

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited **TOT CAT**

สัญญาบริการ Fiber 2U

(โปรดกรอรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ชื่อและหลักฐานผู้ใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. นามสกุล

เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ในนามของ

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล

โดย (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วันที่จัดตั้งบริษัท

โทรศัพท์ โทรสาร

Web site

รายการสถานประกอบการตาม ก.พ. 20

ชื่อสถานประกอบการ

เป็น สำนักงานใหญ่ สาขาที่.....

ที่อยู่ตาม ก.พ. 20

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. ประเภทการขอใช้บริการ

3.1 บริการ VPN โดยใช้ FTTH เป็นสื่อ

3.2 บริการ Broadband Internet FTTH จำนวน..... Port รูปแบบ.....Speed.....

3.3 บริการ Fixed IP จำนวน..... IP

3.4 โทรศัพท์ประจำที่ (IP Phone) รูปแบบจำนวน..... เลขหมาย

(กรอกข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 4)

รายละเอียดการขอใช้บริการตามสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ที่แนบ

4. บริการพิเศษสำหรับการขอใช้บริการโทรศัพท์

บริการพิเศษ SPC

บริการรับสายเรียกซ้อน บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย

บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ บริการเลขหมายย่อ

บริการประชุมทางโทรศัพท์ บริการเลขหมายคว้น

บริการจำกัดการเรียกออก บริการแสดงเลขหมายที่เรียกเข้า

บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278 TOT Caller ID

ระบุรับใช้ทางไกลระหว่างประเทศ รหัส

เปิดใช้ทางไกลระหว่างประเทศ รหัส

เดินสายภายใน อื่น ๆ

(กรณีที่ท่านไม่ต้องการรับเปิดใช้งานไกลระหว่างประเทศ ระบบจะปิดอัตโนมัติ)

5. สถานที่ติดตั้ง

สถานที่ติดตั้งต้นทาง (กรณีขอใช้บริการ VPN)

เลขที่ หมู่ที่ อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย

ถนน ตำบล / แขวง

อำเภอ / เขต จังหวัด

รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง(ถ้ามี)

สถานที่ติดตั้งปลายทาง

เลขที่ หมู่ที่ อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย

ถนน ตำบล / แขวง

อำเภอ / เขต จังหวัด

รหัสไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง(ถ้ามี)

6. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

ตามข้อ 5 สถานที่ติดตั้งต้นทาง / ปลายทาง อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่ หมู่ที่ อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย

ถนน ตำบล / แขวง

อำเภอ / เขต จังหวัด

รหัสไปรษณีย์ โทรศัพท์.....

เลขที่คำขอ.....

7. การเผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์

ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล

ระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถามหมายเลขบน website

ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล

(กรณีที่ท่านไม่แจ้งความประสงค์ NT จะเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ตามข้อมูลข้างต้นให้อัตโนมัติ)

8. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้เป็นสัญญาบริการ

Fiber 2U ทั้งนี้ เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ

9. หลักฐานในการขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน* หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ขอใช้บริการ

2. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

นิติบุคคล

1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

2. หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล*

5. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

* NT จัดทำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และให้ผู้ขอใช้ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID)

ประเภทลูกค้า

ชื่อผู้รับค่าขอใช้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ให้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับบริการให้บริการ fiber 2U ของผู้ให้บริการและหากมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่จะไม่ทำให้ผู้ให้บริการและผู้ให้บริการเสียประโยชน์ซึ่งไปกว่าเงื่อนไขตามสัญญานี้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแล (กสทช.)แล้ว ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง
- 4) ผู้ให้บริการจะให้บริการ โทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการ ไม่สามารถควบคุมมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการได้ เช่น โครงข่ายของผู้ให้บริการต้นทาง อันได้แก่ Leased Line หรือ ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IG) เป็นต้น
- 5) ในกรณีที่เหตุสุดวิสัยทำให้ผู้ให้บริการ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการจนกว่าผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุสุดวิสัยดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ให้บริการ หรือเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุสุดวิสัยดังกล่าวโดยเร็ว
- 6) ผู้ให้บริการจะเป็นผู้บำรุงรักษาเครื่อง โทรศัพท์และอุปกรณ์เครือข่ายทาง ทั้งในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหาหรือในกรณีที่ผู้ให้บริการเป็นผู้จัดหา
- 7) ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการ ได้แจ้งค่าใช้จ่ายบริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ กรณีผู้ให้บริการชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่ผู้ให้บริการได้ทันที
- 8) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิพิเศษที่ การเปลี่ยนผู้ให้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน และผู้ให้บริการตกลงให้บริการภายในกิจการของผู้ให้บริการเท่านั้นจะไม่นำสิทธิการให้บริการ ตามสัญญานี้ไปให้บริการกับบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะ ได้ตกลง และ ได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ให้บริการ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ
- 9) อัตราค่าใช้บริการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้
- 10) ผู้ให้บริการสงวนไว้สิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ระบบและวิธีการ ในการ ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับระบบ โครงข่ายตามปกติ
- 11) ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อน
- 12) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมค่าบริการที่เรียกเก็บคืนให้แก่ผู้ให้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะ ได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการคืนด้วยเงินสด เช็ก หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการ ได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการ ใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ให้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริงเท่านั้น
- 14) ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการ สูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการ โทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการ ไม่ถูกต้อง ผู้ให้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ ได้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว้นแต่ผู้ให้บริการ หรือของทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ในจำนวนที่ผู้ให้บริการ ได้ได้เช่นกัน
- 15) กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิขอระงับการ ใช้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือตามวิธีที่ผู้ให้บริการ จัดทำขึ้นให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจากผู้ให้บริการในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่เกิดขึ้นหลังจากแจ้งคืน การขอใช้สิทธิระงับการ โทรคมนาคมชั่วคราวให้ขอระงับการใช้ได้เป็นครั้งๆ ละไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ให้บริการมีความจำเป็นในการขอใช้สิทธิระงับการ ใช้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวเกินกว่าปีละหนึ่งครั้ง ให้ขอได้อีกครั้งหนึ่ง โดยรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน
- 16) ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ให้บริการ ได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดให้บริการ
- 17) หากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการ ให้บริการเป็นการชั่วคราว ได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมเหตุผลในกรณีการใช้สิทธิให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ให้บริการ ใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการ มีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการ ให้บริการผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการ ให้บริการ ได้ทันที และผู้ให้บริการยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 18) ผู้ให้บริการ ไม่ประสงค์จะ ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะตั้งค่าธรรมเนียมจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัยไปนี้ ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
 - (1) ผู้ให้บริการ ไม่สามารถรับบริการ จากผู้ให้บริการ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
 - (2) ผู้ให้บริการ ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการ ให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์ซึ่งได้รับของผู้ให้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- 19) เมื่อสัญญาเลิกกันในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ให้บริการหรือเป็นผู้รับอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ก หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ให้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ให้บริการ ได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้ให้บริการ ไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ให้บริการ ได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการ มีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ให้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ให้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายข้างต้นตามกฎหมายจากผู้ให้บริการ
- 20) ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตามวัตถุประสงค์ที่ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 21) เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ จดหมายลับออกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้ให้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ให้บริการแล้ว
- 22) ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการ ได้รับความเดือดร้อนจากการ ใช้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียน โดยตรงต่อผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้
 - ขึ้นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
 - ทางไปรษณีย์ ถึงบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
 - ทางเว็บไซต์ (Website) www.nplc.co.th
 - ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลข โทรศัพท์ 02 104 1999 โดยไม่คิดค่าใช้ซ้ำ

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียดเงื่อนไขของบริการ Fiber 2U ในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการ ใช้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

...../...../.....