บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
National Telecom Public Company Limited

คำขอ / สัญญาใช้บริการบนโครงข่าย IN

เลขที่คำขอ .....

(โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย ☑ เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. ..... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

ในนามของ .....

นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล .....

โดย .....(ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ .....

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประตัวผู้เสียภาษีอากร

ที่อยู่ตาม ภ.พ. 20 .....

.....

.....

วันที่จัดตั้งบริษัท .....

โทรศัพท์ ..... โทรสาร .....

Web site .....

2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. ..... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชน

วัน/เดือน/ปีเกิด ...../...../..... อาชีพ .....

เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... หมู่บ้าน ..... ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ .....

โทรศัพท์ (บ้าน)..... (ที่ทำงาน) .....

โทรศัพท์มือถือ .....โทรสาร .....

email address.....

สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแทน.....

3. กำหนดหมายเลขโทรศัพท์ที่เรียกเก็บค่าใช้บริการ

☐ ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของหมายเลข .....

☐ ผู้ขอใช้บริการมิได้เป็นเจ้าของหมายเลข .....

ชื่อเจ้าของหมายเลข/คู่สัญญาหมายเลขที่ใช้บริการ .....

☐ กรณีต้องการให้เรียกเข้า(Terminate) ไม่ตรงกับกับเลขหมายเรียกเก็บ ค่าใช้บริการเรียกเข้า

(Terminate No.) .....

4. ประเภทการขอใช้บริการ

☐ 4.1 บริการเลขหมายโทรฟรี (Freephone Service : 1–800)

☐ 4.2 บริการ International Freephone Service : IFS

◯ Malaysia ◯ Others.....

☐ 4.3 บริการเลขหมายเดียว (One Number Service)

◯ One Number 1–400 ◯ One Number 1–401

☐ 4.4 บริการเปลี่ยนโชว์เบอร์ Change Caller identity Service : Ccid

(ระบุเลขหมายที่แสดงการเรียกเข้าใน ข้อ 9.1)

☐ 4.5 บริการ Virtual number

☐ 4.6 บริการ prepaid fixed line

☐ 4.7 บริการโครงข่ายเฉพาะกลุ่ม Private Net (V–PBX)

(กรุณากรอกรายละเอียดบริการ Private Net (V–PBX) ข้อ 9.2)

5. บริการพิเศษของการใช้บริการตามข้อ 4

☐ Call Forwarding : CF

☐ Origin Depending Routing : ODR

☐ Terminating Call Screening : TCS

☐ Originating Call Screening : OCS

☐ Originating User Prompt : OUP

☐ Time Depending Routing : TDR

(กรุณากรอกข้อมูลใช้บริการพิเศษ ในข้อ8)

6. บริการ Calling Card

6.1 เลขที่บัตร 7 หลักสุดท้ายที่ต้องการ | X | X | X | | | | | | | |

วงเงินการใช้บริการของรหัสบัตร ..... บาท/เดือน

◯ เลขหมายต้นทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกออก (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

◯ เลขหมายปลายทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกเข้า (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

6.2 เลขที่บัตร 7 หลักสุดท้ายที่ต้องการ | X | X | X | | | | | | | |

วงเงินการใช้บริการของรหัสบัตร ..... บาท/เดือน

◯ เลขหมายต้นทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกออก (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

◯ เลขหมายปลายทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกเข้า (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

6.3 เลขที่บัตร 7 หลักสุดท้ายที่ต้องการ | X | X | X | | | | | | | |

วงเงินการใช้บริการของรหัสบัตร ..... บาท/เดือน

◯ เลขหมายต้นทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกออก (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

◯ เลขหมายปลายทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกเข้า (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

6.4 เลขที่บัตร 7 หลักสุดท้ายที่ต้องการ | X | X | X | | | | | | | |

วงเงินการใช้บริการของรหัสบัตร ..... บาท/เดือน

◯ เลขหมายต้นทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกออก (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

◯ เลขหมายปลายทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกเข้า (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

6.5 เลขที่บัตร 7 หลักสุดท้ายที่ต้องการ | X | X | X | | | | | | | |

วงเงินการใช้บริการของรหัสบัตร ..... บาท/เดือน

◯ เลขหมายต้นทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกออก (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

◯ เลขหมายปลายทางที่อนุญาต / ไม่อนุญาตให้เรียกเข้า (ไม่เกิน 10 เลขหมาย)

7. หลักฐานในการขอใช้บริการ

7.1 **บุคคลธรรมดา** 1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/สำเนาทะเบียนบ้าน/สำเนาหนังสือเดินทาง

2. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)

นิติบุคคล 1. สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน

2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล

3. สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) (ถ้ามี)

7.2 กรณีผู้ใช้บริการมิได้เป็นเจ้าของหมายเลขให้แนบหนังสือยินยอมจากเจ้าของหมายเลข

7.3 กรณีมอบอำนาจให้แนบสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ

ข้าพเจ้าตกลงชำระหนี้ซึ่งเกิดจากการขอใช้บริการตามอัตราที่ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนด โดยให้เรียกเก็บรวมกับเลขหมายโทรศัพท์ตามข้อ 3 และให้ถือว่ารายละเอียดของการขอใช้บริการฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาเช่าฯ/สัญญาบริการโทรศัพท์ ซึ่งข้าพเจ้าได้ทำไว้กับบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ลงชื่อ ..... ผู้ใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

...../...../.....

กรณีผู้ขอใช้บริการมิได้เป็นผู้ยื่นขอด้วยตนเอง

ข้าพเจ้ามอบหมายให้ .... เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า

ลงชื่อ ..... ผู้มอบอำนาจ ลงชื่อ ..... ผู้รับมอบอำนาจ

(.....) ตัวบรรจง (.....) ตัวบรรจง

สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID) .....

ประเภทลูกค้า .....

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ .....

หน่วยงาน ..... หมายเลขโทรศัพท์ .....

อนุมัติให้บริการ	อนุมัติให้เปิดบริการ
ลงชื่อ	ลงชื่อ .....
(.....)	(.....)
ตำแหน่ง	ตำแหน่ง .....
...../...../.....	...../...../.....

ส่วนงาน วนบ. เปิดให้บริการ IFS จำนวน ..... เลขหมาย

** ☐ Malaysia หมายเลข ..... ** ☐ Others หมายเลข .....

(หมายเหตุ บริการ IFS ข้อ 4.2 ให้ส่งโทรสารคำขอ/สัญญาฉบับนี้เพื่อเปิดให้บริการที่ส่วนงาน วนบ. หมายเลข 0 2574 8697 และโทรศัพท์ยืนยันการส่งโทรสารที่หมายเลข 1 800 700 007)

8. รายละเอียดการใช้บริการพิเศษตามข้อ 5

เลขหมายบริการ (Service Number)

☐ – ☐☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐

8.1 สำหรับสมาชิกที่ไม่มีความประสงค์ขอใช้บริการพิเศษ (กำหนดเลขหมายปลายทาง)

☐☐☐☐☐☐

เลขหมายที่อยู่ในกลุ่ม .....

(สำหรับเลขหมายนำหมู่) .....

(Hunting Number) .....

8.2 สำหรับสมาชิกที่มีความประสงค์ขอใช้บริการพิเศษ

8.2.1 บริการเรียกไปยังเลขหมายอื่นโดยอัตโนมัติ (CF)

8.2.1.1 กรณีปลายทางไม่ว่าง / On Busy = No : .....

8.2.1.2 กรณีไม่มีผู้รับสาย / Don't Asnwer = No : .....

8.2.2 บริการจำกัด / อนุญาตเลขหมายต้นทางเรียกบริการ (OCS)

No.1 : ..... = ...

No.2 : ..... = ...

No.3 : ..... = ...

No.4 : ..... = ...

No.5 : ..... = ...

No.6 : ..... = ...

No.7 : ..... = ...

No.8 : ..... = ...

No.9 : ..... = ...

No.10 : ..... = ...

8.2.3 บริการกำหนดเส้นทางการเรียกอัตโนมัติ (ODR)

	รหัสพื้นที่เริ่มต้น (Start Area)	รหัสพื้นที่สิ้นสุด (End Area)	เลขหมายปลายทาง
1)	.....	.....	.....
2)	.....	.....	.....
3)	.....	.....	.....
4)	.....	.....	.....
5)	.....	.....	.....
6)	.....	.....	.....
7)	.....	.....	.....
8)	.....	.....	.....
9)	.....	.....	.....
10)	.....	.....	.....

8.2.4 บริการเลือกเลขหมายปลายทางตามที่สมาชิกกำหนด (OUP)

กด 1 = ...

กด 2 = ...

กด 3 = ...

กด 4 = ...

กด 5 = ...

กด 6 = ...

กด 7 = ...

กด 8 = ...

กด 9 = ...

กด 10 = ...

กด * = ...

8.2.5 บริการจำกัด / อนุญาตให้เรียกไปยังปลายทาง (TCS)

No. 1 : .....

No. 2 : .....

No. 3 : .....

No. 4 : .....

No. 5 : .....

No. 6 : .....

No. 7 : .....

No. 8 : .....

No. 9 : .....

No. 10 : .....

8.2.6 บริการกำหนดเส้นทางการเรียกตามวันและเวลา (TDR)

◯ TDR-DY ◯ TDR-DW ◯ TDR-TD

	วัน/เวลาเริ่มต้น (Start Time)	วัน/เวลาสิ้นสุด (End Time)	เลขหมายปลายทาง
No. 1 :	.....	.....	.....
No. 2 :	.....	.....	.....
No. 3 :	.....	.....	.....
No. 4 :	.....	.....	.....
No. 5 :	.....	.....	.....
No. 6 :	.....	.....	.....
No. 7 :	.....	.....	.....
No. 8 :	.....	.....	.....
No. 9 :	.....	.....	.....
No. 10 :	.....	.....	.....

9. รายละเอียดการใช้บริการ CCid และ Private Net (V-PBX)

9.1 รายละเอียดการใช้บริการเปลี่ยนโชว์เบอร์ CCid

ประสงค์ให้แสดงเลขหมายที่เรียกเข้า

กลุ่มที่ 1 = ...

กลุ่มที่ 2 = ...

กลุ่มที่ 3 = ...

กลุ่มที่ 4 = ...

กลุ่มที่ 5 = ...

กลุ่มที่ 6 = ...

กลุ่มที่ 7 = ...

กลุ่มที่ 8 = ...

กลุ่มที่ 9 = ...

กลุ่มที่ 10 = ...

9.2 รายละเอียดการใช้บริการโครงข่ายเฉพาะกลุ่ม Private Net (V-PBX)

9.2.1 จำนวนเลขหมายในกลุ่ม ..... เลขหมาย

กรอกรายละเอียดการใช้งาน ข้อ 9.2.6

9.2.2 จำนวน IVR .....@ 100 บาท เป็นเงิน .....บาท

9.2.3 Feature การใช้งานปกติ

● โอนสายอัตโนมัติ Call Forward (CF)

☐ แบบทันทีไม่มีเงื่อนไข

แบบมีเงื่อนไข

◯ Busy ◯ No answer

● Voice to email : Email address .....

● Music on hold ใช้ลิขสิทธิ์ของ ☐ บริษัท ☐ ผู้ให้บริการ

9.2.4 Feature การใช้งานพิเศษ 20 บาท/รายการ

☐ กำหนดเงื่อนไขการรับสายจากเลขหมายต้นทาง จำนวน ..... รายการ

Origin Dependent Routing (ODR)

☐ กำหนดเส้นทางการเรียก ตามวัน เวลา จำนวน ..... รายการ

Time Dependent Routing (TDR)

☐ เสียงตอบรับอัตโนมัติ จำนวน ..... รายการ

Originating User Prompt (OUP)

☐ การกระจายการเรียก จำนวน ..... รายการ

Multi line hunting group (MUL)

แบบ ◯ Random ◯ Sequent

9.2.5 รายละเอียดการขอใช้บริการตามสัญญาใช้บริการส่งเสริมการขายที่แนบ

9.2.6 รายละเอียดหมายเลขที่ใช้งาน จำนวน .... เลขหมาย ** การกำหนดเลขหมาย Extendsion ไม่ควรกำหนดซ้ำกับหมายเลขพิเศษ เช่น 191 1100 1122

No.	หมายเลข Account	Extension	Feature DDR TDR OUP MUL	ประเภท ชุมสาย	ชื่อชุมสาย	No.	หมายเลข Account	Extension	Feature DDR TDR OUP MUL	ประเภท ชุมสาย	ชื่อชุมสาย	No.	หมายเลข Account	Extension	Feature DDR TDR OUP MUL	ประเภท ชุมสาย	ชื่อชุมสาย
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		
			☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐						☐ ☐ ☐ ☐		

9.2.7 โครงสร้าง/รูปแบบการใช้งาน Service Call Flow

บันทึกเพิ่มเติม .....

.....

.....

..... สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ 1800 – 222222