

จรรยาบรรณและจริยธรรมของคณะกรรมการบริษัท บริษัททีโอทีจำกัด (มหาชน)

การบริหารงานของคณะกรรมการ ย่อมมีผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย(Stakeholders) หลายกลุ่มด้วยกัน เพื่อให้การบริหารงานของบริษัทเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นธรรม ซึ่งจะประสบผลสำเร็จ และเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ผู้บริหารพึงประสานผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกบริษัท เพื่อให้เกิดดุลยภาพที่เหมาะสม โดยจะปฏิบัติตามแนวทางใน 6 หมวด ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อบริษัท/ผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อพนักงาน

หมวดที่ 3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

หมวดที่ 4 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อกู้เจ้าหนี้/ลูกหนี้

หมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

หมวดที่ 6 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม

หมวดที่ 1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อบริษัท/ผู้ถือหุ้น

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตลอดจนตัดสินใจดำเนินการใดๆ อย่างมีเหตุผลเป็นธรรมต่อบริษัท/ผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และรายย่อย เพื่อประโยชน์สูงสุดอันพึงได้ของบริษัท/ผู้ถือหุ้น
2. ประสานสัมพันธ์อย่างดีกับผู้ถือหุ้น เพื่อให้บริษัทมีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน
3. บริหารจัดการสินทรัพย์ของบริษัทให้เกิดคุณค่าต่อผู้ถือหุ้น อีกทั้งดูแลมิให้สินทรัพย์เสื่อมค่า หรือสูญหายโดยมิชอบ
4. รายงานสถานภาพของบริษัทอย่างครบถ้วนตามความเป็นจริง พร้อมกับแจ้งถึงแนวโน้มสถานภาพ ของบริษัท ในอนาคตทั้งในด้านบวกและด้านลบ ให้ผู้ถือหุ้นทราบ อย่างสม่ำเสมอ
5. ไม่เปิดเผยข้อมูลลับของบริษัทต่อบุคคลภายนอก และไม่แสวงหาประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัทซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ
6. ในระหว่างที่มีตำแหน่งหน้าที่และความรับผิดชอบต่อบริษัท ไม่ประกอบธุรกิจส่วนตัวใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม อันเป็นการขัดผลประโยชน์ต่อบริษัท (Conflict of Interest)
7. วางตัวเป็นกลางทางการเมืองโดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใดหรือ ผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมืองและย่อมมีเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง เช่น การลงคะแนนเสียง เลือกตั้ง หรือเป็นสมาชิกพรรคการเมือง แต่ถ้าการไปรับหน้าที่เป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือ เป็นตัวแทนพรรคการเมืองในกิจกรรมสาธารณะต่างๆ แล้ว อาจทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่ามีส่วนเกี่ยวข้อง หรือฝักใฝ่พรรคการเมืองนั้นได้ พึงหลีกเลี่ยงการกระทำดังกล่าว

หมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อพนักงาน

1. ประพฤติปฏิบัติตนตามกรอบของจรรยาบรรณและจริยธรรมโดยเป็นตัวอย่างที่ดี ให้แก่พนักงาน
2. กำหนด โครงสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม และเป็นธรรมต่อการทำงานแก่พนักงาน และเสริมสร้าง ความเป็นอยู่ที่ดีให้แกพนักงาน
3. ดูแลการแต่งตั้ง โยกย้าย การให้รางวัลและการลงโทษพนักงาน ให้เป็นไปด้วยความสุจริตใจ และ ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ ความสามารถและความเหมาะสมของพนักงานนั้น ๆ
4. ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาความรู้ ความสามารถของพนักงาน โดยให้โอกาสพนักงานอย่างทั่วถึง และสม่ำเสมอ
5. ส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานมีความเข้าใจ และประพฤติตนตามกรอบของ จรรยาบรรณ และจริยธรรม อย่างทั่วถึงทั้งบริษัท
6. ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความสุภาพและให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของ ความเป็นมนุษย์

หมวดที่ 3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

1. ส่งเสริมให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ที่มีมูลค่าเพิ่มอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งควบคุมต้นทุน การให้บริการให้อยู่ในระดับต่ำเท่าที่เป็นไปได้ และรักษาคุณภาพบริการให้ได้มาตรฐาน และมีคุณภาพสูง ทัดเทียมกับองค์กรธุรกิจชั้นนำตลอดเวลา เพื่อให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจมากที่สุด
2. กำกับดูแลมิให้การทำธุรกิจเป็นการค้ากำไรเกินควร
3. เปิดโอกาสและจัดระบบ เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนสามารถร้องเรียนหรือเสนอเกี่ยวกับการให้บริการ รวมทั้งดำเนินการแก้ไขปรับปรุงอย่างดีที่สุด เพื่อให้ลูกค้าและประชาชนได้รับความพึงพอใจและประทับใจ
4. ให้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด หากไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้ง ให้ลูกค้าและประชาชนทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
5. เปิดเผยข่าวสารข้อมูลเกี่ยวกับสินค้าและบริการอย่างครบถ้วนถูกต้อง ทันต่อเหตุการณ์ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและยั่งยืน

หมวดที่ 4 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่ค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้

1. ดูแลมิให้มีการเรียก หรือรับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้
2. ให้มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขและบังคับใช้เงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อคู่ค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้อย่างเคร่งครัด
3. รายงานข้อมูลทางการเงินที่ถูกต้องตามมาตรฐาน และตรงเวลาให้แก่เจ้าหนี้ที่ทราบอย่างสม่ำเสมอ

หมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้า

1. กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี
2. ไม่อนุญาตให้ดำเนินการใดๆ ซึ่งเป็นการเอาเปรียบคู่แข่งทางการค้าโดยวิธีการที่ไม่สุจริต

หมวดที่ 6 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมส่วนรวม

1. ไม่ให้กระทำการใดๆ ที่จะมีผลเสียหายต่อทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น
2. สนับสนุนให้มีการคืนผลกำไรส่วนหนึ่งขององค์กรให้แก่สังคมและพัฒนาสิ่งแวดล้อม
3. ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ อย่างเคร่งครัด โดยถือเป็นหลักการว่า ในการทำธุรกิจ ยิ่งภาคเอกชนนั้น บริษัทจะปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีที่เคารพกฎหมายเสมอ (Law-abiding citizen)

จรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงาน

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

จรรยาบรรณและจริยธรรมของผู้บริหารและพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กำหนดเป็น 6 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อบริษัท

หมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน

หมวดที่ 3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

หมวดที่ 4 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อคู่ค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้/คู่แข่งทางการค้า

หมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 6 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง

หมวดที่ 1 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อบริษัท

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในการจัดดำเนินการและนำมาซึ่งความเจริญของกิจการโทรศัพท์เพื่อประโยชน์ของรัฐและประชาชนและดำเนินธุรกิจอื่นเกี่ยวกับกิจการโทรศัพท์และธุรกิจอื่นที่ต่อเนื่องจึงจำเป็นต้องซื่อสัตย์สุจริต ให้ความสำคัญต่อความเป็นมืออาชีพ ความคล่องตัว และความเป็นอิสระ ดังนั้นเพื่อรักษาคุณลักษณะดังกล่าวให้มั่นคงสืบไป พนักงานพึงปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ โดยถือประโยชน์ของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญ กล่าวคือ

1.1 อุทิศตนให้แก่งานของบริษัทอย่างเต็มที่

1.2 หลีกเลี่ยงการทำงานให้สถานประกอบการอื่น หรือการเป็นตัวแทนหรือผู้แทนให้บริษัท ห้างหุ้นส่วนหรือบุคคลอื่นใด ที่ได้รับผลประโยชน์ตอบแทน

1.3 ในระหว่างที่เป็นพนักงานบริษัท ไม่ประกอบธุรกิจส่วนตัวใดๆ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมที่เป็นการขัดผลประโยชน์ อันอาจทำให้บริษัทเสียผลประโยชน์ หรือได้ผลประโยชน์น้อยกว่าที่ควร กรณีพนักงานมีหุ้นของกิจการอื่นใด จนทำให้พนักงานกระทำการ หรือละเว้นการกระทำที่ควรทำตามหน้าที่ หรือจนทำให้กระทบกระเทือนต่องานของพนักงานที่จะปฏิบัติให้บริษัทแล้วการมีหุ้นนั้นก็ถือว่าเป็นเรื่องไม่สมควร ในกรณีที่พนักงานได้ลงทุนหรือมีกิจการที่เป็นการแข่งขัน หรืออาจเป็นการแข่งขัน หรือมีหุ้นของกิจการอื่นใดแต่ได้ลงทุนมีกิจการ หรือหุ้นนั้นอยู่ก่อนที่จะเข้าเป็นพนักงาน หรือก่อนที่จะเข้าไปทำธุรกิจนั้น หรือได้มาโดยทางมรดก หรือจากการให้โดยเสน่หา พนักงานจะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ

2. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรม กล่าวคือ

2.1 หลีกเลี่ยงการใช้อำนาจหน้าที่ของตน หรือยอมให้ผู้ใช้อำนาจหน้าที่ของตน ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม แสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น

2.2 หลีกเลี่ยงทั้งโดยตนเอง หรือครอบครัวในการให้หรือรับสิ่งของ เงิน หรือประโยชน์อย่างอื่นจากบุคคลอื่นที่มีหน้าที่หรือธุรกิจเกี่ยวข้องกับบริษัท เว้นแต่ในโอกาสหรือเทศกาลอันเป็นประเพณีนิยม ทั้งนี้จะต้องไม่มีราคามากเกินสมควรหรือเกินกว่าเหตุ

2.3 ไม่พึงใช้ข้อมูลหรือข่าวสารอันเป็นสาระสำคัญของบริษัท ที่ยังมิได้เปิดเผยต่อประชาชนเพื่อแสวงหากำไร หรือผลประโยชน์ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม

2.4 หลีกเลี่ยงการรับเลี้ยงในลักษณะที่เกินกว่าความสัมพันธ์ปกติจากบุคคลอื่นที่มีธุรกิจเกี่ยวข้องกับงานของบริษัท

3. รักษาความลับของบริษัท โดยดูแลและระมัดระวังมิให้เอกสารหรือข่าวสารอันเป็นความลับของบริษัทรั่วไหล หรือตกไปถึงผู้อื่นซึ่งอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัท ทั้งนี้รวมถึงการไม่ให้เอกสารหรือข่าวสารของบริษัทที่ไม่พึงเปิดเผยแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากผู้บังคับบัญชา
4. หลีกเลี่ยงการแสดงความคิดเห็นต่อบุคคลภายนอก ในเรื่องนี้อาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงและการดำเนินงานของบริษัท
5. ใช้และรักษาทรัพย์สินของบริษัทให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว หรือผู้อื่นหรือไม่ใช้สถานที่ ประดิษฐ์กรรมหรือตราสัญลักษณ์ของบริษัทในทางที่เป็นประโยชน์แก่ตน
6. ปฏิบัติงานโดยประยุกต์ใช้ความรู้ และประสบการณ์ ให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัท เพื่อให้บริษัทเจริญก้าวหน้าทัดเทียมกับองค์กรชั้นนำ ทั้งในด้านเทคโนโลยีและด้านการให้บริการที่เป็นเลิศ
7. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทอย่างเคร่งครัด

หมวดที่ 2 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

การประพฤติปฏิบัติของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา ที่ถูกต้องและเป็นธรรม รวมทั้งการประพฤติปฏิบัติของพนักงานที่มีต่อกันและกันอย่างเหมาะสมเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้เกิดความร่วมมือและการประสานงานที่ดี ส่งเสริมความสามัคคีและพลังร่วมในการปฏิบัติงานของบริษัท ดังนั้นเพื่อเสริมสร้างและรักษาคุณลักษณะที่ดีดังกล่าว พนักงานพึงปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ผู้บังคับบัญชาพึงใช้หลักคุณธรรม(Merit System) ในการบริหารงานบุคคล เช่น การรับบุคคลเข้าทำงานการประเมินผลงานและศักยภาพ การให้รางวัลกรณีต่างๆ การลงโทษ
2. ผู้บังคับบัญชาพึงส่งเสริมและพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ให้มีความรู้ความสามารถ เพื่อให้เจริญก้าวหน้าในอาชีพการงาน
3. ผู้บังคับบัญชาพึงฟังความเห็นผู้ใต้บังคับบัญชา และเปิด โอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารงาน (Participative Management)
4. ผู้บังคับบัญชาพึงส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น โดยแนะนำ ให้มีการปรับปรุงงานอยู่ตลอดเวลา และข้าเรื่องการใช้ทรัพยากรของบริษัทที่มีอยู่อย่างจำกัดอย่างคุ้มค่า
5. ผู้บังคับบัญชาพึงสร้างสิ่งแวดล้อมในการทำงานให้มีความสะดวกสบาย และปลอดภัยในการทำงาน

6. ผู้บังคับบัญชาพึงปกครองบังคับบัญชาด้วยเมตตาธรรมและจริยธรรม พร้อมทั้งสร้างบรรยากาศในสถานที่ทำงานให้มีความอบอุ่นเป็นกันเอง
7. ผู้บังคับบัญชาพึงทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการทำงานอย่างทุ่มเทให้แก่บริษัท และการซื่อมั่นในจรรยาบรรณและจริยธรรม
8. ผู้ใต้บังคับบัญชาพึงฟังคำสั่ง คำแนะนำ ของผู้บังคับบัญชา และไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือคนเว้นแต่เป็นเรื่องเร่งด่วน ซึ่งกรณีนี้เมื่อเกิดขึ้นแล้วต้องรีบรายงานให้ผู้บังคับบัญชาเหนือคนให้ทราบโดยเร็ว
9. ผู้ใต้บังคับบัญชาพึงมีสัมมาคารวะ และมีความสุภาพต่อพนักงานซึ่งมีตำแหน่งหน้าที่เหนือกว่าตน
10. พนักงานพึงรักษาและเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ระหว่างบุคคล ระหว่างหมู่คณะ พึงทำงานเป็นทีมและช่วยเหลือเกื้อกูลกัน ทั้งนี้ควรมีเป้าหมายร่วมกันแห่งเดียวคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
11. พนักงานพึงทำงานโดยให้เกียรติซึ่งกันและกัน โดยฟังความเห็นของผู้อื่นตามควรแก่กรณี ไม่เอาเรื่องส่วนตัวของผู้อื่น มาวิพากษ์วิจารณ์ หรือแอบอ้างเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน พึงเคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่อยู่ในองค์กรเดียวกัน

หมวดที่ 3 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้าและประชาชน

บริษัทมุ่งมั่นให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนอย่างดีที่สุด โดยให้ยึดถือวิธีการบริหารงานที่ซื่อสัตย์สุจริต ต่อผู้รับบริการ ดังนั้นการดำเนินงานใดๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับลูกค้าและประชาชน จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเรื่องหนึ่ง ซึ่งพนักงานพึงปฏิบัติดังต่อไปนี้

1. ตั้งเป้าหมายในการทำงานว่าจะให้บริการแก่ลูกค้าและประชาชนในระดับที่ผู้รับบริการมีความพึงพอใจสูงสุด
2. กำหนดคุณภาพของบริการ (Quality of Services) ให้อยู่ในระดับที่แข่งขันได้ในระดับแนวหน้าของธุรกิจ
3. เปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการให้บริการอย่างครบถ้วนและถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงของการให้บริการ
4. ไม่เอารัดเอาเปรียบลูกค้า หรือค้ากำไรเกินควรเมื่อเทียบกับคุณภาพและบริการ รวมทั้งไม่กำหนดเงื่อนไขการค้าที่ไม่เป็นธรรม
5. รักษาความลับของลูกค้า และไม่นำข้อมูลนั้น ไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนหรือผู้เกี่ยวข้อง
6. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบล่วงหน้า และหาทางแก้ไขปัญหาโดยเร็ว
7. รับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการเป็นประจำ สม่ำ เสมอ และนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องให้ดีขึ้น

หมวดที่ 4 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อลูกค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้/คู่แข่งทางการค้า

ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ซึ่งเกี่ยวข้องกับกลุ่มผลประโยชน์หลายฝ่าย เช่น ลูกค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้/คู่แข่งทางการค้า นั้น บริษัทจำเป็นต้องวางตัวเป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือของทุกฝ่าย ในการนี้ พนักงานจึงต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ตรงไปตรงมา ตามแนวทางดังต่อไปนี้

1. ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตกับลูกค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้/คู่แข่งทางการค้า
2. ปฏิบัติตามเงื่อนไขต่างๆ ที่มีต่อลูกค้า/เจ้าหนี้/ลูกหนี้/คู่แข่งทางการค้า อย่างเคร่งครัด
3. จัดทำ รายงานทางการเงินที่ถูกต้องตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับทั่วไปให้แก่ผู้เกี่ยวข้องทราบอย่างสม่ำเสมอ
4. ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงกรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี และถือปฏิบัติตามแนวทางของธุรกิจชั้นนำ
5. ดำเนินธุรกิจโดยวิธีการที่สุจริตเสมอ ไม่แสวงหาข้อมูลความลับของคู่แข่งทางการค้า โดยวิธีการที่ไม่ชอบหรือทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าโดยไม่มีมูลความจริง

หมวดที่ 5 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในฐานะที่บริษัทประกอบธุรกิจหลักเกี่ยวข้องกับประชาชน จำเป็นต้องพัฒนาและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในขณะที่เดียวกันต้องดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งช่วยสร้างสรรค์สังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดี ดังนั้นพนักงานซึ่งเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นตัวแทนบริษัท พึงปฏิบัติดังนี้

1. ปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบของตน และดำรงชีวิตด้วยจิตสำนึกที่มีต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอยู่เสมอ
2. หาหนทางคืนกำไรแก่สังคมในรูปแบบต่างๆ ในทางตรง เช่น ให้แก่ลูกค้าหรือผู้ใช้บริการในทางอ้อม เช่น ให้แก่โครงการหรือกิจกรรมที่เพื่อสังคม
3. ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างที่ดีในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในการใช้สนับสนุนและเผยแพร่การใช้ทรัพยากรธรรมชาติและทรัพยากรพลังงานอย่างประหยัด เช่น เชื้อเพลิง ไฟฟ้าและน้ำ เป็นต้น
4. ดำเนินธุรกิจด้วยจิตใจที่คำนึงถึงสาธารณะ(Public Spirit) เสมอ

หมวดที่ 6 ข้อพึงประพฤติปฏิบัติต่อตนเอง

การประพฤติของพนักงาน แม้จะเป็นเรื่องส่วนตัวก็ตามย่อมจะมีผลกระทบต่อบริษัท และสังคมโดยรวม ดังนั้นพนักงานพึงประพฤติปฏิบัติและพัฒนาตนเองไปในทางที่เป็นคุณประโยชน์ต่อตนเองและบริษัทอยู่เสมอ กล่าวคือ

1. พึงศึกษาหาความรู้และประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างตนเองให้เป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงานในระดับมืออาชีพ โดยปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอยู่เสมอ พร้อมกับดำรงตนให้มีคุณธรรมที่งดงาม คือ เป็นทั้งคนเก่งและคนดีขององค์กร
2. พึงประพฤติตนเหมาะสมกับการเป็นพนักงานบริษัททั้งทางกายภาพ การวางตัว และการแต่งกายเพื่อสร้างความเชื่อถือให้แก่ตนเองและบริษัท
3. พึงยึดมั่นในหลักของความถูกต้องและเป็นธรรม โดยจะต้องไม่แสวงหาตำแหน่ง ความดีความชอบ หรือประโยชน์อื่นใด โดยมิชอบจากผู้บังคับบัญชาหรือจากบุคคลอื่นใด

4. พึงละเว้นจากอบายมุขทั้งปวง ไม่ประพฤติตนในทางที่อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง และเกียรติศักดิ์ของตนเองและบริษัท ตัวอย่างเช่น

4.1 ไม่กระทำการเป็นคนมีหนี้สินรุงรัง

4.2 ไม่หมกมุ่นในการพนันทุกประเภท

4.3 ไม่กระทำการใดอันจะกระทบกระเทือนเสียหายต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือชื่อเสียงของตนเองและบริษัท

5. ดำเนินชีวิตด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตในทุกเรื่อง ทั้งเรื่องส่วนตัวและเรื่องการทำงาน

6. วางตัวเป็นกลางทางการเมือง โดยไม่กระทำการอันเป็นการฝักใฝ่พรรคการเมืองหนึ่งพรรคการเมืองใดหรือผู้หนึ่งผู้ใดที่มีอำนาจทางการเมือง พนักงานย่อมมีเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง เช่นการลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง หรือเป็นสมาชิกพรรคการเมือง แต่ถ้การไปปรับหน้าที่เป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือเป็นตัวแทนพรรคการเมืองในกิจกรรมสาธารณะต่างๆ แล้วอาจทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่ามีส่วนเกี่ยวข้องหรือฝักใฝ่พรรคการเมืองนั้นได้ พนักงานพึงหลีกเลี่ยงการกระทำดังกล่าว

จรรยาบรรณธุรกิจ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ยึดมั่นในจรรยาบรรณ และต้องการให้กรรมการ ผู้บริหารและ พนักงานทุกระดับ ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ดังนี้

1. มุ่งมั่นให้ลูกค้ามีความพึงพอใจโดยการนำเสนอสินค้าและบริการที่มีคุณภาพด้วยเทคโนโลยีที่ล้ำสมัย ในราคายุติธรรม
2. มุ่งมั่นให้มีผลการดำเนินงานที่ดีเลิศนำไปสู่ความเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและต่อเนื่อง โดยคำนึงถึง สภาวะความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต ด้วยความโปร่งใสในการดำเนินงาน และพยายามอย่างเต็มที่ ในการปกป้องทรัพย์สินและธำรงไว้ซึ่งชื่อเสียงของบริษัท
3. ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริตอย่างแน่วแน่ และปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
4. ดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบเยี่ยงผู้เชี่ยวชาญในวิชาชีพ และมุ่งมั่นที่จะบรรลุผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศโดยการผสมผสานวิธีการและเทคโนโลยีใหม่ๆ
5. พนักงานของบริษัทถือเป็นทรัพย์สินที่มีคุณค่าอย่างยิ่ง บริษัทพยายามคัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรมเข้าร่วมงาน ให้การฝึกฝน พัฒนา และดูแลอย่างดีด้วยสวัสดิการ และผลตอบแทนที่เป็นธรรม
6. ให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัท ละเว้นการรับหรือให้สินจ้างรางวัลที่ถือว่า ปฏิบัติมิชอบ แม้จะเป็นไปเพื่อความเจริญก้าวหน้าในวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ
7. ทำหน้าที่ในฐานะพลเมืองที่ดี วางตัวเป็นกลางทางการเมือง ไม่ฝักใฝ่พรรคการเมืองหรือผู้มีอำนาจ ทางการเมือง มุ่งสร้างความเจริญให้สังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

