

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited **TOT CAT**

สัญญาบริการ iptv

(โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ชื่อและหลักฐานผู้ใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. นามสกุล

เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ในนามของ

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล

โดย (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ชื่อสถานประกอบการตาม ก.พ. 20

สำนักงานใหญ่ สาขาที่

--	--	--	--

ที่อยู่ตาม ก.พ. 20

วันที่จัดตั้งบริษัท โทรศัพท์

โทรสาร Web site

2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. นามสกุล

เลขประจำตัวประชาชน

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วัน/เดือน/ปีเกิด/...../..... อาชีพ

เลขที่ หมู่ที่ อาคาร / หมู่บ้าน ชั้น ห้อง

ซอย ถนน ตำบล / แขวง

อำเภอ / เขต จังหวัด

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์ (บ้าน) (ที่ทำงาน)

โทรศัพท์มือถือ โทรสาร

email address สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแทน

3. รายละเอียดการขอใช้บริการ

	จุดที่ 1	จุดที่ 2	จุดที่ 3
FREE CHOICE TIER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CHOICE TIER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOTAL CHOICE TIER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OTHER	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ขอใช้บริการอุปกรณ์ Set-Top-Box จำนวนจุด

4. บริการเสริมพิเศษสำหรับ iptv

- บริการ Video On Demand Buffet
 บริการ Karaoke Buffet
 อื่น ๆ

5. ข้อมูลในการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

- ADSL แบบมีหมายเลข..... โปรตระกูลความเร็ว Mbps
 ADSL แบบไม่มีหมายเลข..... โปรตระกูลความเร็ว Mbps
 FTTH หมายเลข โปรตระกูลความเร็ว Mbps
 อื่นๆ(ระบุ)

6. สถานที่ติดตั้ง

เลขที่ หมู่ที่ อาคาร/หมู่บ้าน.....
ชั้น.....ห้อง..... ซอย ถนน

ตำบล / แขวง อำเภอ / เขต

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์

7. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

ตามข้อ 6 อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่ หมู่ที่อาคาร/หมู่บ้าน.....
ชั้น.....ห้อง..... ซอย ถนน

ตำบล / แขวง อำเภอ / เขต

จังหวัด รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์.....

8. หลักฐานในการขอใช้บริการ

ให้แนบหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง และประทับตราบริษัทฯ (ถ้ามี)

บุคคลธรรมดา

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือ

สำเนาหนังสือเดินทาง สำหรับกรณีชาวต่างชาติ

นิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน
- หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
- สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)

สำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อผู้รับค่าขอใช้บริการ

หน่วยงาน โทรศัพท์.....

อนุมัติ

ลงชื่อ

(.....)

ตำแหน่ง

...../...../.....

รายละเอียดการชำระเงิน

ค่าใช้บริการบาท

ค่าบริการอุปกรณ์ Set-Top Boxบาท

ค่าประกันอุปกรณ์ Set-Top Boxบาท

อื่น ๆบาท

รวมเงิน บาท

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน

วันที่ชำระ / /

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ และหากมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่จะไม่ทำให้ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการเสียประโยชน์ยิ่งไปกว่าเงื่อนไขตามสัญญานี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 4) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บเงินใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 5) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัวการเปลี่ยนผู้ใช้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อนและผู้ให้บริการตกลงให้บริการภายในกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้นจะไม่นำสิทธิการให้บริการตามสัญญานี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะได้ตกลงและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาให้ข้อนี้ผู้ใช้บริการต้องชดใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ
- 6) อัตราค่าบริการอาจปรับเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 7) ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยน ยกเลิก หรือถอนรายการที่ให้บริการตามปกติในแต่ละเดือน ไม่ว่าทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนในเวลาใดก็ได้ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลง
- 8) ในการขอใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าประกันอุปกรณ์ Set-Top Box เป็นจำนวนเงิน 500 บาท โดยผู้ให้บริการทราบว่าอุปกรณ์ Set-Top Box เป็นกรรมสิทธิ์ของผู้ให้บริการ ผู้ใช้บริการไม่มีกรรมสิทธิ์หรือสิทธิอื่นใด และเมื่อสิ้นสุดการให้บริการหรือสัญญานี้เลิกกันไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ใช้บริการจะต้องส่งคืนอุปกรณ์ Set-Top Box ให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพที่สมบูรณ์ภายใน 15 วันนับแต่ผู้ให้บริการแจ้งให้ทราบ ในกรณีที่อุปกรณ์ Set-Top Box มีความเสียหายและหรือสูญหายไม่ว่าด้วยเหตุใด ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินค่าประกันอุปกรณ์ Set-Top Box วันแต่ความเสียหายเกิดจากการใช้งานตามปกติ หรือตามระยะเวลาของการใช้งาน
- 9) ผู้ให้บริการ และผู้แทนที่ได้รับอนุญาตมีอำนาจในการเข้าไปในสถานที่ของผู้ใช้บริการเป็นครั้งคราวในเวลาอันสมควร เพื่อทำการตรวจสอบอุปกรณ์ Set-Top Box และอุปกรณ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ iptv ทั้งนี้ผู้ให้บริการหรือผู้แทนจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าถึงการเข้าไปนั้น
- 10) ผู้ให้บริการตกลงว่าจะให้ผู้ใช้บริการได้รับชมเนื้อหาและช่องรายการที่ผู้ให้บริการสมัครขอใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง เว้นแต่กรณีพ้นวิสัยหรือเป็นปกติประเพณีของการให้บริการในลักษณะดังกล่าวนี้แล้วหรือกรณีซึ่งอยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 11) เมื่อเกิดการขัดข้องในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ และผู้ให้บริการจะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของผู้บริการจนถึงจุดเชื่อมต่อให้คืนโดยเร็ว และจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้บริการเว้นแต่เหตุขัดข้องเกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ใช้บริการหรือบริการของผู้บริการ
- 12) หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ใช้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการยังคงต้องมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 13) ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการให้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ
- 14) ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการมีสิทธิยกเลิกสัญญาการให้บริการได้
 - 14.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสภาพนิติบุคคล
 - 14.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนเป็นหนังสือแล้ว
 - 14.3 ผู้ใช้บริการขอใช้สิทธิระงับการให้บริการชั่วคราวติดต่อกันเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในแต่ละบริการ
 - 14.4 มีเหตุเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญานี้
 - 14.5 ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย
 - 14.6 มีบทบัญญัติแห่งกฎหมายให้ยกเลิก
- 15) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 16) บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ใช้บริการแล้ว

เงื่อนไขของสัญญาบริการ iptv นี้ เป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรทัศน์แบบออกรับสมาชิก ซึ่งข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียดเงื่อนไขของบริการ iptv ในสัญญานี้

โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ และถือว่าคำขอนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการ iptv ของข้าพเจ้าทันทีเมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ข้าพเจ้า

ลงชื่อ ผู้ใช้บริการ

(.....) ตัวบรรจง

วันที่/...../.....