



คำขอ/สัญญาบริการ Digital Community

(โปรดกรอรายละเอียดและทำเครื่องหมาย เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ชื่อและรายละเอียดผู้ขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส.นามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชนหรือ เลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

ในนามของ.....

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล

โดย (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ.....

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

วันที่จัดตั้งบริษัท...../...../..... โทรศัพท์.....

โทรสาร..... Website.....

รายการสถานประกอบการตาม ภ.พ.20

ชื่อสถานประกอบการ

ที่อยู่ตาม ภ.พ.20

2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ

ชื่อ นาย/นาง/น.ส.นามสกุล.....

เลขประจำตัวประชาชน

วัน/เดือน/ปีเกิด/...../..... อาชีพ

เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ซอย.....

ถนน..... ตำบล/แขวง.....

อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์

โทรศัพท์ (บ้าน) โทรศัพท์ (ที่ทำงาน)

โทรศัพท์ (มือถือ) โทรสาร.....

email address

สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแทน

3. ประเภทการใช้บริการ

3.1 บริการ Website
รูปแบบ (Package)

3.2 บริการ Mobile Application
รูปแบบ (Package)

3.3 อื่นๆ

(ผู้ขอใช้บริการ Digital Community จะต้องใช้บริการขั้นต่ำไม่น้อยกว่า 12 เดือน
หากยกเลิก บริการก่อนกำหนด ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าบริการเต็มจำนวน 12 เดือน)

4. รายละเอียดโดเมนเนม

มี Domain name อยู่แล้ว
ชื่อ.....

ต้องการจด Domain name
ชื่อ.....

5. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

เลขที่ อาคาร/หมู่บ้าน.....

ซอย..... ถนน.....

ตำบล / แขวงอำเภอ /เขต

จังหวัดรหัสไปรษณีย์.....

โทรศัพท์.....

6. หลักฐานในการขอใช้บริการ Digital Community

บุคคลธรรมดา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง

2. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)

นิติบุคคล

1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

2. หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล

3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

5. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)

กรณีต้องการจดทะเบียนโดเมนเนม .th มีเอกสารเพิ่มเติม ดังนี้

6. หนังสือคำร้องเพื่อจดทะเบียนโดเมนเนม

(หัวกระดาษของหน่วยงาน/บริษัท พร้อมประทับตรา)

7. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่าคำขอนี้ เป็นสัญญาบริการ Digital Community ทันที เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ

ลงชื่อ.....ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....) วันที่/...../.....

สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID)

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ โทรศัพท์

หน่วยงาน (ศูนย์บริการลูกค้าที่รับผิดชอบพื้นที่บริการ)

หมายเลขโทรศัพท์ที่ให้บริการ Digital Community

วันที่เริ่มใช้บริการ (Activate)/...../.....

รายละเอียดการชำระเงิน

ค่าบริการ Digital Community บาท

ค่าจดโดเมนเนม (Domain name) บาท

อื่น ๆ บาท รวมเงิน บาท

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน วันที่ชำระเงิน/...../.....

ลงชื่อ..... อนุมัติ (ผู้ให้บริการ)
ตัวบรรจง (.....)
ตำแหน่งวันที่...../...../.....

สัญญาบริการ Digital Community

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย และเงื่อนไขต่างๆของผู้ให้บริการนี้เกี่ยวกับการให้บริการ Digital Community ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 4) ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถควบคุมมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการได้ เช่น โครงการขอผู้ใช้บริการต้นทาง อันได้แก่ Leased Line หรือ ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IG) เป็นต้น
- 5) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องทำให้ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
- 6) ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้จัดหาและบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ปลายทาง
- 7) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้ใช้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 8) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว การเปลี่ยนผู้ใช้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการภายในกิจการของผู้ให้บริการเท่านั้น จะไม่นำสิทธิการให้บริการ ตามสัญญาฉบับนี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะได้ออกและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ
- 9) อัตราค่าบริการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา
- 10) ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ระบบและวิธีการในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับระบบโครงข่ายตามปกติ
- 11) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อน
- 12) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงและผู้ใช้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ออกใบแจ้งค่าดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงเท่านั้น
- 14) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ถือว่าผู้ใช้บริการนั้นสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น
- 15) กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือตามที่อยู่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้น ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจากผู้ใช้บริการในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่เกิดขึ้นหลังจากแจ้ง ดังนี้ การขอใช้สิทธิขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวให้ขอระงับการใช้ได้เพียงหนึ่งครั้งไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นในการขอใช้สิทธิขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมชั่วคราวเกินกว่าหนึ่งครั้ง ให้ขอได้อีกครั้งหนึ่ง โดยรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน
- 16) ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ให้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับให้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดให้บริการ
- 17) หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุผลการใช้สิทธิให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ หรือกรณีที่ไปไปตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ.2549 ข้อ 28 ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการยังคงต้องมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 18) ผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญาได้ผลบังคับ
ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
 - (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - (2) ผู้ใช้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลบล้างหรือประนีประนอมอันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติกรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการโดยขอรับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในวันสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และ/หรือค่าติดตั้งในอัตราที่ได้มีการตกลงตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่กรณีเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด
กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด

19) เมื่อสัญญาเลิกกันในวันที่ผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ใช้บริการ หรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้ให้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการ แต่ทั้งนี้ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้ให้บริการ

20) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน

21) เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ใช้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ใช้บริการแล้ว

22) ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

- ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
- ทางไปรษณีย์ ถึงบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
- ทางเว็บไซต์ (Website) www.ntpc.co.th
- ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 104 1999 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริการ Digital Community ในสัญญาฉบับนี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
ตัวบรรจง (.....)
วันที่/...../.....