

# บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

National Telecom Public Company Limited **TOT CAT**

คำขอ / สัญญาบริการโทรศัพท์ / บริการ Broadband Internet

(โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย  เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

## 1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชน

ในนามของ .....

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล .....

โดย ..... (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

วันที่จัดตั้งบริษัท ..... โทรศัพท์ .....

โทรสาร ..... Website .....

รายการสถานประกอบการตาม ก.พ. 20

ชื่อสถานประกอบการ .....

เป็น  สำนักงานใหญ่  สาขาที่ .....

ที่อยู่ตาม ก.พ. 20 .....

## 2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชน

วัน/เดือน/ปีเกิด ..... อาชีพ .....

เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... หมู่บ้าน..... ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์ (บ้าน) ..... (ที่ทำงาน).....

โทรศัพท์มือถือ ..... โทรสาร .....

email address..... สิทธิที่ได้รับเป็นคู่ดำเนินการแทน.....

## 3. ประเภทการขอใช้บริการ

3.1 โทรศัพท์ประจำที่ รูปแบบ ..... จำนวน ..... เลขหมาย

3.2 Broadband Internet ADSL/G.SHDSL / Wi-Net (กรอกข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 8) / wireless net (กรอกข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 9)

ความเร็วที่ขอใช้ ..... รูปแบบ .....

3.2.1 ประเภทมีเลขหมายโทรศัพท์ จำนวน ..... เลขหมาย

3.2.2 ประเภทไม่มีเลขหมายโทรศัพท์ จำนวน ..... Port

3.3 Fixed IP จำนวน ..... IP

3.4 IP phone จำนวน ..... เลขหมาย

## 4. สถานที่ติดตั้ง

(กรณีติดตั้งสถานที่ไม่ใช่เขียนรายละเอียดสถานที่ติดตั้งแบบคำขอใช้บริการให้ครบถ้วน)

เลขที่ ..... หมู่ที่.....อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย.....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง(ถ้ามี) .....

## 5. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

ตามข้อ 4

อื่น ๆ โปรดระบุ

เลขที่ ..... หมู่ที่.....อาคาร/หมู่บ้าน ..... ซอย.....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ ..... โทรศัพท์.....

## 6. การเผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์

ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล

ระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถามหมายเลขบน website

ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล

(กรณีที่ท่านไม่แจ้งความประสงค์ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ จะเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ตามข้อมูลข้างต้นให้อัตโนมัติ)

เพิ่มชื่อนอกเหนือจากข้อ 1 ในระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถาม

หมายเลขบน website

1. ....

2. ....

## 7. บริการพิเศษสำหรับการขอใช้บริการโทรศัพท์

บริการพิเศษ SPC

บริการรับสายเรียกซ้อน

บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย

บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ

บริการเลขหมายย่อ

บริการประชุมทางโทรศัพท์

บริการเลขหมายด่วน

บริการแจ้งค่าพูดโทรศัพท์ทางไกลทันที

บริการจัดการเรียกออก

บริการแสดงเลขหมายที่เรียกเข้า Caller ID

บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278 .....

เดินสายภายใน

ระบุรับใช้ทางไกลระหว่างประเทศ

อื่น ๆ .....

เปิดใช้งานไกลระหว่างประเทศ

(กรณีที่ท่านไม่ต้องการรับเปิดใช้งานไกลระหว่างประเทศ จะเปิดให้บริการทางไกลระหว่างประเทศรหัส 007 และรหัส 008 อัตโนมัติ)

## 8. ข้อมูลในการใช้บริการ Broadband Internet

ใช้อุปกรณ์ Modem ของ

ใช้อุปกรณ์ Modem เอง

ยี่ห้อ .....

รุ่น .....

ประสงค์ให้ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ ติดตั้ง อุปกรณ์ Modem ณ สถานที่ตั้งบริการ

(โปรดระบุขนาดคอมพิวเตอร์ ยี่ห้อ..... รุ่น.....RAM.....Hard Disk.....)

เลขที่คำขอ.....

## 9. ข้อมูลในการใช้บริการ wireless net

9.1  ระบบเติมเงิน (Prepaid)  ระบบรายเดือน (Postpaid) Speed.....

9.2 ข้อมูล SIM หมายเลขบริการ (Service ID)

หมายเลขซิม (USIM Card No./ICCID)

9.3 ข้อมูลอุปกรณ์ CPE  ไม่มีอุปกรณ์  ชื่ออุปกรณ์ ของNT (คิดสต็อกเกอร์ ถ้ามี)

ยี่ห้อ/รุ่น (Brand/Model) .....

S/N .....

IMEI unit 1 (Indoor /Pocket)

IMEI unit 2 (Outdoor)

รายละเอียดการขอใช้บริการตามสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ที่แนบ

## 10. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้เป็นสัญญาบริการโทรศัพท์/ Broadband Internet ทั้งนี้เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ

## 11. หลักฐานในการขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

1.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน/สำเนาหนังสือเดินทาง

2.สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

นิติบุคคล

1.สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

2.สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

3.สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

## สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID) ..... ประเภทลูกค้า.....

วงเงินการให้บริการ .....

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ .....

หน่วยงาน ..... โทรศัพท์ ..... โทรสาร.....

## 12. รายละเอียดการชำระเงิน

ค่าติดตั้ง ..... บาท ค่าขอใช้บริการ ..... บาท

อื่น ๆ ..... บาท รวมเงิน ..... บาท

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน ..... วันที่ชำระเงิน .....

อนุมัติ

ลงชื่อ ..... ตำแหน่ง .....

(.....) ...../...../.....

ได้รับการติดตั้งบริการและสามารถใช้บริการได้

ลงชื่อ ..... (ผู้ให้บริการ) วันที่ .....

(ตัวบรรจง)

ลงชื่อ ..... (เจ้าหน้าที่ติดตั้งบริการ)

วันที่ติดตั้งแล้วเสร็จ ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ เงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขาย และเงื่อนไขต่างๆของผู้ให้บริการนี้เกี่ยวกับกรให้บริการ บริการ โทรศัพท์ / บริการ Broadband Internet ที่ได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 4) ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ให้บริการไม่สามารถควบคุมมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการได้ เช่น โครงข่ายของผู้ให้บริการสั้นทาง อันได้แก่ Leased Line หรือ ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IG) เป็นต้น
- 5) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องทำให้ผู้ให้บริการ ไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าผู้ให้บริการจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่ เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
- 6) ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้จัดหาและบำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์ปลายทาง
- 7) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งค่าใช้บริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้บริการ กรณีผู้ให้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการ มีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บบนใบแจ้งค่าใช้บริการได้ทันที
- 8) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว การเปลี่ยนผู้ให้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน และผู้ให้บริการตกลงให้บริการภายในกิจการของ ผู้ให้บริการเท่านั้น จะไม่นำสิทธิการให้บริการ ตามสัญญาฉบับนี้ไปให้บริการกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะได้ คลงและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ให้บริการ ไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ให้บริการต้องชดใช้ ค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ให้บริการ
- 9) อัตราค่าบริการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ให้บริการขอรับรองว่า จะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา
- 10) ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ระบบและวิธีการในการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ให้บริการ ยินยอมให้ผู้ให้บริการดำเนินการเกี่ยวกับระบบโครงข่ายตามปกติ
- 11) ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อน
- 12) หากปรากฏว่าผู้ให้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ให้บริการ ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงและผู้ใช้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ให้บริการ อาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือรวมวิธีการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ให้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ให้บริการที่แท้จริงเท่านั้น
- 14) ในกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นว่าผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการ โทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ ทั้งนี้ผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ให้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ให้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการ ไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้ถือว่าผู้ให้บริการนั้นสิ้นสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการ ในจำนวนที่ผู้ให้บริการได้แจ้งขึ้น
- 15) กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการอาจใช้สิทธิระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือตมที่ผู้ให้บริการจัดทำขึ้น ให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้ให้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจากผู้ใช้บริการ ในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่เกิดภายหลังจากแจ้ง ทั้งนี้ การขอใช้สิทธิระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราว ให้ขอระงับการใช้ได้ละหนึ่งครั้งจะไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ให้บริการมีความจำเป็นในการขอใช้สิทธิระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวเกินกว่าปีละหนึ่งครั้ง ให้ขอได้อีกครั้งหนึ่ง โดยรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน
- 16) ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ให้บริการ ได้ใช้บริการพื้นที่ในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับให้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดให้บริการ
- 17) หากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมเหตุผลในการใช้สิทธิให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ให้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการหรือกรณีที่ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการ หรือกรณีที่ไปตาม ประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่องมาตรฐานของสัญญาการให้บริการ โทรคมนาคม พ.ศ.2549 ข้อ 28 ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ให้บริการยังคงมีการผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วน
- 18) ผู้ให้บริการ ไม่ประสงค์จะให้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึง วันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
  - (1) ผู้ใช้บริการ ไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
  - (2) ผู้ให้บริการ ได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
  - (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
  - (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์ที่ได้รับของผู้ใช้บริการ ลง เว้นแต่เกิดจากความเหตุที่กฎหมายบัญญัติ
 กรณีผู้ให้บริการตกลงสมัครบริการ โดยขอรับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในวันสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบกำหนดตามสัญญา หากผู้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้า และ/หรือค่าติดตั้งในอัตราที่ไม่มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ให้บริการ ได้ใช้บริการไปก่อนแล้ว เว้นแต่กรณี เหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการ ให้บริการที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิ เรียก เก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด กรณีผู้ให้บริการตกลง สมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้บริการตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนด ตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 19) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้บริการ ผู้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้บริการ โดยผู้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้บริการ หรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ให้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือรวมวิธีการที่ผู้บริการ ได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้ให้บริการ ไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้บริการ ได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้บริการ ผู้บริการจะชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้บริการมีสิทธิเรียกเก็บจากผู้บริการ ในกรณีที่ผู้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้บริการ
- 20) ผู้ให้บริการตกลงให้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 21) เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ จดหมายคำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ หรือแจ้งโดยวิธีการอื่นที่ผู้บริการแจ้ง ความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่ง ไปถึงผู้บริการแล้ว
- 22) ทั้งนี้ หากผู้บริการได้รับความเดือดร้อนจากการให้บริการของผู้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้
  - ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
  - ทางไปรษณีย์ ถึงบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
  - ทางเว็บไซต์ (Website) www.ntplc.co.th
  - ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 02 104 1999 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริการ โทรศัพท์ / บริการ Broadband Internet ในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการใช้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ ..... ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

...../...../.....