายถึง รายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการ เช่น ไปรษณีย์ แพคเกจอัตราค่าบริการ ส่วนลดค่าบริการ ซึ่งผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับบริการให้บริการแต่ละประเภทแก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายดังกล่าวกับการใช้บริการของตนได้โดยอัตโนมัติที่ผู้ให้บริการกำหนดตามรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเปิดให้สมัครใช้ได้อยู่ ณ เวลานั้น

1.21 “สิทธิพิเศษอื่นๆ” หมายถึง สิทธิประโยชน์อื่นๆ นอกเหนือจากรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการกำหนดขึ้นสำหรับบริการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการโดยผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกรับสิทธิพิเศษต่างๆดังกล่าวเพิ่มเติมจากการใช้บริการได้ภายใต้เงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด

1.22 “คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

1.23 “ค่าบริการ” หมายถึง ค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้ใช้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการอันเนื่องจากการได้ใช้บริการอื่นหรือจะได้ใช้ประโยชน์ในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ รวมถึงค่าบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศที่เรียกเก็บตามจำนวนหรือปริมาณการใช้ในแต่ละรอบการใช้บริการ

1.24 “รอบค่าใช้จ่าย” หมายถึง รอบระยะเวลาของการให้บริการเพื่อใช้ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่ผู้ให้บริการกำหนดซึ่งไม่เกินกว่า 31 วันต่อบรอบ

1.25 “การระงับใช้บริการชั่วคราว” หมายถึง การระงับการใช้บริการโทรคมนาคมทั้งการโทรออกและการรับสายเรียกข้ามรวมถึงบริการเสริมอื่นๆเป็นการชั่วคราว

#### 2. การทำสัญญาและการใช้บริการ

2.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้สมัครใช้บริการโดยวิธีการทำการลงทะเบียนบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card) เพื่อเปิดใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับผู้ใช้บริการ หรือด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมถึงการพิมพ์ หรือเลือกข้อความและการกระทำใดๆ ที่ทำให้ปรากฏชื่อข้อความตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้ผ่านเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์อื่นใดตามที่ผู้ให้บริการกำหนด หรือเมื่อผู้ใช้บริการได้เปิด หรือยินยอมให้ผู้ใช้บริการใช้บริการ

6.3 กรณีที่สัญญาข้อหนึ่งข้อใดขัดหรือแย้งกับกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศ ซึ่งออกโดยคณะกรรมการ หรือหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายตกลงกันให้อิว่าสาระสำคัญของสัญญาในข้ออื่น ๆ ที่ไม่ขัดหรือแย้งกับกฎหมายระเบียบ หรือประกาศดังกล่าวยังคงมีผลใช้บังคับต่อไป

## 7. การตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ

7.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดตามประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ใช้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ใช้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ

หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ใช้บริการนั้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

7.2 กรณีข้อเท็จจริงปรากฏว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ใช้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด โดยผู้ใช้บริการจะจ่ายเงินให้เป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝาก ของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้ หรือโอนเงินค่าบริการที่ผู้ใช้บริการชำระล่วงหน้าไปไว้ยังเลขหมายอื่นที่อยู่ภายในเครือข่ายเดียวกันตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

7.3 ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน(ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงเท่านั้น

## 8. อัตราและการเรียกเก็บค่าบริการ

8.1 ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการต่อผู้ใช้บริการตามอัตราที่ผู้ใช้บริการกำหนด ทั้งนี้ อัตราค่าบริการประเภทเสียง (voice) บริการที่ไม่ใช่ประเภทเสียง (non-voice) ให้เป็นไปตามเงื่อนไขโดยผูกมัดประกอบกิจการโทรคมนาคมฉบับที่สามของผู้ให้บริการ จนกว่าคณะกรรมการจะออกประกาศกำหนดอัตราขั้นสูงสุดต่อไป ซึ่งผู้ใช้บริการได้เผยแพร่ และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นการทั่วไป ณ ที่ทำการ และเว็บไซต์ของผู้ให้บริการผู้ใช้บริการรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดดังกล่าว

8.2 ภายใต้อัตราค่าบริการตามข้อ 8.1 ผู้ให้บริการอาจลดหรือยกเว้นการเรียกเก็บค่าบริการตามสัญญาให้บริการนี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนได้ โดยขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย หรือสิทธิพิเศษอื่นๆที่ผู้ใช้บริการเข้าร่วมหรือได้รับ ทั้งนี้ ตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ให้ผู้ใช้บริการทราบ ภายใต้เงื่อนไขการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขาย หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ ทั้งนี้ เงื่อนไขในการเข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายแต่ละรายการ หรือการขอรับสิทธิพิเศษอื่นๆ รวมถึงระยะเวลาของรายการส่งเสริม การขายแต่ละรายการ หรือการรับสิทธิอื่นๆ จะเป็นไปตามที่ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการได้ตกลงกัน

## 9. วิธีการชำระค่าใช้บริการและกำหนดเวลาชำระค่าใช้บริการ

9.1 ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและค่าธรรมเนียมให้แก่ผู้ใช้บริการตามช่องทางทางการเงินต่างๆรวมถึงการชำระผ่านเครือข่ายการบริการอินเทอร์เน็ต ตามที่ผู้ใช้บริการกำหนดไว้

กรณีผู้ใช้บริการแก้ไข ชด หรือเพิ่มเติมช่องทางชำระค่าใช้บริการและค่าธรรมเนียม ผู้ให้บริการจะประกาศและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป

9.2 ผู้ให้บริการจะแจ้งรายการการใช้บริการ และยอดค่าบริการในแต่ละรอบการใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 15 วัน ก่อนครบกำหนดชำระค่าบริการ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะจัดส่งใบแจ้งค่าบริการของผู้ใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการจากผู้ใช้บริการผ่านช่องทางที่ผู้ใช้บริการกำหนด เช่น โดยทางไปรษณีย์ หรือโดยแจ้งผ่านทางโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นที่อาจมีขึ้นในอนาคต ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกช่องทางการรับใบแจ้งค่าธรรมเนียมและค่าบริการผ่านทางที่ผู้ใช้บริการกำหนด หรือโดยวิธีการอื่นใดตามที่ตกลงกัน

9.3 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมภายในระยะเวลาที่กำหนดตามที่ระบุไว้ในแจ้งรายการใช้บริการ

9.4 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระดอกเบี้ยให้แก่ผู้ใช้บริการในอัตราไม่เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการผิดนัดจนกว่าจะชำระเสร็จสิ้น รวมทั้งต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการติดตามทวงถามตามที่กฎหมายกำหนด

## 10. การแจ้งขอระงับใช้บริการชั่วคราวของผู้ใช้บริการ

10.1 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุจำเป็นไม่สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้เป็นการชั่วคราว ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยต้องแจ้งความประสงค์เป็นคราวๆ ด้วยตนเอง หรือส่งโทรสารพร้อมสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนมายังศูนย์บริการลูกค้า หรือตัวแทนศูนย์บริการลูกค้าเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 3 วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บริการได้คราวละไม่เกิน 15 วัน โดยการขอระงับใช้ชั่วคราวในแต่ละครั้งต้องห่างกันอย่างน้อย 180 วัน

กรณีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ จนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ ผู้ให้บริการ ตกลงให้ผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการชั่วคราวได้ตามระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการร้องขอ แต่ทั้งนี้ไม่เกินกว่าระยะเวลาที่เหตุสุดวิสัยนั้นคงอยู่

ในการขอระงับการใช้บริการชั่วคราวผู้ใช้บริการไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายใดๆในการขอระงับบริการ เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ใช้บริการกำหนดไว้ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกการใช้บริการได้โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า 30 วัน

10.2 ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับ ใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการขอเปิดใช้บริการ

## 11. การแจ้งขอระงับการใช้บริการชั่วคราวของผู้ให้บริการ

เมื่อมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการใช้บริการโทรคมนาคมต่อผู้ใช้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมระบุเหตุให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ผู้ใช้บริการสามารถขอระงับการใช้บริการได้

- 1) เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ใช้บริการ
  - 2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
  - 3) ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอม หรือแสดงข้อความอันเป็นเท็จในการขอใช้บริการ
  - 4) ผู้ใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรคมนาคมที่ให้แก่ผู้ใช้บริการถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมาย
- หรือฝ่าฝืนต่อสัญญาให้บริการ
- 5) ผู้ใช้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่า ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมอันผิดในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าใช้บริการ
  - 6) ผู้ใช้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ
  - 7) ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบหรือคำสั่งที่ออกโดย กทช. ทันที
  - 8) ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินค่าบริการที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา ในกรณีนี้ผู้ใช้บริการจะแจ้งเตือนให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเมื่อเห็นว่าผู้ใช้บริการได้ใช้บริการใกล้เต็มวงเงินตามที่ตกลงไว้ในสัญญา
  - 9) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาของคราวติดต่อกัน

## 12. กรณีเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ SIM Card สูญหายหรือถูกโจรกรรม

หากเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรือ SIM Card สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ให้ผู้ให้บริการทราบ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการเป็นหนังสือ หรือทางโทรศัพท์หรือโดยวิธีการอื่นใดตามผู้ใช้บริการกำหนด และสามารถตรวจสอบได้ว่าเป็นผู้ใช้บริการจริงผู้ใช้บริการจะดำเนินการขอระงับการใช้บริการโดยทันทีที่ได้รับแจ้ง หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นหลังจากแจ้งสูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ใช้บริการไม่ต้องรับผิดชอบ เว้นแต่ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง

## 13. เหตุแห่งการปฏิเสธการให้บริการ

ผู้ให้บริการมีสิทธิปฏิเสธการให้บริการแก่ผู้ยื่นคำขอใช้บริการได้ ดังนี้

1) เมื่อผู้ใช้บริการปฏิเสธไม่ให้ข้อมูลรายละเอียดการแสดงตัวในฐานะเป็นผู้ใช้บริการและผู้ครอบครองบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ (SIM Card)

2) เมื่อปรากฏว่าผู้ใช้บริการถูกระงับการใช้บริการ หรือเคยถูกผู้ใช้บริการระงับการใช้บริการเนื่องจากเหตุข้อหนึ่งข้อใดตามข้อ 14

## 14. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ให้บริการ

ในกรณีที่มีเหตุผลดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- 1) ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาของคราวติดกัน โดยผู้ใช้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งรายการการใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว
- 2) ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- 3) ผู้ใช้บริการมีเหตุอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมอันผิดในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อกำหนดในสัญญาให้บริการ
- 4) ผู้ใช้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 5) ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญา โดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ
- 6) เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

## 15. เหตุแห่งการเลิกสัญญาของผู้ใช้บริการ

ผู้ใช้บริการบอกลเลิกสัญญาให้บริการในเวลาใดก็ได้ โดยบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ หรือด้วยวิธีอื่นใดตามที่ผู้ใช้บริการกำหนด เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาให้บริการได้ทันที

- 1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุผลที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และ อยู่ในการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 2) ผู้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญาให้บริการ
- 3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
- 4) ผู้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง หรือเงื่อนไขในสัญญาให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์ที่ได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายกำหนด

## 16. การคืนเงินค่าบริการ

1) เมื่อสัญญาเลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ หากปรากฏว่าผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการ หลังจากที่ได้หักชำระหนี้ค่าบริการ และ/ค่าธรรมเนียมที่ผู้ใช้บริการค้างชำระแล้ว ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนที่ผู้ใช้บริการได้รับไว้ให้แก่ผู้ใช้บริการที่แท้จริงหรือบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอแจ้งความประสงค์พร้อมมอบหลักฐานยืนยันการเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงให้แก่ผู้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะจ่ายเงินคืนเป็นเงินสด หรือเช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือโอนเงินตามจำนวนที่คงคืนให้กับเลขหมายโทรศัพท์แบบชำระเงินล่วงหน้า (Pre-Paid) ในระบบของผู้ใช้บริการตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้กับผู้ใช้บริการ หรือวิธีการอื่นที่ผู้ใช้บริการจะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเพิ่มเติมในภายหน้าหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

2) กรณีผู้ใช้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการต้องชำระค่าเสียประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ใช้บริการคิดจากผู้ใช้บริการกรณีผู้ใช้บริการผิดนัด ไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการ แต่ทั้งนี้ไม่คิดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

ผู้ใช้บริการได้ศึกษารายละเอียดของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม ประเภทบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการภายหลัง (Post-Paid) ของผู้ใช้บริการ และเข้าใจข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญานั้นแล้ว จึงตกลงใช้บริการโดยยินยอมปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการโทรคมนาคมนี้ทุกประการ

ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

- ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
- ทางไปรษณีย์ถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- ทางเว็บไซต์ (Website) [www.nptcl.co.th](http://www.nptcl.co.th)
- ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 104 1999 โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
- หรือร้องเรียนผ่านหน่วยงานที่ทำหน้าที่คุ้มครองผู้บริโภคตามที่คณะกรรมการกำหนดโดยระบุรายละเอียดที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของคณะกรรมการผู้ร้องเรียน เพื่อความสะดวกในการใช้สิทธิร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)