



บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)  
TOT PUBLIC COMPANY LIMITED  
89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง  
เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210  
เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0107545000161

## สัญญาบริการ TOT Fiber 2U

(โปรดกรอกรายละเอียดและทำเครื่องหมาย  เลือกบริการที่ท่านต้องการ)

### 1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

#### บุคคลธรรมดา

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล ..... รายละเอียดการขอใช้บริการตามสัญญาใช้บริการรายการส่งเสริมการขาย ที่แนบ

เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขหนังสือเดินทาง (Passport No.)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ในนามของ .....

#### นิติบุคคล

ชื่อนิติบุคคล .....

โดย ..... (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ประเภทธุรกิจ .....

เลขทะเบียนนิติบุคคล/เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วันที่จัดตั้งบริษัท .....

โทรศัพท์ ..... โทรสาร .....

Web site .....

#### รายการสถานประกอบการตาม ก.พ. 20

ชื่อสถานประกอบการ .....

เป็น  สำนักงานใหญ่  สาขาที่ .....

ที่อยู่ตาม ก.พ. 20 .....

.....

.....

### 2. ชื่อและสถานที่ผู้ติดต่อ (Contact Person)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. .... นามสกุล .....

เลขประจำตัวประชาชน 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

วัน/เดือน/ปีเกิด ...../...../..... อาชีพ .....

เลขที่ ..... หมู่ที่ ..... หมู่บ้าน..... ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์ .....

โทรศัพท์ (บ้าน).....(ที่ทำงาน).....

โทรศัพท์มือถือ ..... โทรสาร .....

email address.....

สิทธิที่ได้รับเป็นผู้ดำเนินการแทน.....

### 3. ประเภทการขอใช้บริการ

- 3.1 บริการ VPN โดยใช้ FTTH เป็นสื่อ
- 3.2 บริการ Broadband Internet FTTH จำนวน..... Port รูปแบบ.....Speed.....
- 3.3 บริการ Fixed IP จำนวน..... IP
- 3.4 โทรศัพท์ประจำที่ (IP Phone) รูปแบบ .....จำนวน..... เลขหมาย

(กรอกข้อมูลเพิ่มเติมข้อ 4 )

### 4. บริการพิเศษสำหรับการขอใช้บริการโทรศัพท์

- บริการพิเศษ SPC
- บริการรับสายเรียกซ้อน  บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย
- บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ  บริการเลขหมายย่อ
- บริการประชุมทางโทรศัพท์  บริการเลขหมายคำนวณ
- บริการจำกัดการเรียกออก  บริการแสดงเลขหมายที่เรียกเข้า
- บริการรับฝากข้อความ I-Box 1278 ..... TOT Caller ID 

--	--	--	--	--	--
- ระบุใช้ทางไกลระหว่างประเทศ รหัส .....
- เปิดใช้ทางไกลระหว่างประเทศ รหัส .....
- เดินสายภายใน  อื่น ๆ .....

(กรณีที่ท่านไม่เลือกรับ/เปิดใช้ทางไกลระหว่างประเทศ TOT จะเปิดให้บริการทางไกลระหว่างประเทศรหัส 007 และรหัส 008 อัตโนมัติ)

### 5. สถานที่ติดตั้ง

สถานที่ติดตั้งต้นทาง (กรณีขอใช้บริการ VPN)

เลขที่ ..... หมู่ที่ .....อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์.....หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง(ถ้ามี) .....

สถานที่ติดตั้งปลายทาง

เลขที่ ..... หมู่ที่ .....อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย .....

ถนน ..... ตำบล / แขวง .....

อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....

รหัสไปรษณีย์.....หมายเลขโทรศัพท์ใกล้เคียง(ถ้ามี) .....

### 6. สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้บริการ

- ตามข้อ 5 สถานที่ติดตั้งต้นทาง / ปลายทาง  อื่น ๆ โปรดระบุ
- เลขที่ ..... หมู่ที่ .....อาคาร/หมู่บ้าน..... ซอย .....
- ถนน ..... ตำบล / แขวง .....
- อำเภอ / เขต ..... จังหวัด .....
- รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

เลขที่คำขอ.....

### 7. การเผยแพร่ข้อมูลผู้ใช้โทรศัพท์

- ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูลระบบบริการสอบถามหมายเลข (1133) และบริการสอบถามหมายเลขบน website
- ไม่ประสงค์ให้เผยแพร่ข้อมูล
- (กรณีที่ท่านไม่แจ้งความประสงค์ บน.ทีโอที จะเพิ่มชื่อผู้ใช้โทรศัพท์ตามข้อมูลข้างต้นให้อัตโนมัติ)

### 8. ผู้ขอใช้บริการตกลงถือว่า คำขอนี้เป็นสัญญาบริการ TOT Fiber 2U ทันที เมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการ

### 9. หลักฐานในการขอใช้บริการ

#### บุคคลธรรมดา

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน\* หรือสำเนาหนังสือเดินทางของผู้ขอใช้บริการ
- สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

#### นิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 180 วัน
- หนังสือมอบอำนาจให้กระทำการแทนนิติบุคคล
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล\*
- สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ก.พ.20) (ถ้ามี)

\*ที่โอที จัดทำสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และให้ผู้ขอใช้ลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง

### สำหรับเจ้าหน้าที่

รหัสลูกค้า (Account ID) .....

ประเภทลูกค้า .....

ชื่อผู้รับคำขอใช้บริการ .....

#### อนุมัติ

ลงชื่อ .....

(.....)

ตำแหน่ง .....

...../...../.....

### 10. รายละเอียดการชำระเงิน

ค่าติดตั้งบริการ .....

ค่าขอใช้บริการ .....

อื่น ๆ .....

รวมเงิน .....

เลขที่ใบเสร็จรับเงิน .....วันที่ชำระเงิน .....

- 1) "ผู้ให้บริการ" หมายถึง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 2) "ผู้ใช้บริการ" หมายถึง ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งได้รับอนุมัติการให้บริการจากผู้ให้บริการแล้ว
- 3) ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการ TOT Fiber 2U ของผู้ให้บริการและหากมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ที่จะไม่ทำให้ผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการเสียประโยชน์ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานกำกับดูแล (กสทช.) แล้ว ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง
- 4) ผู้ให้บริการจะให้บริการโทรคมนาคมมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวจะไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) กำหนด เว้นแต่ กรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถควบคุมมาตรฐานและคุณภาพของการให้บริการได้ เช่น โครงข่ายของผู้ให้บริการปลายทาง อันได้แก่ Leased Line หรือ ชุมสายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ (IG) เป็นต้น
- 5) ในกรณีเกิดเหตุขัดข้องทำให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถให้บริการแก่ผู้ใช้บริการได้ ผู้ให้บริการตกลงไม่เรียกเก็บค่าบริการกับผู้ใช้บริการจนกว่าผู้ใช้บริการจะสามารถให้บริการได้ตามปกติ เว้นแต่เหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดจากความผิดของผู้ใช้บริการ หรือเป็นเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับระบบเครือข่ายซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องดังกล่าวโดยเร็ว
- 6) ผู้ใช้บริการจะเป็นผู้บำรุงรักษาเครื่องโทรศัพท์และอุปกรณ์เครื่องปลายทาง ทั้งในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้จัดหาหรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการเป็นผู้จัดจ้างจากผู้ให้บริการ
- 7) ผู้ใช้บริการต้องชำระค่าบริการและ/หรือค่าธรรมเนียมตามที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งค่าใช้จ่ายบริการภายใน 15 วันนับตั้งแต่ได้รับใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ กรณีผู้ใช้บริการค้างชำระหนี้สองงวดติดต่อกัน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการตามที่เรียกเก็บบนใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการได้ทันที
- 8) สัญญาบริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว การเปลี่ยนผู้ใช้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการภายในกิจการของผู้ให้บริการเท่านั้นจะไม่นำสิทธิการใช้บริการ ตามสัญญาฉบับนี้ไปให้บริการกับบุคคล หรือนิติบุคคลอื่นด้วย เว้นแต่จะตกลงและได้รับความเห็นชอบจากผู้ให้บริการก่อน หากผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญาในข้อนี้ ผู้ใช้บริการต้องชดเชยค่าเสียหายอันเกิดจากการกระทำดังกล่าวให้กับผู้ใช้บริการ
- 9) อัตราค่าบริการอาจปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมโดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญานี้
- 10) ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงหมายเลขโทรศัพท์ ระบบและวิธีการให้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะได้แจ้งค่าใช้จ่ายค่าบริการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน และผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการดำเนินการเกี่ยวกับระบบโครงข่ายตามปกติ
- 11) ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการนำข้อมูลไปใช้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามกฎหมาย ทั้งนี้ หากนำข้อมูลไปใช้เพื่อประโยชน์อย่างอื่นต้องได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากผู้ให้บริการก่อน
- 12) หากปรากฏว่าผู้ใช้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงชัดและผู้ให้บริการจะชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราตามที่กฎหมายกำหนด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะโต้แย้งคัดค้านให้ดำเนินการคืนเงินส่วนต่างเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการ ได้แจ้งความประสงค์ไว้
- 13) ผู้ให้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการ แจ้งผล และคืนเงิน (ถ้ามี) ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีหลักฐานแสดงตนว่าเป็นผู้ใช้บริการที่แท้จริงเท่านั้น
- 14) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าบริการสูงกว่าอัตราที่กำหนดไว้ หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ให้บริการ โทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่าผู้ใช้บริการเรียกเก็บค่าบริการไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นคำขอตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการได้ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องยื่นคำขอเป็นหนังสือ ณ ศูนย์บริการลูกค้าของผู้ให้บริการ เว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือช่องทางอื่นตามที่ผู้ใช้บริการกำหนดเพิ่มเติม และผู้ใช้บริการจะดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการตรวจสอบข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็ว แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินกว่า 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ใช้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนดให้ถือว่าผู้ใช้บริการนั้นสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการ ได้โต้แย้งนั้น
- 15) กรณีมีเหตุจำเป็น ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิขอระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งใบขอตกลงที่ผู้ใช้บริการจัดทำขึ้นให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 วัน โดยผู้ใช้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าบริการและไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆจาก ผู้ใช้บริการในกรณีดังกล่าว รวมถึงค่าบริการที่คิดภายหลังจากแจ้ง ดังนี้ การขอใช้สิทธิระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวให้ขอระงับการใช้ได้ปีละหนึ่งครั้งฯ ละไม่เกิน 30 วัน กรณีที่ผู้ใช้บริการมีความจำเป็นในการขอใช้สิทธิระงับการให้บริการ โทรคมนาคมชั่วคราวเกินกว่าปีละหนึ่งครั้ง ให้ขอได้อีกครั้งหนึ่ง โดยรวมกันแล้วต้องไม่เกิน 60 วัน
- 16) ผู้ให้บริการจะเปิดให้ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการทันทีในวันถัดจากวันที่ครบกำหนดการขอระงับใช้บริการชั่วคราว โดยไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่ายใดๆ ในการเปิดให้บริการ
- 17) หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งของสัญญาผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการเป็นการชั่วคราวได้โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งเหตุในการใช้สิทธิให้แก่ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน เว้นแต่กรณีที่ผู้ใช้บริการใช้อุปกรณ์ปลอมในการขอใช้บริการ หรือกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบที่ใช้ในการให้บริการผู้ใช้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการได้ทันที และผู้ใช้บริการยังคงมีภาระผูกพันที่จะต้องชำระค่าบริการที่ค้างอยู่ให้ครบถ้วนด้วย
- 18) ผู้ใช้บริการ ไม่ประสงค์จะใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งบอกเลิกการใช้บริการต่อผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 5 วัน ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุสุดโต่งไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
  - (1) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ
  - (2) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
  - (3) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
  - (4) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลบล้างหรือประ โขชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ ลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
 กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการ โดยขอรับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งในวันสมัครใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการจนครบกำหนดตามสัญญา หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้ง ในอัตราที่ได้มีการหักลดตามสัดส่วนที่ผู้ใช้บริการ ได้ใช้บริการ ไปก่อนแล้ว เว้นแต่กรณีเหตุแห่งการยกเลิกบริการเกิดขึ้นจากการให้บริการที่ไม่เป็นไปตามโฆษณาหรือมาตรฐานการให้บริการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งไว้ หรือเกิดขึ้นจากความรับผิดชอบของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการไม่มีสิทธิ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งทั้งหมด
- กรณีผู้ใช้บริการตกลงสมัครบริการ โดยยินยอมชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเต็มจำนวนให้แก่ผู้ใช้บริการตั้งแต่วันที่สมัครใช้บริการ หากผู้ใช้บริการยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดตามสัญญา ผู้ให้บริการตกลงจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมแรกเข้าและ/หรือค่าติดตั้งเพิ่มเติมแต่อย่างใด
- 19) เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะตรวจสอบหลักฐานก่อนว่าผู้รับเงินเป็นบุคคลเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับอำนาจจากผู้ใช้บริการอย่างถูกต้องและจะคืนเงินให้ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่เลิกสัญญา ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจคืนเงินด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ หรือให้ความยินยอมไว้ หากผู้ใช้บริการไม่สามารถคืนเงินให้แก่ผู้ใช้บริการได้ภายในกำหนดดังกล่าว อันเนื่องมาจากความล่าช้าของผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการจะชำระค่าเสียหายในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ใช้บริการ มีสิทธิเรียกเก็บจากผู้ให้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้ใช้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่นตามกฎหมายจากผู้ให้บริการ
- 20) ผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการตรงตามวัตถุประสงค์ที่ไว้ในสัญญา โดยต้องดำเนินการที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน
- 21) เว้นแต่จะกำหนดเป็นอย่างอื่น บรรดาหนังสือ ปรกษาหรือเอกสารใดๆ ของผู้ใช้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งค่าใช้จ่ายบริการ หรือแจ้งใบวิธีการอื่นที่ผู้ใช้บริการแจ้งความประสงค์ไว้ให้ถือว่าเป็นการส่งไปถึงผู้ใช้บริการแล้ว
- 22) ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับความเดือดร้อนจากการให้บริการของผู้ให้บริการตามสัญญา สามารถร้องเรียนโดยตรงต่อผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้
  - ยื่นเรื่องร้องเรียนด้วยตนเองที่ ศูนย์บริการลูกค้า บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทั่วประเทศ
  - ทางไปรษณีย์ถึง บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ 89/2 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
  - ทางเว็บไซต์ (Website) www.tot.co.th
  - ทางโทรศัพท์ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1100

ข้าพเจ้าได้รับทราบรายละเอียด และเงื่อนไขของบริการ TOT Fiber 2U ในสัญญานี้โดยตลอดแล้ว และตกลงยินยอมปฏิบัติตามทุกประการ โดยให้ถือว่าเอกสารฉบับนี้เป็นสัญญาผูกพันในการให้บริการของข้าพเจ้า

ลงชื่อ ..... ผู้ขอใช้บริการ

ตัวบรรจง (.....)

.....