

กำเนิดโทรศัพท์

ประวัติการประดิษฐ์โทรศัพท์ขึ้นมาใช้ครั้งแรกของโลก

โทรศัพท์ถูกประดิษฐ์ขึ้นเป็นครั้งแรกในประเทศสหรัฐอเมริกา โดย ALEXANDER GRAHAM BELL เมื่อปี ค.ศ. 1876 (พ.ศ. 2419) ระบบโทรศัพท์นั้น จะต้องประกอบด้วยเครื่องโทรศัพท์ 2 เครื่องวางห่างกัน โดยมีสายไฟฟ้าเชื่อมต่อระหว่าง 2 เครื่อง สามารถสื่อสารถึงกัน โดยอาศัยหลักการของการเปลี่ยนสัญญาณเสียงเป็นสัญญาณไฟฟ้า ส่งไปตามสายไฟฟ้า เมื่อถึงปลายทาง สัญญาณไฟฟ้าจะถูกเปลี่ยนเป็นสัญญาณเสียงตามเดิม ในระบบนี้ยังไม่มีระบบชุมสายโทรศัพท์เข้ามาเกี่ยวข้อง

การนำโทรศัพท์เข้ามาใช้ในเมืองไทย

โทรศัพท์ถูกประดิษฐ์ขึ้นเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2419 หลังจากนั้น 5 ปี ตรงกับปีพ.ศ. 2424 โทรศัพท์ได้ถูกนำมาใช้เป็นครั้งแรกในประเทศไทย โดยสมเด็จพระราชปิตุลาบรมวงศาภิมุข เจ้าฟ้า-ภาณุรังสีสว่างวงศ์ เจ้ากรมกลาโหมในสมัยนั้น ได้ทรงดำรินำวิทยากรด้านการสื่อสารด้วยโทรศัพท์เข้ามาใช้เป็นครั้งแรก โดยทดลองนำเครื่องโทรศัพท์มาติดตั้งที่กรุงเทพฯ และที่ปากน้ำ จังหวัดสมุทรปราการ วัตถุประสงค์ในเบื้องต้นเพื่อใช้แจ้งข่าวเรือเข้า - ออก ที่ปากน้ำ สมุทรปราการให้ทางกรุงเทพฯ ทราบ

ประวัติการจัดตั้งองค์การโทรศัพท์ฯ และการดำเนินงานตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน

- 2424 **โทรศัพท์ในไทยครั้งแรก**
โทรศัพท์เข้าสู่ประเทศไทย ครั้งแรกตรงกับรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 แห่งกรุงรัตนโกสินทร์ โดยกรมกลาโหมนำเครื่องโทรศัพท์มาติดตั้ง เพื่อใช้แจ้งข่าวเรือเข้า - ออก ระหว่างปากน้ำสมุทรปราการกับกรุงเทพฯ
- 2429 **เริ่มมีผู้เช่าประมาณ 60 ราย**
กรมไปรษณีย์โทรเลขได้รับโอนกิจการจาก กรมกลาโหมมาดำเนินการและขยายกิจการต่อไป โดยที่ประชาชนทั่วไปเริ่มมีโอกาสใช้โทรศัพท์เป็นครั้งแรก เป็นโทรศัพท์ระบบแมกนีโต (MAGNETO SYSTEM) หรือระบบไฟประจำเครื่อง (LOCAL BATTERY : LB) มีผู้เช่าทั้งสิ้นประมาณ 60 ราย ระยะทางสายยาวเพียง 86 กิโลเมตร ซึ่งใช้ติดต่อกันมาถึงกว่า 20 ปี
- 2450 **ตั้งชุมสายโทรศัพท์แห่งแรก**
ติดตั้งระบบโทรศัพท์ไฟกลางใช้พนักงานต่อ (CENTRAL BATTERY : CB) ชุมสายโทรศัพท์ระบบแรกที่ถูกผลิตขึ้นมาเป็นชุมสายกึ่งอัตโนมัติ การติดต่อต้องผ่านพนักงานผู้ซึ่งทำหน้าที่ต่อสายระหว่างผู้เช่าทั้ง 2 ทาง โดยติดตั้งที่โทรศัพท์กลางวัดเลียบ
- 2465 **เพิ่มชุมสายโทรศัพท์แห่งที่สอง**
กิจการโทรศัพท์เจริญก้าวหน้ามากขึ้น มีการติดตั้งโทรศัพท์กลางขนาด 900 เลขหมาย ที่บริเวณไปรษณีย์กลาง ต.บางรัก เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้นเรียก “โทรศัพท์กลางบางรัก”
- 2470 **วางเคเบิลเชื่อมต่อวัดเลียบ-บางรัก**
ผู้เช่าเพิ่มจำนวนเป็น 1,422 เครื่อง จึงต้องเพิ่มโทรศัพท์กลางวัดเลียบบางรักขึ้นอีกแห่ง และในปีนี้ได้ทำการวางสายเคเบิลใต้ดินเชื่อมระหว่างโทรศัพท์กลางทั้ง 2 แห่ง
- 2471 **ให้บริการโทรศัพท์ทางไกล**
บริการโทรศัพท์ได้ขยายขอบข่ายครอบคลุมพื้นที่กรุงเทพฯ ธนบุรี และยังสามารถใช้ติดต่อกับ จ.สมุทรปราการ นนทบุรี และนครปฐม

- 2478 เริ่มใช้ชุมสายระบบ STEP BY STEP**
กระทรวงพาณิชย์และคมนาคม โดยพลเอกพระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระกำแพงเพชรอัครโยธิน ได้สั่งซื้อเครื่องชุมสายโทรศัพท์ระบบอัตโนมัติ STEP-BY-STEP จากประเทศอังกฤษ เป็นชุมสายโทรศัพท์ระบบแรกที่มีผู้เช่าสามารถหมุนหน้าปัดถึงกันได้โดยตรง ทำการติดตั้งที่โทรศัพท์กลางวัดเลียบ 2,300 เลขหมาย และโทรศัพท์กลางบางรัก 1,200 เลขหมาย เปิดบริการครั้งแรกเมื่อ 24 กันยายน 2480 และเพิ่มชุมสายโทรศัพท์กลางขึ้น 2 แห่ง คือ ชุมสายเพลินจิต และ ชุมสายสามเสน
- 2480 ติดตั้งใช้ชุมสายอัตโนมัติครั้งแรก**
เวลา 0.01 น. ของวันที่ 26 กันยายน 2480 ได้มีการตัดเปลี่ยนเลขหมาย และเปิดใช้ชุมสายอัตโนมัติเป็นครั้งแรก เปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์เป็นหน้าปัดแบบหมุน กำหนดเลขหมาย 5 ตัวให้กับผู้เช่าให้สามารถหมุนตัวเลขบนหน้าปัด ติดต่อกันได้เอง โดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย
- 2497 สถาปนาเป็นองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย**
24 กุมภาพันธ์ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงมีพระบรมราชโองการให้ตราพระราชบัญญัติจัดตั้ง องค์การ โทรศัพท์แห่งประเทศไทย เป็นรัฐวิสาหกิจ สังกัดกระทรวงคมนาคม โดยแยกจากกองช่างโทรศัพท์ กรมไปรษณีย์โทรเลข ให้บริการโทรศัพท์ในเขตนครหลวง ประกอบด้วยชุมสายวัดเลียบ ชุมสายบางรัก ชุมสายเพลินจิต และชุมสายสามเสน พนักงาน 732 คน ทรัพย์สิน 50 ล้านบาท
- 2502 เริ่มใช้ชุมสายครอสบาร์**
สั่งซื้อชุมสายอัตโนมัติระบบ CROSS BAR จากสวีเดน มาติดตั้งครั้งแรกในไทย ที่ชุมสายชลบุรี 1,000 เลขหมาย
- 2503 รับโอนโทรศัพท์ในภูมิภาค**
รับโอนโทรศัพท์ในส่วนภูมิภาคจากกรมไปรษณีย์โทรเลข ครั้งแรก 10 ชุมสาย จำนวนเลขหมายประมาณ 1,600 เลขหมาย และครั้งที่ 2 จำนวน 37 ชุมสาย จำนวน 8,100 เลขหมาย
- 2507 ติดตั้งชุมสายครอสบาร์ในนครหลวง และรับโอนโทรศัพท์ทางไกล**
- นำชุมสาย CROSS BAR มาติดตั้งที่ชุมสายชัยพฤกษ์เป็นแห่งแรก และที่ชุมสายทุ่งมหาเมฆ อีก 4,000 เลขหมาย
 - รับโอนชุมสายโทรศัพท์ในภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากกระทรวงคมนาคม จนปี 2512 จึงรับโอนชุมสายโทรศัพท์จากภาคเหนือ และภาคใต้ มาอยู่ในความรับผิดชอบครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ

- 2517 **เปลี่ยนเลขหมายเป็น 6 หลัก**
22 มิถุนายน ดำเนินการตัดเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ (CUT OVER) ในชุมสายระบบ CROSS BAR จาก 5 ตัว เป็นเลขหมาย 6 ตัว ยกเว้นชุมสาย STEP-BY-STEP 3 ชุมสาย คือ บางรัก ,พหลโยธิน และ สามเสน จำนวน 20,000 เลขหมาย
- 2518 **ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติ**
เปิดให้บริการโทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติโดยไม่ต้องใช้พนักงานต่อระหว่าง เชียงใหม่ - กรุงเทพฯ เป็นครั้งแรก เมื่อเวลา 09.05 น.ของวันที่ 1 กันยายน 2518
- 2519 **เปลี่ยนใช้เลขหมายโทรศัพท์ 7 ตัว ในนครหลวง**
24 เมษายน ตัดเปลี่ยนเลขหมายโทรศัพท์ในเขตนครหลวง จาก 5 ตัว และ 6 ตัว เป็นเลขหมาย 7 ตัว ทั้งหมดและในเขตโทรศัพท์ภูมิภาค เปลี่ยนเป็นเลข 6 ตัว ทุกชุมสาย
- 2520 **เริ่มใช้เครื่องโทรศัพท์แบบกดปุ่ม**
นำเครื่องโทรศัพท์ชนิดกดปุ่ม มาเปิดให้บริการครั้งแรกในเขตนครหลวง
- 2521 **ให้บริการโทรศัพท์ไร้สาย**
นำบริการโทรศัพท์ไร้สาย (MULTI ACCESS RADIO TELEPHONE) มาให้บริการแก่ผู้อยู่นอกพื้นที่ ข่ายสายโทรศัพท์ทั่วประเทศ โดยให้บริการในรัศมี 30 กิโลเมตร รอบชุมสายที่ติดตั้งสถานีฐาน
- 2522 **เปิดบริการโทรศัพท์สาธารณะแบบไม่มีผู้ดูแล**
นำโทรศัพท์สาธารณะแบบผู้ใช้หยอดเหรียญ (BOOTH) และไม่มีผู้ดูแล มาติดตั้งในเขตโทรศัพท์ นครหลวง 100 เครื่อง และเปิดใช้โทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติทางเดียว แห่งที่ 2 กรุงเทพฯ – พัทยา
- 2523 **ให้บริการโทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติ**
เปิดบริการ โทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติทั่วประเทศ พร้อมยกเลิกชุมสายระบบพนักงานต่อทุกแห่ง
- 2525 **ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลอัตโนมัติ**
เปิดบริการ โทรศัพท์ทางไกลสาธารณะอัตโนมัติ 20 แห่ง ในเขตโทรศัพท์นครหลวง เป็นครั้งแรก
- 2526 **เปิดใช้ชุมสายโทรศัพท์ระบบ เอส พี ซี**
☆ นำชุมสายโทรศัพท์ระบบ SPC (STORED PROGRAM CONTROL) มาใช้ครั้งแรกที่ชุมสายภูเก็ต
☆ เปิดบริการ โทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติระหว่างไทย – มาเลเซีย

- 2527 **ให้บริการโทรศัพท์ต่างประเทศระบบอัตโนมัติ**
เปิดให้บริการโทรศัพท์ทางไกลอัตโนมัติระหว่างประเทศครั้งแรก สำหรับผู้เช่าในเขตกรุงเทพฯ
- 2529 **เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่**
- นำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ NMT (NORDIC MOBILE TELEPHONE) 470 MHz มาเปิดให้บริการ โดยใช้ร่วมกับโครงข่าย SPC
 - ปรับปรุงระบบค้นหาเลขหมาย 13 และ 183 จากการเปิดสมุดโทรศัพท์เป็นการใช้คอมพิวเตอร์ (COMPUTERIZED DIRECTORY ASSISTANCE SYSTEM : CDAS) ซึ่งใช้เวลาเพียง 30 วินาทีต่อการ ค้นหา 1 เลขหมายเท่านั้น
- 2530 **ผู้เช่าซื้อเครื่องโทรศัพท์ได้เอง**
- เปิดโอกาสให้ผู้เช่าซื้อเครื่องโทรศัพท์ใช้เอง โดยต้องผ่านการรับรองคุณภาพจาก ทศท. และยังให้ผู้เช่าเดินสายโทรศัพท์ภายในอาคารได้เองด้วย
 - เปิดให้บริการโทรศัพท์สาธารณะยกเว้นค่าใช้จ่าย ติดตั้งที่ท่าอากาศยานกรุงเทพเพื่อบริการข้อมูลท่องเที่ยวแก่ชาวต่างชาติ
- 2531 **ให้บริการโทรศัพท์สาธารณะถึง 1 ล้านเลขหมาย**
- เปิดให้บริการพิเศษ SPC อันประกอบด้วย บริการเปลี่ยนเรียกเลขหมาย , บริการเรียกซ้ำอัตโนมัติ, บริการเลขหมายด่วน , บริการรับสายเรียกซ้อน , บริการเลขหมายย่อ และบริการประชุมทางโทรศัพท์
 - เปิดศูนย์บริการรับร้องเรียนเรื่องโทรศัพท์ ด้วยหมายเลข 189 ภายใน ทศท. เพลินจิต ให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง
 - เปิดรับชำระค่าบริการ โทรศัพท์ด้วยวิธีหักบัญชีเงินฝากผ่านธนาคาร
 - เปิดวงจรเคเบิลใต้น้ำ เพื่อให้บริการ โทรศัพท์ทางไกลระหว่างไทย - มาเลเซีย เส้นทาง ชุมพร - กวางตัน โดยความร่วมมือระหว่าง ทศท. กับ โทรคมนาคมมาเลเซีย
- 2532 **เชื่อมโยงเครือข่ายด้วยเคเบิลใยแก้ว และไมโครเวฟ**
- ดำเนินการเชื่อมโยงเครือข่ายโทรคมนาคมกับประเทศมาเลเซีย ด้วยระบบเคเบิลใยแก้วนำแสง และระบบวิทยุไมโครเวฟ
 - ขยายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ระยะที่ 1 ให้ครอบคลุมพื้นที่เศรษฐกิจในอนาคต
 - เปิดรับชำระค่าบริการ โทรศัพท์ผ่านเครื่อง ATM
 - เปิดบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่สาธารณะบนรถไฟ
 - ดำเนินการปรับเปลี่ยนเครื่อง โทรศัพท์สาธารณะที่โทรได้เฉพาะในท้องถิ่นให้สามารถใช้โทรทางไกลในประเทศอัตโนมัติได้

2533 ให้บริการหลากหลายรูปแบบ

- เปิดบริการ โทรศัพท์ทางไกลฟรี 088 (TOLL FREE CALL 088)
- เปิดให้บริการสื่อสารข้อมูลระบบค่านาที (DATANET)
- เปิดให้บริการ โทรศัพท์ติดตามตัว (PAGING) โฟนลิงค์ และเพจโฟน
- นำเครื่องโทรศัพท์สาธารณะชนิดใช้เหรียญได้หลายขนาด สำหรับให้บริการ โทรศัพท์ภายในท้องถิ่น, โทรศัพท์ทางไกลต่างจังหวัด รวมทั้ง โทรศัพท์ทางไกลไปประเทศมาเลเซีย
- เปิดให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ระบบความถี่ 900 MHz

2534 สูเทคโนโลยีนวัตกรรม

- เปิดให้สัมปทาน โทรศัพท์สาธารณะแบบใช้บัตร (CARDPHONE) ในเขตนครหลวง
- เปิดบริการ โทรศัพท์พกพา (TELEPOINT)
- จัดตั้งสถานีดาวเทียมภาคพื้นดิน เพื่อใช้เป็นโครงข่ายโทรคมนาคมสำรอง
- เปิดให้บริการสื่อสารข้อมูลเพื่อธุรกิจผ่านดาวเทียม (ISDN) เพื่อรับ – ส่งข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ โทรสาร โทรศัพท์ และอื่น ๆ
- วางระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงใต้น้ำในอ่าวไทย ระยะทาง 1,300 กิโลเมตร ใช้เป็นโครงข่ายพัฒนาระบบโทรคมนาคม การติดต่อสื่อสารทางภาคใต้ของประเทศ
- เปิดโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟสายหลักของประเทศ 3 สาย คือ สายเหนือ สายตะวันออกเฉียงเหนือ และสายใต้ รองรับความต้องการใช้โทรศัพท์ทางไกลในเขตภูมิภาคและนครหลวง
- เปิดบริการประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (TELECONFERENCE)

2535 ขยายบริการโทรศัพท์ 3 ล้านเลขหมาย

- เปิดรับชำระค่าบริการ โทรศัพท์ด้วยบัตรเครดิต โพรเงิน-โพธิ์ทอง ธนาคารไทยพาณิชย์
- ขยายบริการ โครงการ โทรศัพท์ 3 ล้านเลขหมาย สำหรับเขตนครหลวง 2 ล้านเลขหมาย และภูมิภาค 1 ล้านเลขหมาย
- เปิดให้บริการวิทยุสื่อสารเคลื่อนที่เฉพาะกลุ่มธุรกิจ (TRUNK MOBILE RADIO)

2536 ความก้าวหน้าของบริการ และโครงการใหญ่

- จัดตั้งโทรศัพท์ในโครงการ โทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบท ซึ่งกำหนดจัดตั้งกว่า 7,000 ตำบลทั่วประเทศ
- เปิดให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะทางไกลต่างประเทศชนิดหยอดเหรียญ [INTERNATIONAL SUBSCRIBER DIALING COIN PHONE : ISD]

- เปิดให้บริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN)
- เปิดบริการระบบข้อมูลธุรกิจ (VIDEOTEX)
- เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สาธารณะแบบใช้บัตรบนรถโดยสารปรับอากาศรุ่นใหม่ (ใช้ก๊าซธรรมชาติ NGV) โดยต่อเชื่อมโทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 470 MHz เข้ากับ Card Phone

2537 ปีส่งเสริมคุณภาพบริการ

- เปิดให้บริการโทรศัพท์ในโครงการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในพื้นที่เศรษฐกิจเฉพาะ แหลมฉบัง จ.ชลบุรี และมาบตาพุด จ.ระยอง (TELEPORT)
- เปิดบริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศอัตโนมัติ ไทย - ลาว ด้วยรหัส 007-856 + รหัสเมือง/รหัสโทรศัพท์เคลื่อนที่ + เลขหมายปลายทาง
- ทดลองเปิดให้บริการ “ วิดีสาร ” (VIDEOTEX) อย่างเป็นทางการร่วมกับ บริษัท ไลน์เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด
- เปิดให้บริการโทรศัพท์ติดตามตัวรายที่ 3 ในชื่อ “WORLD PAGE”
- ติดตั้งโทรศัพท์สาธารณะทางไกลต่างประเทศ
- เปิดให้บริการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบทด้วยระบบดาวเทียม

2538 ส่งเสริมคุณภาพบริการปีที่สอง

- ร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ฉลองสิริราชสมบัติครบ 50 ปี ระหว่าง มกราคม 2538 - ธันวาคม 2539 ได้แก่โครงการโทรศัพท์สาธารณะทางไกลชนบท โครงการบัตรโทรศัพท์เฉลิมพระเกียรติ โครงการโทรศัพท์สาธารณะ กิจกรรมสารคดีชุดตามรอยพระยุคลบาท
- แต่งตั้งบริษัทเอกชนที่ปรึกษา ทำการศึกษาข้อมูลจัดตั้งโรงงานผลิตอุปกรณ์ชุมสายโทรศัพท์ และอุปกรณ์โทรคมนาคมภายในประเทศ
- จัดตั้ง องค์การโทรคมนาคมภาคพื้นเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (seatel) เพื่อเสริมสร้างธุรกิจด้านโทรคมนาคม
- เข้าใช้ช่องสัญญาณดาวเทียมไทยคม เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายบริการต่างๆของ ทศท.
- จัดวางเคเบิลใยแก้วนำแสง ส่งสัญญาณโทรศัพท์จากโรงเรียนวังไกลกังวล อ.หัวหิน จ. ประจวบคีรีขันธ์ ไปยังสถานีดาวเทียมไทยคม จ.นนทบุรี เพื่อลดช่องว่างทางการศึกษาและพัฒนาเยาวชน
- นำเทคโนโลยีการสร้างข่ายสาย “ไมโครทันเนลลิง” หรือ ระบบอุโมงค์แนวนอนขนาดเล็กสำหรับวางสายเคเบิลใต้ดินช่วยลดปัญหาการจราจร
- เร่งขยายบริการโดยการติดตั้งชุมสายโทรศัพท์ระบบ SPC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการ
- ให้บริการชำระค่าเช่า - ใช้โทรศัพท์โดยหักบัญชีเงินฝากทั่วประเทศ
- จัดทำโครงการขยายบริการโทรศัพท์ 1.9 ล้านเลขหมาย เพื่อให้มี จำนวน 10 เลขหมาย ต่อประชากร

100 คน โดยให้บริษัท เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินการขยาย 6 แส่นเลขหมาย ในเขตนครหลวงและให้บริษัท ไทยเทเลโฟน แอนด์ เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ดำเนินการ ขยาย 5 แส่นเลขหมายในเขตภูมิภาค และ ทศท. ดำเนินการเอง 8 แส่นเลขหมาย เพื่อขจัดความ ขาดแคลนโทรศัพท์ระยะสั้น พ.ศ. 2538 – 2541

2539

- 22 เมษายน เปิดให้บริการ โทรศัพท์รหัสส่วนตัว **PIN PHONE 108** ในเขตนครหลวง
- ทดลองขยายพื้นที่ให้บริการ **PIN PHONE** เพิ่มขึ้น 4 จังหวัด คือ นครปฐม ชลบุรี สระบุรี และ สุพรรณบุรี ตั้งแต่ 3 กรกฎาคม 2539
- นำเครื่องรับเงินสดอิเล็กทรอนิกส์ (**ELECTRONIC CASH REGISTER : ECR**) มาใช้ยัง สำนักงานบริการโทรศัพท์ โดยเริ่มทยอยติดตั้งในเขตนครหลวงตั้งแต่เมษายน 2539 และเปิดใช้ ทั่วประเทศ สิงหาคม 2539
- 1 ตุลาคม 2539 เริ่มรับชำระค่าบริการโทรศัพท์ด้วยบัตรเครดิต ณ สำนักงานฯ 25 แห่งในนคร หลวง และ 15 แห่งในภูมิภาค

2540

- ปรับเปลี่ยนโทรศัพท์ระบบครอสบาร์ (แบบหมุน) ที่ยังเหลือใช้งานอยู่ เป็นระบบ**เอสพีซี** (แบบ กดปุ่ม) ทั้งหมด จำนวนประมาณ 5 แส่นเลขหมาย
- ขยายพื้นที่ให้บริการ **PIN PHONE** เป็น 11 จังหวัด คือ ระยอง นครนายก นครปฐม ราชบุรี สระบุรี สุพรรณบุรี อูยธยา สมุทรสงคราม สมุทรสาคร ฉะเชิงเทรา และชลบุรี
- จัดซื้อโทรศัพท์ 500,000 เครื่อง 144 ล้านบาท ตามโครงการ**เปลี่ยนระบบบอณาโลกเป็นดิจิทัล** เพื่อเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์ให้กับผู้ใช้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย
- จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ทศท. โดยคัดเลือก ธ.กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) และ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้จัดการกองทุน

2541

- มกราคม เปิดให้บริการ โฮมคันทรีไดเร็ก (Home Country Direct : HCDS) ระหว่างไทย และ มาเลเซีย ด้วยรหัส 1800-8000-66
- ธันวาคม เปิดให้บริการโทรศัพท์สาธารณะแบบใช้ **TOT CARD** ระยะแรกติดตั้งในเขตนคร หลวง และ ภูมิภาคบางส่วน รวมทั้งให้บริการในการแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 13

2542

- เปิดให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ (Audiotex) ด้วยรหัส 1900 XXX XXX กับ บริษัท อินโฟเทล คอมมูนิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด (29 เม.ย.), บริษัท ไทยออดิโอเท็กซ์ เซอร์วิส จำกัด (18 ส.ค.), บริษัท สามารถอินโฟมีเดีย จำกัด (29 ส.ค.)
- กันยายน เปิดให้บริการโทรฟรีระหว่างประเทศ IFS (International Freephone Service) ด้วยรหัส 1800+80+เลขหมาย IFS
- 19 พฤศจิกายน เปิดให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศอัตโนมัติ ไทย-พม่า ด้วยรหัส 007-95+รหัสเมือง/รหัสโทรศัพท์เคลื่อนที่+เลขหมายปลายทาง
- 15 พฤศจิกายน เปิดให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานใช้นอกสถานที่ PCT ร่วมกับ TA อย่างเป็นทางการ
- 17 ธันวาคม เปิดให้บริการโทรศัพท์ทางไกลระหว่างประเทศอัตโนมัติ ไทย-กัมพูชา ด้วยรหัส 007-855+รหัสเมือง/รหัสโทรศัพท์เคลื่อนที่ + เลขหมายปลายทาง

2543

- 14 ม.ค.เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะที่จังหวัดเชียงใหม่เป็นครั้งแรก ในอัตรา ค่าเข้าระบบครั้งละ 3 บาท ค่าบริการ 0.50 บาท/นาที ทั่วประเทศ
- 1 มี.ค.เริ่มคิดอัตราค่าบริการพิเศษ SPC
- 27 เม.ย. เริ่มใช้อัตราค่าบริการ โทรศัพท์พื้นฐานรูปแบบใหม่ 3 รูปแบบ
- 1 พ.ค. ปรับปรุงอัตราค่าบริการ โทรศัพท์สาธารณะทางไกลภายในประเทศ เป็นอัตรา3,6,9,12 บาท ต่อนาที
- 1 พ.ค. ปรับปรุงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ PIN PHONE 108 โทรในท้องถิ่น 3 นาที/ บาท โทรทางไกลภายในประเทศ อัตรา 3,6,9,12 บาท/นาที
- 1 ส.ค. เปิดให้บริการ Free Phone Service บริการ โทรฟรี ที่ผู้ขอใช้บริการ/ผู้รับปลายทางเป็นผู้ชำระค่าโทรศัพท์ และบริการ UAN : UNIVERSAL ACCESS NUMBER SERVICE เลขหมายเดียวทั่วประเทศ เป็น 2 ใน 7 บริการ ผ่านโครงข่าย IN : INTELLIGENT NETWORK
- ส.ค. เปิดบริการโฮมคันทรีไคเร็กซ์ โทรจากประเทศไทยไปมาเลเซีย (1800-0060-99 , 1800-0060-88) โทรไปสิงคโปร์ (1800-0065-99) โทรไปได้หวัน (1800-0886-10)
- 12 ตุลาคม เปิดให้บริการโทรศัพท์ทางไกลราคาประหยัด Y-tel 1234
- 1 พ.ย. เปิดให้บริการข้อมูลด้วยเสียงทางโทรศัพท์ (Audiotex) ด้วยรหัส 1900-XXX-XXX กับ บริษัท เทลเวลด์ เซอร์วิส จำกัด
- พ.ย. เปิดใช้เลขหมาย 1120-abc (ตามด้วยเลข 3 ตัวแรก) ให้คำแนะนำการใช้บริการต่างๆ โดย ไม่เสียค่าใช้จ่าย

- ช.ค. ขยายการให้บริการ **โฮมคันทรีไคเร็ค** จากประเทศไทยไปสหรัฐอเมริกา ด้วยรหัส (1800-0001-20) และญี่ปุ่น ด้วยรหัส (1800-0081-10)
- 1 ช.ค.43 ทศท.รับบริการ **เวิลด์เพจ (World page)** 141, 142 ,143 มาดำเนินการเอง

2544

- 5 ก.ค. เพิ่มเลขหมายโทรศัพท์ทั่วประเทศ (Numbering Plan) จากเลขหมาย **7 หลัก** เป็นเลขหมาย **8 หลัก** (นครหัสพื้นที่ตามด้วยหมายเลขเดิม) พร้อมเปลี่ยนหมายเลข แจ็งเหตุเสียจาก **17** เป็น **“1177”**
- ก.ค. เปิดให้บริการ **โฮมคันทรีไคเร็ค (HCDS)** จากประเทศไทยไปประเทศเกาหลี ด้วยรหัส (1800-0082-20)
- 20 ก.ค. เปิดให้บริการ **Family Card** หรือบริการบัตรรหัสโทรศัพท์สำหรับผู้ต้องขัง
- 1 ส.ค. เปิดให้ชำระค่าใช้บริการ โทรศัพท์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร 4 ธนาคารทุกสาขาทั่วประเทศ คือ ช.ศรีนคร , ช.ดีบีเอส ไทยท努 , ช.ยูโอบี รัตนสิน , ช.ไทยธนาคาร
- 1 ก.ย. เปิดให้บริการ **Call Center 1100**
- 25 ต.ค. ร่วมกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย เปิดให้บริการ **อินเทอร์เน็ต อบต.** ผ่านหมายเลข **“1299”**
- 17 พ.ย. ยกเลิกข้อกำหนดเกี่ยวกับเงินประกันประกันในบริการ โทรคมนาคม

2545

- 1 ม.ค. เปิดให้บริการ **TOT online “1222”** ในอัตรา 3 บาท ทั่วประเทศ
- 6 ก.พ. เปิดให้บริการ **e-learning** การเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต
- 25 มี.ค. เปิดให้บริการ **โทรศัพท์เคลื่อนที่ไทย-โมบาย 1900 MHz** เป็นการดำเนินการร่วมระหว่าง กสท. และ ทศท
- 17 พ.ค. ให้บริการอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมระหว่างกรมอู่ศูนย์วิทยากับ ทศท
- 29 พ.ค. PIN Phone 108 สามารถใช้บริการ **AUDIOTEX** ได้
- 31 ก.ค. **แปลงสภาพเป็น บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด มหาชน (TOT Corporation Public Company Limited)**
- 9 ส.ค. เปิดให้บริการ **TOT POSTPAID** บริการบัตรรหัสโทรศัพท์ และบริการ **PRIVATE NET** บริการโครงข่ายเฉพาะกลุ่ม บนโครงข่าย IN
- 12 ก.ย. เปิดให้บริการ **BOARDBAND-ISDN** บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
- 27 พ.ย. เปิดให้บริการ **โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบ 1900 MHz** ในเชิงพาณิชย์อย่างเป็นทางการ
- 21 ธ.ค. เปิดให้บริการ **I – BOX 1278** บริการรับฝากข้อความเสียง และข้อมูลทางโทรศัพท์พื้นฐาน
- ช.ค. เปิดให้บริการชำระค่าบริการ โทรศัพท์ผ่านระบบ **e – Commerce** ทาง totweb.net

2546

- 17 มี.ค. จัดตั้ง **TOT Shop** เป็นแห่งแรก ณ ศูนย์การค้าแอร์พอร์ตพลาซ่า จ.เชียงใหม่
- 6 ก.ย. เปิดร้าน **TNET** เป็นแห่งแรก และภายในร้านมีการให้บริการ TOT Shop ภายในห้างสรรพสินค้า The Mall จ.นครราชสีมา
- 1 ก.ย. ลดค่าโทรศัพท์ทางไกลภายในประเทศ โดยมีอัตราค่าบริการให้เลือก 3 รูปแบบ ทดลองใช้งาน 3 เดือน

2547

- 4 ก.พ. เปิดให้บริการ โครงการการให้บริการระบบเครือข่ายสำหรับ **Electronic Draft Capture (EDC Network Pool)** ภายใต้ชื่อการค้า “EDC Pool”
- 1 ก.ค. เปิดบริการโทรต่างประเทศผ่านรหัส **007** นาทีละ 9 บาท 9 ประเทศ ได้แก่ สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น อังกฤษ ออสเตรเลีย จีน ฮองกง ไต้หวัน เยอรมัน และสิงคโปร์
- 30 ส.ค. เปิดให้บริการชำระค่าใช้บริการโทรศัพท์ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารอาคารสงเคราะห์ทั่วประเทศ คิดอัตราค่าบริการ 10 บาท / 1 ใบแจ้งหนี้
- 20 ต.ค.47 เปิดบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศผ่านรหัส **007** ครอบคลุม 212 ประเทศทั่วโลก อัตราค่าบริการ 9 – 45 บาท / นาที และบริการโทรทางไกลระหว่างประเทศผ่านรหัส **008** ครอบคลุม 151 ประเทศทั่วโลก อัตราค่าบริการ 6 – 32 บาท / นาที
- 22 ธ.ค.47 เปิดให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (TNET) ที่ทำการไปรษณีย์ราชดำเนิน

2548

- 26 ม.ค.48 ร่วมกับ 16 หน่วยงาน จัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชน (Government Counter Service :GCS) แห่งแรกที่สถานีรถไฟฟ้ามหานคร หอมอชิด
- 24 มี.ค. 48 ร่วมกับ บริษัท แอดวานซ์ ดาต้าเน็ตเวิร์ค คอมมิวนิเคชันส์ จำกัด (เอดีซี) เปิดให้บริการ Buddy Broadband บริการความบันเทิงภายในบ้านผ่านเครือข่ายโทรศัพท์พื้นฐานบนเทคโนโลยีบรอดแบนด์ เป็นครั้งแรกของเมืองไทย
- 4 เม.ย.48 ร่วมกับบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ในการติดตั้งและให้บริการเช่าระบบเครือข่ายสื่อสารของการบินไทย ณ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- 1 ก.ค.48 เปลี่ยนชื่อ เป็น บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พร้อม Re-branding บริษัท ผู้รูปลักษณ์ใหม่ ภาพลักษณ์ใหม่ บุคลิกใหม่ และทัศนคติใหม่ พร้อมใช้ LOGO ใหม่

2549

- มี.ค.49 ทีโอที ร่วมจัดกิจกรรมปลูกป่าใน โครงการปลูกป่าถาวรเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสทรงครองราชย์ปีที่ 50 ระยะที่ 3 (พ.ศ.2546 –

2550) เฟส 2 จำนวน 7,000 ไร่ ณ แปลงปลูกป่า FPT 57/2 อำเภอภักดีชุมพล

- **เม.ย.49** แบนด์ ทีโอที ครองใจผู้บริโภคเอเชีย รับรางวัล **Trusted Brands By Reader's Digest Platinum Winner** ในงาน Reader's Digest Asia Trusted Brands 2006

2550

- **มิ.ย.50** เปิดให้บริการใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Invoice ที่ <http://www.toteservice.com>
- **พ.ค.50** ทีโอที รับรางวัล **Trusted Brands Award Ceremony 2007** ในหมวด “บริษัท โทรคมนาคม” จาก บริษัท ริดเดอร์ส ไคเจสท์ (ประเทศไทย) จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

2551

- **ก.พ.51** เปิดให้บริการ **TOT Prepaid** รหัสเดียวที่สามารถใช้บริการของ ทีโอที ได้หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ TOT Wi Fi เกมออนไลน์ ฯลฯ
- **ม.ค.51** เปิดให้บริการ **TOT postpaid payment** เพื่อเป็นช่องทางการรับชำระค่าบริการต่าง ๆ ของ ทีโอที แบบใช้ก่อนจ่ายทีหลัง
- **เม.ย.51** เปิดบริการ **TOT netcall** โทรผ่านเน็ตทั้งในและนอกประเทศราคาประหยัด
- **พ.ค.51** ทีโอที รับรางวัล **Trusted Brands Award Ceremony 2008** ในหมวด “บริษัท โทรคมนาคม” จาก บริษัท ริดเดอร์ส ไคเจสท์ (ประเทศไทย) จำกัด ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- **ก.ค. 51** ทีโอที รับโอนสิทธิและหน้าที่ในคลื่นความถี่โทรศัพท์ เคลื่อนที่ระบบ **1900 MHz** จาก กสท โทรคมนาคม

2552

- **มิ.ย. 52** เปิดบริการเกมออนไลน์ **We Do dancing Online (WeDo)** ซึ่งเป็นเกมออนไลน์ ประเภท Dance Battle เป็นเกมที่ไม่มียกย ไม่มีควมรุนแรง ผู้เล่นมีความเพลิดเพลินจากการฟังเพลงและฝึกสมาธิ
- **ต.ค. 52** ส่งมอบงานให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม (Universal service Obligation : USO) ตามเป้าหมาย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) กำหนด โดยให้บริการ โทรศัพท์สาธารณะ โทรศัพท์ประจำที่ บริการอินเทอร์เน็ต และบัตร โทรศัพท์ ในพื้นที่ด้อยโอกาสและพื้นที่ที่มีผลตอบแทนการให้บริการต่ำ เพื่อคืนประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม อาทิ หมู่บ้านในชุมชน สถานศึกษา สถานพยาบาล ศาสนสถาน หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือสังคม กลุ่มผู้พิการ และกลุ่มผู้สูงอายุ ที่มีรายได้น้อย ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าว (ระยะที่ 1) มีระยะเวลา 3 ปี (พ.ศ.2549-2552)
- **ธ.ค. 52** เปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โครงข่าย 3G ระยะที่ 1 โดยการยกระดับคุณภาพสถานีฐานในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 584 สถานีฐาน เพื่อให้บริการจำนวน 500,000 เลขหมาย ถือเป็นผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G ที่แท้จริงรายแรกของประเทศไทย และมีการ

ให้บริการในลักษณะผ่านผู้ประกอบการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่มีโครงข่ายของตนเอง (Mobile Virtual Network Operator : MVNO)

- ได้รับรางวัลรัฐวิสาหกิจดีเด่นประจำปี 2552 ประเภทรางวัลนวัตกรรมดีเด่น จากผลงานนวัตกรรม "เครื่องมือสนับสนุนการให้บริการสื่อสารข้อมูลความเร็วสูงผ่านข่ายสายทองแดง TOT ADSL Tester ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่รัฐวิสาหกิจที่มีผลการดำเนินงานดีเด่นที่ได้รับการยอมรับทั้งในด้านผลงาน การสนองบทบาทตามพันธกิจของรัฐวิสาหกิจ และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- ได้รับรางวัล Thailand Game Award 2009 เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน ในชื่อรางวัล Best Casual of the Year 2009 จากงาน Bangkok International Game Festival ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับผู้ให้บริการเกมออนไลน์ที่ดีที่มีกิจกรรมโดดเด่น รวมถึงการพัฒนาเกมได้ถูกใจผู้เล่นเกม และสร้างสรรค์เกมให้กับสังคม

2553

- พ.ล.53 เปิดให้บริการเกมออนไลน์ H.A.V.E . online เกมแนว เกมแนวยิงต่อสู้ที่สนุกสนาน (Casual Shooting) มีตัวละครที่เป็นโมเดลน่ารัก ไม่ใช่คนจริง
- ม.ย.53 เปิดให้บริการร้านค้าออนไลน์ของ ทีโอที หรือ TOT e-market ผ่านเว็บไซต์ www.tot-market.com มีจุดเด่นที่ ทีโอที เป็นเจ้าของระบบ จึงมีความปลอดภัยของผู้ซื้อและผู้ขาย