

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

ของ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

(ทีโอที)

คำนำ

ข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศฉบับนี้เป็นของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ซึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม เลขที่ 3ก/48/001 เมื่อวันที่ 4 สิงหาคม พ.ศ.2548 จากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ปัจจุบันคือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาของผู้รับใบอนุญาตที่ใช้บริการข้ามโครงข่ายในการตัดสินใจก่อนการเจรจาตกลงทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่าย โทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

1. ข้อกำหนดและเงื่อนไขสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ที่จะใช้บังคับ รวมถึงกระบวนการและระยะเวลาทำข้อตกลง
 - 1.1 ผู้รับใบอนุญาต (ต่อไปจะเรียกว่า “บริษัท”) ที่มีความประสงค์จะใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (ต่อไปจะเรียกว่า “ทีโอที”) โดยยอมรับเงื่อนไข ภาระหน้าที่และข้อผูกพันต่างๆ ดังที่ระบุไว้ในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ จะต้องยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทีโอที 3G ต่อ ทีโอที
 - 1.2 บริษัทต้องแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ไว้ในหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศดังนี้
 1. บริการที่ต้องการและรายละเอียดทางเทคนิคอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
 2. วัน ระยะเวลา และสถานที่ที่ต้องการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
 3. ข้อเสนอหรือเงื่อนไขที่ต้องการเจรจาเพิ่มเติม หรือปรับเปลี่ยนจากข้อเสนอฯ ฉบับนี้
 4. ข้อมูลอื่นที่จำเป็นสำหรับการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
 5. ชื่อบุคคลผู้ประสานงานของบริษัท และสถานที่ที่ติดต่อได้
 - 1.3 หากบริษัท ร้องขอให้จัดบริการอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวไว้ในข้อเสนอฯ ฉบับนี้ ให้ถือว่าข้อกำหนด และเงื่อนไขในการจัดเตรียมบริการเหล่านั้นอยู่นอกเหนือขอบเขตความตกลงของข้อเสนอฯ ฉบับนี้
 - 1.4 ทีโอที อาจจะปฏิเสธการใช้ หากพบว่า
 - 1.4.1 โครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โทรคมนาคมที่มีอยู่ไม่เพียงพอ
 - 1.4.2 การใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีปัญหาทางเทคนิคที่อาจก่อให้เกิดการรบกวนกิจการโทรคมนาคมหรือเป็นเหตุขัดขวางการโทรคมนาคม
 - 1.5 กรณี ทีโอที พบว่าไม่สามารถดำเนินการได้ตามการแสดงเจตจำนงของบริษัท ทีโอที จะแจ้งเหตุผลให้บริษัท ทราบเป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของบริษัท
 - 1.6 เมื่อครบกำหนด 15 วัน นับแต่วันที่ ทีโอที ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศของบริษัท หาก ทีโอที ไม่มีหนังสือแจ้งแก่บริษัท ให้ถือว่า ทีโอที ได้ตอบรับการแสดงเจตจำนงของบริษัทแล้ว
 - 1.7 กรณี ทีโอที ได้ตอบรับการแสดงเจตจำนงของบริษัทในการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศแล้ว บริษัทจะต้องดำเนินการเจรจาเกี่ยวกับเงื่อนไขของสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามแนวทางในข้อเสนอฯฉบับนี้ ให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน นับแต่วันที่ ทีโอที ได้รับหนังสือแสดงเจตจำนงของบริษัท
 - 1.8 ทีโอที จะให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยมีข้อกำหนดเรื่องคุณภาพการให้บริการ (Quality of Services) ตามที่ กสทช.ประกาศกำหนด

- 1.9 ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเจรจา โดยสามารถตกลงเงื่อนไขการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกันได้สำเร็จ บริษัทจะต้องทำสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศกับ ทีโอที ตามแบบสัญญามาตรฐานที่ ทีโอที กำหนด
 - 1.10 คำจำกัดความ ความหมาย และการตีความถ้อยคำ ในข้อเสนอมฯ ฉบับนี้ ให้เป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมฯ หมายเลข 1
 - 1.11 กฎหมายที่ใช้บังคับกับสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้ใช้บังคับภายใต้กฎหมายไทย
 - 1.12 ภาษาที่ใช้ในสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้ใช้ภาษาไทยเป็นหลัก และมีภาษาอังกฤษที่เป็นศัพท์เฉพาะในทางด้านวิศวกรรม
 - 1.13 ทีโอที อาจแก้ไขหรือยกเลิกข้อกำหนดใดๆ ในข้อเสนอมฯ ฉบับนี้ได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว
2. **ข้อกำหนดรายละเอียดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศและข้อกำหนดคุณภาพบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ**
- 2.1 ให้เป็นไปตามข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคสำหรับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมนี้กำหนดมาตรฐานสำหรับการใช้โครงข่ายในสวนของระบบสัญญาณ (Signaling System) การเชื่อมต่อสื่อสารสัญญาณ (Transmission Interface) และการประสานเวลาระหว่างโครงข่าย (Network Synchronization) โดยคำนึงถึงมาตรฐานสากลเป็นสำคัญ
 - 2.2 ตัวชี้วัดคุณภาพบริการการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นไปตามเงื่อนไขและข้อกำหนดตามประกาศของ กสทช.
 - 2.3 แผนงานด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันเพื่อกำหนดรายละเอียดแนวทางปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับแผนงานด้านเทคนิคขั้นพื้นฐาน
3. **กระบวนการและวิธีการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ รวมทั้งจุดที่ให้เข้า ใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ**
- ทีโอที จะจัดให้มีการใช้โดยมีซีกเข้าตามที่ ทีโอที และบริษัท จะได้ตกลงกัน และหาก ทีโอที ต้องมีการสร้างโครงข่ายใหม่หรือต้องมีการขยายโครงข่ายเดิม ก็ให้ขยายระยะเวลาออกไปได้อีกแต่ทั้งนี้ระยะเวลาทั้งหมดไม่เกิน 180 วัน
4. **บริการและอัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ**
- ข้อกำหนดอัตราค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเป็นไปตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมฯ หมายเลข 2 และ ทีโอที ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงราคาตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. ให้ความเห็นชอบ

5. หลักเกณฑ์และวิธีการสำหรับการเรียกเก็บ การแบ่ง และการชำระค่าตอบแทนการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

การเรียกเก็บเงินและการชำระเงินค่าตอบแทนให้เป็นไปตามที่ ทีโอที กำหนดตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมฯ หมายเลข 3

6. หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทและ ทีโอที ในการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ รวมทั้งเงื่อนไขเกี่ยวกับการรักษาความลับและการเปิดเผยข้อมูล และมาตรการด้านความปลอดภัย

- 6.1 ทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันจัดให้มีการทดสอบระบบที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศก่อนที่จะมีการเปิดให้บริการจริง เพื่อให้มั่นใจว่าการทำงานของระบบของทั้งสองฝ่าย สามารถทำงานได้ตามเงื่อนไขที่ตกลงกันอย่างเหมาะสม ทั้งนี้ต้องเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบความพร้อม และความถูกต้องของระบบก่อนที่จะให้บริการ
- 6.2 ทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันตรวจสอบการทำงานและดำเนินมาตรการใดๆ ที่จำเป็นและเพียงพอเพื่อสร้างความปลอดภัย และป้องกันโครงข่ายให้ทำงานได้ตามสัญญา
- 6.3 ทั้งสองฝ่ายไม่ต้องรับผิดชอบ อันเนื่องมาจากเหตุสุดวิสัย อันหมายถึงเหตุใดอันจะเกิดก็ดี จะให้ผลพิบัติก็ดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้ แม้ทั้งบุคคลผู้ต้องประสบหรือใกล้จะประสบเหตุนั้นจะได้จัดการระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลในฐานะและภาวะเช่นนั้นแล้วก็ตาม
- 6.4 ทั้งสองฝ่ายจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับซึ่งข้อมูลที่ได้รับหรือแลกเปลี่ยนกับอีกฝ่ายหนึ่ง อันเนื่องมาจากการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ จะเปิดเผยต่อบุคคลอื่นมิได้เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากอีกฝ่ายหนึ่ง หากฝ่ายใดฝ่าฝืนอีกฝ่ายหนึ่งมีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายได้

7. เงื่อนไขและขั้นตอนการขอใช้บริการเพิ่มเติม และขอใช้บริการใหม่

- 7.1 ในกรณีที่ ทีโอที มีบริการใหม่ที่เกี่ยวเนื่องกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศซึ่งมิได้ระบุไว้ในข้อเสนอมฯ ฉบับนี้ ทีโอที มีสิทธิที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อเสนอมการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศเมื่อได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. เพื่อเพิ่มบริการใหม่จากเดิม และหากบริษัทต้องการจะใช้บริการใหม่เหล่านั้น จะต้องยื่นหนังสือแสดงเจตจำนงขอใช้บริการใหม่ตามข้อเสนอมการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้ว
- 7.2 กระบวนการดำเนินการขอใช้บริการเพิ่มเติม ให้ดำเนินการตามข้อ 1, 2 และ 3 ทั้งนี้ หากการขอใช้บริการเพิ่มเติมดังกล่าวทำให้ต้องมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงสัญญา ทีโอที จะดำเนินการจัดส่งสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศฉบับใหม่ให้ กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบ

8. การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนและข้อโต้แย้งของบริษัท เกี่ยวกับคุณภาพหรือบริการ และค่าตอบแทนการขอใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

- 8.1 ทั้งสองฝ่ายจะให้ความร่วมมือในการดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศและพิจารณาเสนอการแก้ไขเอกสารแนบท้ายสัญญา การเจรจาเกี่ยวกับการชำระเงิน และกำหนดรายละเอียดของกระบวนการต่าง ๆ ที่จะนำมาใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศมีความสมบูรณ์ไม่ติดขัด
- 8.2 กรณีที่เกิดข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามสัญญา ทั้งสองฝ่ายจะระงับข้อพิพาทโดยการใช้วิธีการตามที่ระบุในสัญญา และในระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาทนั้น ทั้งสองฝ่ายจะไม่มีการระงับการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศหรือทำการใดๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโทรคมนาคมของอีกฝ่ายหนึ่ง เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กสทช.

9. กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

เมื่อเกิดกรณีผิดเงื่อนไขของสัญญาการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศให้ทั้งสองฝ่ายเจรจาเพื่อหาข้อยุติโดยเร็ว

10. บุคคลและสถานที่ติดต่อได้

บุคคลและสถานที่ติดต่อได้เป็นตามเอกสารแนบท้ายข้อเสนอมฯ หมายเลข 4

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

หมายเลข 1

คำจำกัดความ ความหมาย และการตีความถ้อยคำในข้อตกลง

1. โครงข่ายโทรคมนาคม หมายถึง

กลุ่มของเครื่องโทรคมนาคมที่ต่อถึงกันโดยตรงหรือโดยผ่านเครื่องชุมสายหรือเครื่องอื่นใดเพื่อการโทรคมนาคมระหว่างจุดหมายปลายทางที่กำหนดด้วยระบบสาย ระบบคลื่นความถี่ ระบบแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น ระบบใดระบบหนึ่งหรือหลายระบบรวมกันและให้หมายความรวมถึงอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก สถานที่ โปรโตคอล โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และระบบสนับสนุนการทำงานที่จำเป็นสำหรับใช้หรือดำเนินการในการเข้าถึง เพื่อใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในทางเทคนิคด้วย

2. การใช้โครงข่ายโทรคมนาคม หมายถึง

การเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคม โดยผู้ประกอบการโทรคมนาคมภายใต้ความตกลงทางเทคนิคและทางพาณิชย์เพื่อใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมหรือให้บริการโทรคมนาคมผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมได้และให้หมายความรวมถึงการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมสำหรับ รับ-ส่ง สัญญาณโทรคมนาคมแบบไร้สาย เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมรายอื่น (Roaming) ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ประกาศกำหนด

3. บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศหมายถึง

บริการที่ ทีโอที ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นใช้โครงข่ายโทรคมนาคมแบบไร้สายของ ทีโอที สำหรับรับ-ส่งสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ในพื้นที่ที่ ทีโอที ให้บริการ

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
หมายเลข 2
อัตราค่าตอบแทนการขอใช้บริการ Roaming

บริการ	อัตรา Roaming	หน่วย
Voice	1.10	บาท/นาที
SMS	0.55	บาท/ข้อความ
MMS	7.15	บาท/MB
Video calling	1.70	บาท/นาที
Data Roaming	0.60	บาท/MB

- หมายเหตุ
1. อัตราดังกล่าวข้างต้นเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
 2. อัตราดังกล่าวข้างต้นยังไม่รวมค่าเชื่อมต่อโครงข่าย
 3. สำหรับบริการ Data เป็นการใช้งานเฉพาะค่าโครงข่าย ไม่รวมถึงการใช้งานของบริการ Internet หากมีการขอใช้บริการ Internet ของ ทีโอที ด้วย ให้คิดอัตราตามที่ ทีโอที กำหนด

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

หมายเลข 3

การเรียกเก็บและการชำระค่าตอบแทน

1. การเรียกเก็บเงิน

ทีโอทีจัดส่งใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศแก่บริษัทภายในเวลาไม่เกิน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันสุดท้ายของแต่ละรอบเดือน

2. การชำระเงิน

2.1 บริษัทจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ปรากฏในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศแก่ ทีโอที ภายใน 30 (สามสิบ) วันนับถัดจากวันที่ได้รับใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการให้บริการ โดยให้ถือว่าวันดังกล่าวเป็น “วันกำหนดให้ชำระเงิน”

2.2 การที่บริษัทไม่สามารถเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ให้บริการของตนไม่ว่ากรณีใด ๆ บริษัทจะต้องเป็นผู้รับภาระหนี้ค่าบริการจากผู้ให้บริการของตน โดยบริษัทไม่สามารถยกข้อกล่าวอ้างการไม่ได้รับชำระหนี้จากผู้ให้บริการของตนขึ้นกล่าวอ้างเพื่อปฏิเสธการชำระค่าตอบแทนการให้บริการแก่ ทีโอที ตามสัญญาการใช้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

2.3 ในกรณีที่ ทีโอที ตรวจสอบว่าจำนวนเงินในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมไม่ครบ ทีโอที จะเรียกเก็บค่าตอบแทนการให้บริการในส่วนที่ตรวจสอบเพิ่มรวมในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบถัดไป สำหรับกรณีการเรียกเก็บเงินเกิน ผู้ให้ใช้จะลดยอดในใบเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในรอบถัดไป หรือคืนเงินพร้อมดอกเบี้ยลดหนี้ให้แก่บริษัทตามประมวลรัษฎากรตามแต่กรณี (กรณีที่มีการเรียกเก็บเงินค่าตอบแทนการใช้ส่วนที่เพิ่มเติมหรือลดยอดนั้น ส่งผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงค่าตอบแทนที่เรียกเก็บในรอบเดือนถัดไป การเปลี่ยนแปลงนั้น ทีโอที จะต้องแจ้งให้บริษัททราบก่อนล่วงหน้า)

3. การแก้ไขที่ผิดพลาด

3.1 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิคหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง คู่สัญญาตกลงจะร่วมกันพิจารณาไกล่เกลี่ยข้อโต้แย้งภายในระยะเวลา 90 (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันที่ระบุในใบเรียกเก็บเงินโดยบริษัทจะต้องชำระค่าตอบแทนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมในส่วนที่โต้แย้งที่มีมูลค่าต่ำกว่าร้อยละ 1 (หนึ่ง) ของจำนวนเงินทั้งหมด และไม่เกิน 500,000 บาท (ห้าแสนบาทถ้วน) พร้อมทั้งชำระส่วนที่ไม่มีข้อโต้แย้งให้ครบถ้วน ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งด้านข้อมูล Data บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ คู่สัญญาตกลงยินยอมให้ยึดถือข้อมูลกราฟฟิคของ ทีโอที เป็นสำคัญ

3.2 การโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลกราฟฟิคหรือข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้กระทำโดยฝ่ายที่ต้องการโต้แย้งยื่นคำโต้แย้งเป็นหนังสือต่อคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งตามสถานที่ติดต่อตามที่กำหนดไว้ตามข้อ 4 ของเอกสารแนบท้ายฉบับนี้ โดยแสดงให้แจ้งชัดซึ่งสภาพแห่งข้อเท็จจริงและแสดงเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ประกอบอย่างครบถ้วน ให้คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายประสานงานเพื่อกำหนดวันนัดประชุมเพื่อแก้ไขข้อโต้แย้งให้เสร็จสิ้นภายใน 15. (สิบห้า) วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับเรื่องดังกล่าว

4. การบอกกล่าว

การบอกกล่าวทั้งหมดภายใต้เอกสารแนบท้ายฉบับนี้ให้ทำเป็นหนังสือและส่งถึงผู้รับโดยวิธีนำส่งด้วยตนเอง (By hand) โทรสารหรือไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่อยู่ด้านล่างนี้

บริษัท

.....

.....

.....

ทีโอที สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ธ.1)
 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
 89/2 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
 กรุงเทพมหานคร 10210

เอกสารแนบท้ายข้อเสนอการให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ

หมายเลข 4

บุคคล และ สถานที่ติดต่อได้

บุคคล และ สถานที่ ที่ติดต่อสำหรับเรื่อง การให้บริการข้ามโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ
ได้แก่

ชื่อ/นามสกุล นายพงษ์ชาติ กอหาญ

สายงานธุรกิจโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ธ.1)

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

89/2 ม.3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210

โทรศัพท์ 02 568-2530, 02 568-2134

โทรสาร 02 575-9713

E-mail pongchak@tot.co.th