

เขียนที่.....
วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
ชื่อผู้ขอใช้บริการใหม่
(กรณีบุคคลธรรมดา) นาย/นาง/น.ส.....
นามสกุล.....

เลขบัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขหนังสือเดินทาง
(กรณีนิติบุคคล) โดย (เป็นผู้มีอำนาจลงนาม)
ที่อยู่เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์ติดต่อ.....

มีความประสงค์ขอเปลี่ยนคู่สัญญา
 ใช้บริการ โทรศัพท์ประจำที่ หมายเลข..... ใช้บริการ โทรศัพท์ประจำที่และ Broadband Internet ADSL หมายเลข.....
 ใช้บริการ โทรศัพท์ประจำที่และ โทรศัพท์ที่ขึ้นนอกสถานที่ หมายเลข.....
 ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ 470MHz หมายเลข.....
 ใช้บริการ ทรูจิว/ทรูสาย หมายเลข..... อื่น ๆ

ในนามของผู้ใช้บริการเดิม(ชื่อ-สกุล , บริษัท , ห้าง , ร้าน , สำนักงาน).....
ซึ่งตั้งอยู่ ณ เลขที่..... หมู่ที่..... หมู่บ้าน/อาคาร..... ซอย..... ถนน..... ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต..... จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์ติดต่อ.....

กรณีเปลี่ยนคู่สัญญาฝ่ายเดียว

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อใดข้อหนึ่ง)
 ผู้ใช้บริการเดิมถึงแก่กรรม โดยข้าพเจ้าเป็นทายาทชั้น สามิ ภรรยา บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย)
 ไม่สามารถติดต่อผู้ให้บริการเดิมได้ ข้าพเจ้าขอใช้สิทธิครอบครอง อื่น ๆ

ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์จะขอรับสิทธิการใช้บริการ โทรศัพท์ พร้อมทั้งภาระผูกพันต่าง ๆ รวมทั้งหนี้สินทั้งหมดที่มีอยู่ก่อนและ/หรือที่จะปรากฏต่อไป

ซึ่งผู้ให้บริการเดิมได้ผูกพันไว้กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และข้าพเจ้าได้อ่านเงื่อนไขหลังแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้ โดยตลอดแล้ว ยินดีปฏิบัติตาม จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้

(ลงชื่อ).....
(.....)

ผู้ขอใช้บริการใหม่

กรณีเปลี่ยนคู่สัญญาสองฝ่าย

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในข้อใดข้อหนึ่ง)
 มีความเกี่ยวพันเป็น (สามิ ภรรยา บิดา มารดา บุตรตามกฎหมาย)
 ไม่มีความเกี่ยวพัน อื่น ๆ

ข้าพเจ้าจึงมีความประสงค์จะขอรับสิทธิการใช้บริการ โทรศัพท์ พร้อมทั้งภาระผูกพันต่าง ๆ รวมทั้งหนี้สินทั้งหมดที่มีอยู่ก่อนและ/หรือที่จะปรากฏต่อไปซึ่งผู้ให้บริการเดิมได้ผูกพันไว้กับ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) และข้าพเจ้าได้อ่านเงื่อนไขหลังแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้ โดยตลอดแล้ว ยินดีปฏิบัติตาม จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้

(ลงชื่อ).....
(.....)

ผู้ให้บริการใหม่

ข้าพเจ้ายินยอมให้เปลี่ยนคู่สัญญาใช้บริการ โทรศัพท์ พร้อมโอนภาระผูกพันต่าง ๆ ดังกล่าวข้างต้นให้ผู้ขอใช้บริการใหม่

(ลงชื่อ).....
(.....)

ผู้ให้บริการเดิม

ใบตอบรับ (ขอเปลี่ยนคู่สัญญา)

หน่วยงาน..... ได้รับแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาในนาม.....
 เลขที่รับ..... วันที่..... ไว้เรียบร้อยแล้ว
 ลงชื่อ..... เจ้าหน้าที่
 ติดต่อบริษัท..... (.....)
 โทรศัพท์.....

เงื่อนไข

- ◆ การเปลี่ยนคู่สัญญา หมายถึง การเปลี่ยนสิทธิการใช้บริการ โทรศัพท์จากสัญญาเดิมเป็นคู่สัญญาใหม่ โดยได้รับความยินยอมจาก บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ซึ่งการเปลี่ยนคู่สัญญามี 2 แบบ คือ การเปลี่ยนคู่สัญญาฝ่ายเดียว และการเปลี่ยนคู่สัญญาสองฝ่าย
- ◆ การเปลี่ยนคู่สัญญาฝ่ายเดียว
ถ้าหากมีผู้หนึ่งผู้ใดแย้งสิทธิในการเช่า/ใช้บริการ ข้าพเจ้าขอรับผิดชอบและยินยอมคืนสิทธิการเช่า/การใช้บริการ ให้แก่ผู้มีสิทธิตามกฎหมาย โดยไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ จาก บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
เมื่อบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ได้ทำสัญญาบริการ โทรศัพท์กับผู้ขอใช้บริการใหม่แล้ว ให้ถือว่าแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาบริการ โทรศัพท์
- ◆ สำหรับแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้ ยังไม่ถือเป็นการเปลี่ยนคู่สัญญาที่ต้องจนกว่าผู้ขอใช้บริการใหม่จะได้ทำสัญญาบริการ โทรศัพท์ กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เรียบร้อยแล้ว

หลักฐานประกอบการขอเปลี่ยนคู่สัญญา

1. กรณีเปลี่ยนคู่สัญญาฝ่ายเดียว
 - 1.1 บุคคลธรรมดา ให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง แบบแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้
 - 1.2 นิติบุคคล ให้ใช้สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 90 วัน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล พร้อมประทับตราบริษัทและลงนามรับรองสำเนาถูกต้องแบบแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้
 - 1.3 การเปลี่ยนคู่สัญญาเป็นทายาทชั้นสามี ภรรยา บิดา มารดา หรือบุตรตามกฎหมายของผู้ใช้บริการเดิมที่ถึงแก่กรรม ให้แสดงหลักฐานการเป็นทายาทของผู้ใช้บริการเดิม เช่น สำเนาใบมรณะบัตร สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาทะเบียนสมรส พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องแบบแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้
 - 1.4 กรณีที่ไม่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการเดิมได้ ให้แสดงหลักฐานการครอบครองสถานที่ด้วย เช่น สัญญาเช่า หลักฐานการเป็นเจ้าของบ้าน หรืออาคาร และแนบใบเสร็จรับเงินค่าบริการ โทรศัพท์ที่ได้ชำระแทนผู้ใช้บริการเดิมย้อนหลังไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 1 เดือน ซึ่งการชำระเงินดังกล่าวจะชำระทีเดียวทั้งหมดหรือหลายครั้งก็ได้ โดยแนบย้อนหลังจากเดือนสุดท้ายตามใบแจ้งค่าบริการที่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ออกเรียกเก็บ
2. กรณีเปลี่ยนคู่สัญญาสองฝ่าย
 - 2.1 บุคคลธรรมดา
 - ผู้ใช้บริการเดิม ให้แสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือแสดงสำเนาทะเบียนบ้าน หรือแสดงหนังสือเดินทาง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องแบบแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้
 - ผู้ใช้บริการใหม่ ให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือสำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องแบบแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้
 - 2.2 นิติบุคคล ให้ใช้สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 90 วัน และสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล พร้อมตราประทับ (ถ้ามี) และลงนามรับรองสำเนาถูกต้องแบบแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้
 - 2.3 การเปลี่ยนคู่สัญญาซึ่งมีความเกี่ยวพันเป็นสามี ภรรยา บิดา มารดา หรือ บุตรตามกฎหมายของผู้ใช้บริการเดิม ให้ใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน หรือ สำเนาทะเบียนสมรส พร้อมรับรองสำเนาถูกต้องแบบแบบขอเปลี่ยนคู่สัญญาฉบับนี้